

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年1月9日 星期四 (2020第6期) 己亥年十二月十五

打造中国智慧健康养老新样本

## 当智能科技遇上中国式养老



2020年1月5日，《智慧养老新闻发布会暨全衡态智慧健康养老服务平台启动大会》在阳春东湖国际大酒店隆重举行，此次新闻发布会由中国老年保健协会食品营养与安全工作委员会进行全程指导，由阳江市全衡态电子科技有限公司和阳江市诺元康电子科技有限公司联合主办，有来自政府部门领导、行业协会领导、智慧健康养老领域的专家学者、全衡态总部领导以及来自全衡态一线市场的优秀区域经理和优秀店经理代表共360多人参加了新闻发布会。

《100个百岁老人的传奇》发布，倡导更多人“为父母写传记”



2020年1月6日，中国西部人才开发基金会举办了《100个百岁老人的传奇》新书发布会。《100个百岁老人的传奇》，是中国西部人才开发基金会招募北京师范大学100余位志愿者，为全国100位百岁老人撰写的传记合集。

在发布会暨启动仪式上，中国西部人才开发基金会理事长兼秘书长汪文斌向全社会发出爱心倡议：“为父母写传记用墨香传孝心”——在2020年春节，倡导全社会的青年人都能够像北师大学子一样，和父母、老人进行一次深入贴心的沟通交流，听父母讲故事，为父母写传记。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
今年按“国标”给养老机构评级.....	4
报告：老年人被新媒体浪潮边缘化，急需信息扶贫.....	4
建设医养康养结合的养老体系--访人大代表李群芳.....	4
京津冀破局异地养老，打造“医养结合”养老模式.....	4
钟萍委员：加强监管，促进养老业健康发展.....	5
代表杜有志：推进社区居家养老服务全覆盖.....	5
北京：朝阳老年人大数据中心建设将启动.....	5
北京：点单式服务为老年人的幸福生活“加码”.....	5
北京：丰台今年将新增 200 张养老床位.....	5
上海：养老机构服务质量“良好”.....	6
上海：全国最“老”城市养老难题，青年来接盘！.....	6
河北：如何老有所依、怎样健康养老，听听他们怎么说.....	7
河南：今年洛阳市将新建、改扩建社区养老服务中心 50 个.....	7
河南：赵晓阳委员建议法治化推进河南居家养老发展.....	7
山东：潍坊高新区首家“老年餐厅”开业.....	7
安徽：宣城市长三角一体化智慧养老率先破题.....	8
安徽：心系“三农”建言农村养老——访省政协委员高慧.....	8
江苏：南京养老院加装电梯最高可获 50 万元补贴.....	8
江苏：政协委员郁士宽，发展健康养老产业，淮安独具资源禀赋.....	8
湖南：长沙今年新增 100 个社区居家养老服务中心.....	8
福建：福州开展专项行动，整治养老服务机构隐患.....	9
福建：厦门市集美区基本形成三级养老服务体系.....	9
内蒙古：自治区教育厅深入推进医养结合发展情况面临的困难问题和改进措施.....	10
<b>热点新闻</b> .....	<b>10</b>
人大代表唐京怀：加快老旧小区多层住宅改造装电梯.....	10
不守规矩、鸠占鹊巢，老年代步车还要灰色到何时.....	11
《100 个百岁老人的传奇》发布，倡导更多人“为父母写传记”.....	11
<b>老龄数据</b> .....	<b>11</b>
陕西：西安人口老龄化程度持续加深，新城碑林莲湖老龄化比重排前三.....	11
江苏：如皋百岁老人 524 位再创新高，老龄化、高龄化程度远超全国和全省平均水平.....	12
<b>养老研究</b> .....	<b>12</b>
社会化养老实践中的国家与社会关系——基于上海市潍坊街道的调查分析.....	12
<b>养老类型</b> .....	<b>14</b>
陕西：西安外卖老年餐啥时候能来？.....	14
浙江：养老的两个幸福模样.....	14
<b>养老产业</b> .....	<b>15</b>
银发人群网购最爱买鞋服，近五成老年商品竟被 80 后 90 后买走.....	15
大国养老 2019 年度养老服务体系先进单位公益评选揭晓.....	16
合众人寿进军养老服务业，打造优年社区.....	16
<b>智慧养老</b> .....	<b>16</b>
政协委员汪宏波：人工智能化养老产品创新不能“嫌老爱幼”.....	16
当智能科技遇上中国式养老.....	16
<b>中华孝道</b> .....	<b>17</b>
专家说了，老年人要适当“麻烦”儿女，别剥夺了子女尽孝的机会.....	17
<b>养老地产</b> .....	<b>17</b>
抢滩养老社区.....	17
<b>养老金融</b> .....	<b>17</b>
老年商业保险亟待发展.....	17
<b>社会保障</b> .....	<b>18</b>
河北：承德城乡居民基本养老保险政策调整，每人每月再增 3 元.....	18
健全多层次保障体系，商业养老保险发展空间巨大.....	18
监管引导养老保险市场发展，满足“银发族”多样化消费需求.....	19
新一轮养老金增加窗口开启，更多具体计划正在酝酿之中.....	19
<b>国际交流</b> .....	<b>20</b>
法国大罢工已创 25 年最长纪录，本周事态或继续升级：马克龙的养老金改革究竟为何阻力重重？.....	20
<b>老年说法</b> .....	<b>20</b>
警方：老年人警惕这四类电信诈骗.....	20
<b>政府购买服务</b> .....	<b>21</b>
广东：广州市番禺区新造镇人民政府 2020-2023 年度居家养老综合服务平台运营服务项目公开招标公告.....	21
关于我们.....	23
联系我们.....	23



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 今年按“国标”给养老机构评级

民政部近日印发《关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》，提出2020年启动实施养老机构等级评定工作，到2022年全国统一的养老机构等级评定体系基本建立。

据了解，由国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会联合印发的《养老机构等级划分与评定》国家标准已于2019年7月1日实施。

《指导意见》指出，等级评定的程序一般包括养老机构自愿提出申请、审查并公示符合参评条件的养老机构名单、组织评定确定等级并向社会公示、送达评定结果通知书、发布公告、颁发等级证书（牌匾）等环节。受到行政处罚、刑事处罚的养老机构限制参与评定。评定组织对养老机构的评定一般分为书面评价、现场评价，要将入住老年人及其家属满意度调查等作为重要社会评价内容。

《指导意见》明确，要将养老机构等级评定工作纳入日常监管范围，推动形成行业监管、评定组织内部约束、社会广泛监督的监管格局，畅通监督举报渠道，确保评定工作的公信力和权威性。做好衔接互认，地方已实施养老机构等级评定制度的，要做好与国家标准及全国等级评定体系的衔接，遵循“内容只增不减、标准只升不降”的原则适当调整；尚未开展养老机构等级评定的地区，一律采用国家标准进行评定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74251> (来源：新华网)

## 报告：老年人被新媒体浪潮边缘化，急需信息扶贫

近日发布的《中国未来媒体研究报告》指出，媒体智能化发展与人口老龄化进程并未实现供需匹配，“银发族”或成为智媒时代里的“信息孤岛”和“利益孤岛”，成为被新媒体浪潮边缘化的数字弱势群体。

这份报告全名为《未来媒体蓝皮书：中国未来媒体研究报告(2019)》，由厦门理工学院文化产业与旅游学院与社会科学文献出版社联合发布。

蓝皮书中提到，中国正进入深度老龄化社会，未来媒体用户增长的最大潜在空间，无疑将存在于60岁以上的中老年群体中。然而，根据调查数据，不同年龄层群体在智能媒体使用上却存在显著差异，年轻群体拥有新媒体的比例、使用新媒体的程度、借助新媒体获取的知识显著多于年轻群体。

针对上述现象，蓝皮书分析认为，媒体智能化发展进程与中国人口老龄化发展速度并未实现供需匹配。在未来媒体数字化、网络化、移动化、智能化进程不断加快的同时，老年人会越来越赶不上时代变革潮流。“银发族”或成智媒时代里的“信息孤岛”“利益孤岛”，成为被新媒体浪潮边缘化的数字弱势群体，急需对之进行“信息扶贫”。

造成这一现象的原因，蓝皮书分析指出，媒体对老年人的供给与老年用户对媒体的需求不对称、不平衡。具体表现在，老年用户对媒体的需求包括资讯信息需求、生活服务信息需求、社交情感需求、保健养生需求等，但满足这些需求的适合老年人的专业化频道、专业化节目等媒体产品奇缺。

同时，对老年用户转化为网络用户存在较大误解，也是让“银发族”成为“信息孤岛”的原因之一。蓝皮书提出，不少媒体认为老年群体不具备“上网条件和技能”。但事实上，根据腾讯《2018微信数据年度报告》数据，老年人已经成为微信的主要新增用户，每个月有6300万55岁以上的老年用户保持活跃。

“数字反哺既需要媒体也需要家庭。”对于上述现象，蓝皮书提出，占中国总人口17.9%且比例正在不断上升的庞大老年群体的数字融入，不仅关乎每个家庭的幸福和睦，而且关乎社会和谐和国家发展。

因此，蓝皮书认为，对老年群体用户进行数字反哺，不仅是媒体理所应当的责任，更需要家庭内部子女等亲人的反哺，这也是建立全社会数字反哺机制的长久之计。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74271> (来源：中国新闻网)

## 建设医养康养结合的养老体系--访人大代表李群芳

“政府报告中提出，要加快建设医养康养结合的养老服务体系，这刚好也是我的这次两会的建议。”1月8日，参加州十四届人大六次会议的人大代表、长顺县白云山镇中心卫生院院长李群芳告诉记者，建设医养康养结合的养老服务体系是她今年最关注的民生事情。

“目前，我国老龄化率人口比例呈现快速增长的趋势，这给年轻一代人带来很多压力。”李群芳说，当下，我们很多年轻人外出务工，老人独自在家中，无人看护，倘若能够在每一个乡镇建立医养康养服务中心，对于促进社会的和谐稳定有很大的作用。

积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，是构建和谐社会的重要举措。

“医疗卫生事业关乎全民健康。”李群芳说，她希望全州、全省乃至全国的每一个乡镇都能建成一所医养康养服务中心，构建养老服务产业发展体系，打造没有“围墙”的养老院。

在农村，有很多的老人需要养老服务，做好农村养老服务，对于助力乡村振兴有很大的意义。

李群芳建议，政府相关部门要积极探索医养结合运行机制，对医养结合养老机构给予政策支持。同时，要充分利用医保政策，将养老机构内设的医疗机构、康复医院等符合准入条件的老人，优先纳入医保定点范围。

“在接下来的生活中、工作中行使好自己的职能，起到监督和引领的作用，大力促进建设医养康养结合的养老服务体系，让百姓真正得到实惠。”李群芳说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74282> (来源：黔南日报)

## 京津冀破局异地养老，打造“医养结合”养老模式

“之前我们一家三代都住在北京，房屋面积有限，我不想给孩子们添负担，3年前开始选择养老机构。北京不少养老院每月价格在1万元左右，而在距北京230公里的河北泊头，价格不到北京的一半，服务质量也不错，我就在这儿安家了。”91岁的北京老人王素贞说。

与王素贞一样选择到河北养老的京津老年人有很多，河北廊坊、沧州、唐山、承德等临近京津、交通便利的地方纷纷建设养老机构，以“医养结合”、价格较低等吸引京津老人。

**“三高”老人青睐异地养老**

87岁的北京籍空巢老人戴百祺，选择了与北京通州一河之隔的河北廊坊燕郊一家养护中心养老。她告诉半月谈记者，她的女儿女婿在新西兰生活，近年来自己的身体状况大不如前，独居北京时最担心在家里摔倒起不来，或者突发急病去世了都没人知道。

几年前，戴百祺卖掉北京的房子，到这家养护中心租住一室一厅，每月费用6000多元。目前，这个高端养老社区已入住3000多名老人，平均年龄约84岁，绝大部分是北京籍，具有高龄、高学历、高收入“三高”特征，其中一些老人的子女在国外或国内其他城市生活。

退休前，戴百祺是北京一所医学院的老师。退休后，她曾远涉重洋到新西兰跟女儿、女婿生活，帮忙带孩子。“在异国他乡，没有朋友，语言也有点障碍，感觉很寂寞。”不习惯异乡生活的戴百祺选择回国，成为一名“空巢老人”。

如果时光倒流回多年前，戴百祺老人根本无法想象她会卖掉北京的房子，到河北养老。如今，“此心安处是吾乡”，戴百祺坐在柔和的沙发上说，她现在的生活舒适惬意，内心深处早已把这当作自己的家。

该养护中心营销总监告诉记者，燕郊距北京近，交通方便，这里还有三甲综合医院，突发急病可快速救治。曾有位老人得了心梗、脑梗，不到10分钟就送到医院抢救，没有留下后遗症。

记者走访发现，除了高收入群体外，京津一些中低收入者也选择到交通方便、收费较低的河北养老机构养老。投资3亿多元的沧州一家老年公寓，拥有1500多张床位，配套医院、康复大厅、老年大学等。董事长钮俊玲说，能自理、不能自理老人，每人每月费用分别约3000元、5000元，收费标准远低于京津，20%入住老人为京津籍。

### “服务质量甚至优于北京”

记者走访发现，部分京津老人从“尝试到河北养老”到“愿意来河北养老”，河北区位优势明显、养老服务质量稳步提升是重要原因。同时，老人异地就医医保报销等政策障碍逐渐突破，以及北京养老床位运营补贴逐步向河北养老机构延伸覆盖，也方便了老年人生活。

交通便利，区位优势明显。位于燕郊的养老机构与北京通州仅一河之隔，保定、承德等地一些养老机构分布于北京周边。即使是位于沧州泊头的老年公寓，距北京230公里，乘坐高铁从北京南站到沧州西站也只需50分钟。

养老服务质量稳步提升。河北不少养老机构都致力于提升服务，打造“医养结合”养老模式，实现“高质量”养老。钮俊玲说，每名上岗的护理人员都会有3个月的岗前培训，入职3年内每半个月举行一次培训，本地医疗护理团队的业务水平甚至优于北京一些养老机构。

老人异地就医医保报销政策障碍逐步突破，但便捷度有待进一步提升。目前，河北燕郊部分养老机构的北京籍老人在当地就医可持卡直接结算。钮俊玲说，北京老人在泊头市住院、登记后，在出院时只需带好病历、发票等凭证，就可回北京报销。但目前这些材料还不能在互联网上传输，需要过来取或通过邮寄方式寄到亲属手中，才能报销。亟待进一步创新政策，实现“信息多跑路、群众少跑腿”。

### “投资3个亿，收入只够还利息”

大城市老年人群体数量大、养老观念逐步改变，机构养老需求尤其是高龄空巢老人机构养老需求较大。河北要实现与京津功能互补，承接更多京津老人异地养老，既要注重打造“医养结合”养老模式，也要不断创新政策和机制，逐步解决交通往返、长期护理等多方面问题，减少老人异地养老后顾之忧。

平衡异地养老与本地养老的关系。钮俊玲说，2017年被确定为第二批京津冀协同养老试点机构之前，自己所在的老年公寓的服务标准、收费水平主要按泊头当地人的实际情况来制定，而京津老人对服务有更高要求，因此需要提升服务标准，收费水平随之提高。但泊头当地月平均工资水平在3000元左右，无形中增大了当地人的养老负担。

要推动支持养老产业发展相关补贴政策更好落实。记者调研发现，养老项目有前期投资大、回报周期长、盈利能力弱等特点。钮俊玲说，他们投资了3个多亿，目前每年的收入只够还利息，如果没有其他产业支撑，很难坚持做下去。此外，一些养老机构目前无法按照相关政策获得养老机构建设和运营补贴，未来或将影响养老机构发展的积极性。

扶持具有带动引领作用的养老机构继续扩大规模，增强可持续发展能力。记者调研发现，环京津区域一些养老机构具有行业先行者、引领示范者意义，宜在多方面进行扶持，从而不断增强其可持续发展能力，为解决区域养老问题做出更大贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74288> (来源：半月谈)

## 钟萍委员：加强监管，促进养老业健康发展

“如今，很多失能、半失能老人的子女由于工作忙，只能把老人托付给养老机构。但由于机构内护理人员普遍较少，这些老人大部分时间只能躺在床上，生活质量堪忧。”政协委员钟萍在深入我市部分养老机构开展消费调查过程中发现，很多服务人员只能做到对老人提供按时送饭和基本服务，老人们的身边缺乏长期陪伴人员，生活幸福感不高。“养老难、难养老”，这个问题让钟萍委员看在眼里，痛在心里。

“养老服务人员专业素养偏低、部分养老机构运营管理水平落后，复合人才缺乏等都是目前存在的问题。”钟萍委员认为，提高敬老院服务质量和水平、吸纳专业养老服务人员、保障服务能力和加强养老服务从业人员管理势在必行。

发展养老服务，维护老年人的体面与尊严很重要。钟萍委员建议提高养老从业人员的专业技能水平，根据规模保证充足的、有相应技能的服务人员提供保障服务，在养老服务领域引入大数据技术，推广应用人工智能替代部分人工服务。同时，建议创设养、护、医三结合的具备综合服务能力的养老机构。

受生理、心理等原因影响，老年人维权能力弱。因此，相关部门的主动性不可或缺。钟萍委员建议政府部门加大执法力度，充分保障老年人合法权益。一方面清理那些服务差、质量差的养老机构，取缔以提供养老服务为名，实际上仅为赚取老人养老金的服务场所，另一方面，还要加强对涉及养老服务活动的监管。

此外，钟萍委员还建议，增进民生福祉发展，加快设立“标准”，促进养老机构标准化运营。这个“标准”既是对养老机构的要求，也是对养老机构的保护。建立监督机制，不断发现问题，解决问题，督促养老服务质量持续提升，确保我市养老业良性健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74289>

(来源：乐居网)

## 代表杜有志：推进社区居家养老服务全覆盖

养老服务既是事关人民福祉的民生事业，也是事关千家万户的民心工程。随着人口老龄化进程的加快，“养老”是每个人必须面对的问题，已成为全社会热议的高频词。在本次长沙市第十五届人民代表大会第五次会议上，与“养老”相结合的医疗服务也备受关注。长沙市人大代表杜有志就带来了《关于大力推进社区居家养老的建议》。

近年来，长沙市委、市政府坚持以满足老年人养老服务需求为目标，建立了“居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合”的养老服务体系，取得了积极成效。2019年长沙建成社区居家养老服务中心30家，到2019年底，长沙现有城市社区居家养老服务中心302个，农村居家养老服务中心644个。杜有志表示，“目前，长沙市社区居家养老服务逐步呈现出规模化、连锁化、品牌化的发展态势，社区居家养老服务取得了明显成效。但仍然存在各级各部门责任不明确、规划配套不到位、服务专业性不强、老有所养功能不足、专业人才不稳定、老年人多元养老需求等问题，其优质服务与群众期待还有差距。”

对此，杜有志建议，首先政府要加强规划、引领，注重提升社区居家养老服务中心建设水平，推进社区居家养老服务全覆盖，加强普惠型养老机构建设，对社区公共服务设施进行全面的适老化改造，有效满足老年人服务需求。其次，提升养老服务能力和服务质量，要全面推广老年人助餐配餐和辅具社区租赁服务。建立市级养老服务监管平台，建立养老机构等级评定制度，积极促进医养结合，全面提升社区居家医养服务能力。同时，还要提升养老服务队伍素质，将养老服务人才培养纳入人才发展规划和职业教育体系，加强社区居民养老数据平台建设，构建养老服务线上线下一体化服务系统。

“最近国家发展改革委明确表态，将出台实施大力发展养老服务的政策措施。希望中央、省、市等有关部门尽快推动社区居家养老的立法工作。”杜有志说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74290>

(来源：三湘都市报)

## 北京：朝阳老年人大数据中心建设将启动

2020年，朝阳区将启动建设老年人大数据中心，精准开展为老服务。这是记者从朝阳区第十六届人民代表大会第六次会议上获悉的。

朝阳区社工委民政局相关负责人介绍说，今年，朝阳区将启动建设老年人大数据中心。中心整合市、区、街乡三级数据平台，涉及公安、残联、卫健、民政等部门，开展数据共享和统计分析。

建设老年人大数据中心的目的是更精准地开展为老服务。“在养老重大决策方面，通过数据的整合和分析，进行事前模拟、事中监管、事后评估。”该负责人说，中心成立后，将定期发布朝阳养老的发展指标体系和指数。

还有更多的智慧手段应用在了养老方面。2020年，朝阳区将选取公办养老机构，建设“智慧养老院”。通过引进优质智慧养老示范企业和社会组织，利用物联网、生物识别、智能化沟通辅具等，让入院老人享受到更多的舒心 and 便利。

对于居家养老的人来说，“智慧养老社区”也不再遥远。今年，朝阳区将整合社区内的养老服务商、卫生服务中心以及养老驿站，运用互联网手段试点建设智慧养老社区，提供健康管理、紧急救助、居家安防等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74261>

(来源：人民网)

## 北京：点单式服务为老年人的幸福生活“加码”

### 免费安装智慧养老终端实现“一键呼救”

只需按下按键就能立即呼叫999急救中心，还可一键进行健康咨询、自助点餐、聘请保洁……朝阳区目前已有1.3万老人通过“一键式”智慧养老终端享受“点单”式服务。

“岁数大了记性不好，有时真遇到急事儿，子女的电话号码都想不起来，‘一键呼救’太方便了。”家住朝阳区八里庄街道十里堡里社区的齐荣和老人介绍，家中的智慧养老终端与家庭固定电话类似，不同之处在于除了正常的数字按键，还设置了服务按键，其中“一键呼救”的红色按键格外醒目。

“一键式”智慧养老终端专门为高龄空巢老人打造，不仅存储了老人的家庭地址和个人信息，还具有定位功能，可提供急救、健康咨询、慢病管理、用药管理、日间照料、助洁送餐等服务。服务终端包括“一键式”智能电话和便携式紧急呼叫按钮两部分。

老人突发疾病时按动“一键呼救”按键，就可直接连通999急救中心，系统会在发送求助信息的同时，将老人的姓名、地址、联系人、既往病史等信息传输给急救中心，匹配与老人最近的救护车赶来急救。为避免占线情况，“一键式”智慧养老终端在999急救中心设有专属坐席。除“一键呼救”按键外，终端上还有“一键医生”“一键养老”“火警报警”等按键。

此外，老人还可随身携带紧急呼叫按钮。该按钮通过蓝牙系统与智慧养老终端相连接，当老人需要紧急救助，智能电话又不在身边时，可按下随身携带的按钮进行求助。

“有了‘一键式’智慧养老终端，老人遇到突发情况时可通过最便捷的方式求助、报警。辖区内80岁以上的老人只要有安装需求，就可向社区居委会申请，会有专业人员上门进行免费安装。”八里庄街道民生保障办公室副主任刘杨介绍说。

### 老人“按需下单”坐享精准护理服务

朝阳区深入推进社区养老服务驿站建设，积极打造“广覆盖、贴需求、惠民众、可触及”的社区养老服务网络。2019年以来，朝阳区共建成养老服务驿站23家，全区已实现了街乡养老照料中心全覆盖。截至目前，朝阳区共建成运营162家社区养老服务驿站。

向融养老驿站位于亚运村街道祁家豁子社区，占地1000平方米，设有28张床位（含临时床位），集休闲、娱乐、生活照料、康复、护理于一体，为周边居家老人和有长期照料需求的老人提供了安全、舒适服务的养老场所。

养老驿站负责人张滢介绍，驿站提供慢病管理、高龄照护、术后康复、心理慰藉、老年餐桌、文化娱乐等服务。“这里融入了现代化、适老化改造和智能设施设备，家一般的环境让老人们在温馨的氛围中享受退休生活。”

为向辖区老年人提供专业的护理人员及专业的服务，向融养老驿站聘请专业团队，对护理人员先期进行专业护理技能培训，护理人员考核合格后才能正式上岗。此外，驿站还对有服务需求的老人提供上门评估，根据老人的实际状况及服务需求制定一对一护理服务方案。

“为提供更加专业的服务，我们还聘请了护理顾问专业团队，每日通过面授、电话等方式向护理人员提供专业指导。”张滢说，护理人员上岗初期，顾问团队会结合老年人情况“量身定制”《每日工作计划表》，指导护理人员开展护理工作。目前，向融养老管理团队已为近500户老年家庭提供精准匹配的24小时上门服务。

### 新建9个养老照料中心提供全方位服务

2019年，朝阳区在呼家楼、小关、奥运村等9个街乡陆续启动养老照料中心建设，建成后可提供养老床位600余个，并为老人提供24小时托管、日间照料、助餐助洁、专业护理等多样化服务。

位于望京花家地2号楼的东园街道养老照料中心项目建筑面积4000余平方米，设置床位112个，主要服务于高龄、半失能、失能老人。

养老照料中心一楼大厅敞亮温馨，不仅专门开辟了老物件展示区，还在墙边种着木耳朵、枸杞菜和三四季水培番茄。“我们从光线、无障碍设施设计，到适老化家具及配套设施都做了深入研究，为的是为老人打造舒适、安全的居住环境。”养老照料中心负责人李瑾介绍。

如今，养老照料中心已装修改造完毕，设有接待大厅、阅览室、活动室、康复理疗室，楼内有老年专用电梯，每个房间还配备了独立卫生间、电动护理床、无线呼叫及护理软件系统。

养老照料中心作为为老服务的载体，在朝阳区“三边三级”为老服务体系建设中有着不可替代的作用。朝阳区委社会工委委员、区民政局副局长武宁表示：“下一步将围绕‘七有’要求和‘五性’需求，不断强化养老照料中心的监管力度，充分发挥养老照料中心的辐射带动功能，创新开展养老区域联合体试点，进一步提升老年人的获得感、幸福感和安全感。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74273>

(来源：北京民政)

## 北京：丰台今年将新增200张养老床位

记者从今天召开的丰台区第十六届人民代表大会第七次会议上获悉，今年丰台区将完善养老服务体系，新建1家养老照料中心和10家社区养老服务驿站，新增200张养老床位。

丰台区民政局相关负责人介绍说，2019年丰台区开展养老“喘息服务”，累计服务7500余人次。截至目前，2019年丰台区开工建设丰台街道、卢沟桥街道、王佐镇3家街道（乡镇）养老照料中心和右安门街道翠林二里社区、太平桥街道太平桥中里社区等15家社区养老服务驿站，实现1家养老照料中心、15家养老服务驿站投入运营，为老年人提供居家养老服务，圆满完成丰台区政府重要民生实事。截至2019年12月31日，丰台区

建成并运营养老机构41家，其中有25家已经运营养老机构中心，养老床位11318张，包括驿站床位540张、家庭照护床位442张，开工建设养老服务驿站80家、已运营65家。

“近几年来，丰台区各街道（乡镇）通过充分挖掘、利用辖区内闲置的校舍、宾馆、企业厂房、医疗设施、商业服务设施等其他可利用的社会资源等多渠道选址、改造、筹建，严格按照项目程序评审，落实相关扶持政策，加强养老机构和社区养老服务驿站建设。”丰台区委社会工作部民政局副局长李凤芝介绍说。

据了解，2020年丰台区将完善养老服务体系，新建1家养老照料中心和10家社区养老服务驿站，新增200张养老床位。与此同时，丰台区还将继续整合调度区域内的养老机构、护理机构、养老服务企业等社会各方资源，继续开展失能、失智老年人家庭照护者“喘息服务”项目。首批“喘息服务”全区共有1200余名老年人提出了“喘息服务”申请，其中813人通过审核并完成了服务匹配。经专家评审，整合调用了区域内的康助护理院、老吾老养老院、颐年养老院、养老公寓等8家养老机构，建立了约200余人的服务从业人员队伍，累计提供“喘息服务”7571人次。今年“喘息服务”又被列入2020年民生实事项目，下一步，丰台区将以继续开展“喘息服务”为核心，进一步完善评估审核机制，按照制定的居家上门服务风险防范措施、服务规范和服务监管措施，结合服务人员照护技能定向培训，为“喘息服务”构建更加完整的工作流程和服务链条。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74291>  
(来源：北京日报)

## 上海：养老机构服务质量“良好”

不同类型养老机构平均得分依次为：公建民营机构77.6分、公建公营机构77.4分、民建民营机构68.2分  
去年，上海全面推行“养老机构服务质量日常监测指标体系”，已基本实现全市覆盖和常态监测。市民政局昨天公布了首次日常监测结果，总体上上海养老机构服务质量处于“良好”水平。各被监测单位中，上海市第一社会福利院得分全市第一，黄浦区春寿老年公寓得分垫底。  
此次被纳入“养老机构服务质量日常监测”的572家养老机构（正在进行大修改造的或执业未满一年的，未作监测），123家获评“优秀”（得分85分以上），223家获评“良好”（得分在70-84分），202家获评“一般”（得分在50-69分），24家获评“较差”（得分低于50分）。  
本市养老机构平均得分72.8，总体处于“良好”。其中，市属机构平均排名第一，处于“优秀”水平。徐汇、静安、长宁、嘉定、杨浦5个区的养老机构平均得分高于全市平均水平。相比2018年，崇明区的养老机构服务质量提升最迅速。不同类型养老机构平均得分依次为：公建民营机构77.6分、公建公营机构77.4分、民建民营机构68.2分。  
据悉，民政部门已计划为每个区拟制一份针对性报告，列出问题清单，开展针对性整改。在线上线下公开监测结果接受社会监督的同时，民政部门还根据监测结果等级，在上海养老服务平台上对所有养老机构做贴脸标识。等级为“优秀”的，贴“大笑脸”；等级“良好”的，贴“微笑脸”；等级“一般”的，贴“平脸”；等级“较差”的，贴“哭脸”。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74249>  
(来源：解放日报)

## 上海：全国最“老”城市养老难题，青年来接盘！

上海面临的“老、小、旧、远”四大民生问题中，“老”排在第一位。如何解决这个问题，青年成为其中的主力。  
每100名上海人中，有至少34位是老年人。而对老年人的服务，要靠青年团队“接盘”。  
1月6日，上海210个青年志愿服务团队和青年社会组织向社会发布了“十大重点为老服务项目”，包括影像珍藏、口述人生、公益普法、健康科普、防范金融风险、信息培训、金晖陪伴、心手相连、文艺鉴赏等10个类别，给全国最“老”城市上海，注入了一针“强心剂”。  
此前，上海市民政局对外宣布，截至2018年底，上海市户籍老年人口已达503.28万，占户籍总人口的34.4%；80岁及以上户籍高龄老年人人口81.67万，占户籍老年人口的16.2%。  
这意味着，每100名上海人中，有至少34位是老年人。而对老年人的服务，要靠青年团队“接盘”。  
“深度老龄化在上海表现得特别明显。上海面临的‘老、小、旧、远’四大民生问题中，‘老’是排在第一位的。”团上海市委副书记郭冰在上海青年为老志愿服务金晖行动交流分享会上说，青年有责任、有能力在为老服务方面发挥才智、展现作为。  
自2018年10月上海青年为老志愿服务总队成立以来，团上海市委联合市民政局等单位共同发起了上海青年为老志愿服务“金晖行动”。该行动在全国范围内率先提出“长青互助”服务理念，计划通过约3年时间覆盖上海市养老机构及部分社区养老场所的老人，并实现常态化、长效化运行，成为务实、可持续、影响广、作用大的品牌项目。目前，“金晖行动”已覆盖全市210家志愿服务团队、225家为老服务机构，近万名青年志愿者参与其中。  
顾霖是上海长寿敬老志愿者指导中心的主任，这个做了15年为老服务公益项目的年轻人，近年来深切感受到上海为老服务方面的变化。“最早就是陪老人聊天、到敬老院打扫卫生，活动节点就是3月5日学雷锋纪念日之类的；现在会有专业的社工做活动策划，影像记录、口述人生等活动偏重精神层面的关爱，服务时效也更加常态化。”顾霖所在的机构，承接了“口述人生”的工作，在这里，有约50人次的青年志愿者为83名老人记录了30万字的“人生历程”。  
对年轻人来说，这是一项颇具挑战性的工作，但愿意从事这项志愿服务的年轻人越来越多。他们要学会怎样与老人聊天，如何记录聊天中的有效信息，如何用文字表述老人的故事。  
每一次访谈，一个老人要对着四五个年轻人“讲故事”，而他们的故事最后会被编撰成册，传播给更多人。  
顾霖所在的机构，一方面招募青年志愿者成为“记录人”，另一方面通过基金会向各类企业、政府机构募款，以使这项活动能做得长久，把长者的精神一代一代传递下去，影响更多人。  
1948年参军、照顾老人的故事，经口述、记录后，感动了很多年轻人。有人在看了志愿者为他记录的故事后，忍不住感慨，“过去，历史课是活在课本里；现在，历史课就在我们身边。”  
而在上海师范大学“科学育儿万行家”团队里，一群没有带娃经验的95后师范专业研究生通过自己的努力，把专业所学与为老志愿服务紧密结合，开创了“科学育儿”新理念。  
上师大团队前期调研显示，87.4%的家庭存在祖辈参与孙辈教养的情况，89.5%的幼儿父母承认平时会和老一辈在教养小宝宝的问题上意见不合。为此，他们通过社区讲座、入户指导、微信公众号、微课、情景剧等多元化形式为“带孙老人”传播科学的育儿观念，反响热烈。不少老人在活动中向大学生“讨教”，孩子被爸妈每天“拖到东、拖到西”“学这个、学那个”，应该如何劝阻，如何调节家庭矛盾。  
记者注意到，此次团上海市委将210家志愿服务团队及其可提供的服务菜单一一列出，向社会公示，供服务对象参考，并公布了“青年为老志愿服务项目组”电话，接受各类咨询。

### 昆明市五华区：打造“门店”式青年之家

来自云南大学、云南财经大学、宁波大学的25名大学生，将于1月10日在游客云集的云南陆军讲武堂，为参观者作中英文讲解。他们是通过考试选拔出来的第一批中英文志愿者讲解员。  
2019年底，团昆明市委联合五华区文旅局和云南财经大学、昆明冶金高等专科学校等驻区高校团组织，通过招募选拔，成立翠湖博物馆群中英文志愿讲解服务队。2020年1月，第一批志愿讲解员将在云南陆军讲武堂上岗。这意味着，五华区继法律、环保、消防、文化、助残、科普、助老、交通、关爱农民工子女、关爱等10余支专业志愿者队伍之后，又有了另一支“红色旅游服务点”中英文志愿讲解服务队。  
2019年12月17日，五华区青少年宫3楼一间110平方米的办公室，挂上了团建指导员工作室的牌子。这间工作室专门用于五华区团建指导员、团员青年业务学习、工作交流、开展活动。  
2019年10月，团五华区委组建了一支32人的团建工作指导员队伍，他们分别来自各直属团组织、青年联合会、两新团组织、驻区高校团委，平均年龄30岁。32名团建指导员分别挂钩96个团支部，通过定期走访调研，及时发现和解决基层团建工作的问题，以此加强基层团建建设。  
五华区是昆明的文化核心区域，团区委发挥街道区域化团建工作机制的辐射作用，拓宽团属“青年之家”阵地建设，推动“青年之家”与各街道党群服务中心、青年众创空间、两新组织阵地、新兴青年阵地等青年聚集场所共建共享，建立能直接联系青年、让青年触手可及的“门店”式“青年之家”。  
昆明钱王街88号有一栋两层楼的民国老宅，这里是“云归派”的驻地。“云归派”是一群来自五湖四海、热爱云南、将云南作为心灵故乡、沉浸在云南式滋润生活中的人，为自己取的充满乡愁的称呼。他们在云归小院展示老家具、文玩、非遗作品、云南茶文化，吸引了许多游客和青年的关注。  
2019年7月21日，团五华区委与“云归派”合作，在云归小院悬挂“青年之家”和“五华区青少年校外活动实践基地”的牌子，邀请云南本土非物质文化遗产传承人，开设甲马纸、押花艺术等手工课堂，制作剧情旅拍短视频，组织“剑起云归·影动江湖”短视频大会，传播云南民族文化。  
钱王街所处的昆明老街，是昆明仅剩的保存完好的历史风貌街区。据不完全统计，入驻老街的1000多家商户中，有从业青年近千人，团员百余人。  
2019年8月，昆明老街联合团支部成立，这是五华区首个以街区形式成立的联合团支部。“这种联合建团的模式，更适应当前对团员青年的凝聚、服务要求。”张媛说。  
与“大隐隐于市”的“云归派”不同，在昆明菱菱路1000多米长的街道两旁，五华区“城市新农人”青年示范街区的醒目路牌，吸引了路人的目光。“青年之家”——云农职·慧农时邦产教联盟就在这条街上。该产教联盟多年来一直协助云南农业职业技术学院开展学生“双创”工作，让学生参与农产品从生产到销售的各个环节。  
在五华区委组织部、龙翔街道党工委、云南农业职业技术学院等单位支持下，团五华区委、云农职·慧农时邦产教联盟将菱菱路选为“城市新农人”青年示范街区，在街区展示、销售学生创业项目，创建云南绿色食品及高原特色农产品的售卖街，形成青年创业的街区文化。  
依托高校、社会机构，团区委将把“城市新农人”青年示范街区打造成五华区农业青年人才“双创”服务中心，提升城市青年新型职业农民技能、培训青年电商、举办青年农业科技项目创业大赛、培养新生代职业农业经理人等，打出一套共青团聚焦精准扶贫、服务青年创业、推动云品出滇的“组合拳”。  
2020年元旦刚过，五华区大观街道团工委副书记陈世杰便与美团外卖在昆明的相关部门取得联系，与他们商谈“快递小哥”的孩子来参加“四点半课堂”的事项。  
多年来，大观街道团工委发挥区域青年共建委员会的作用，通过走访、多方联系辖区公共单位、非公企业，梳理辖区非公团员人数，在党群服务中心、青年之家、青乐益站等阵地，以政府购买形式，引进了昆明创业就业联合会、大观社工站、昆明行动派、品格实验室等118家社会组织、社群等团体入驻，开展青年创业、人才培养、交友联谊、志愿服务等活动，形成了“四点半课堂”、青年先锋、青年回归社区、大观公益读书坊、成长实验室等一批品牌活动项目。  
2019年10月，陈世杰和大观街道团工委书记诸玲娟被推选为五华区团建指导员。诸玲娟认为，团建指导员工作是为了将基层团建与街道共青团工作整体推进。  
自团建指导员工作开展以来，五华区已建成“青年之家”阵地16个，新兴领域青年群体“筑梦空间”4个，青少年社会实践基地3个，有效提升了联系服务青年的能力，实现了工作有形化、日常化。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74299>  
(来源：中国青年报)

## 河北：如何老有所依、怎样健康养老，听听他们怎么说

老有所依、老有所养是每个人对老年生活的期盼。作为人口大省，河北省老年人口占总人口的比重较大，养老服务业发展任重道远。

如何让老年人老有所依？怎样实现健康养老？1月7日，在分组讨论会现场，政协委员们展开了热烈讨论。

### 建立“医养康相结合”养老服务体系

“我建议公立医院增加健康养老的业务，特别是中医医院，除了治愈疾病意外，还擅长治未病和康复治疗，在健康养老方面具有得天独厚的优势，更应该发挥作用。”河北省政协委员、河北省中医学科学院党委书记、河北省中医院党委书记孙士江说。

孙士江表示，河北老龄化人口呈现出基数大、增速快、寿命高等特点，而现在的养老服务体系则存在公办养老院少、民办养老院小等问题，无法满足现实需要。

对此，孙士江建议民政、卫生部门牵头建立“医养康相结合”养老服务体系，在健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、慢病管理等方面，健全医养康有机结合的多层次养老服务体系，积极推进健康河北、健康中国建设。

### 制定省级“医养结合”医疗机构准入、监管标准

谈起健康养老这个话题，河北省政协委员、农工党唐山市委委员、唐山利明医院院长郝利明有丰富的实践经验。

“从2013年开始，唐山利明医院开始探索医养结合，运行六年来，累计收治各类失能、半失能、失智老人2500余人次。”郝利明介绍说，“在这个过程中，也遇到了一些问题。”

郝利明介绍，目前，河北在“医养结合”医疗机构建设方面存在的问题是准入标准过高，尤其是新设立的医养结合机构仍沿用上世纪九十年代医疗机构设立标准，其中诸如儿科、产科等与老年人毫无关系的科室仍是设立的刚性要求，造成医疗资源的浪费，同时也加大了医疗机构运行成本。

对此，郝利明建议，从实际情况和老人需求出发，制定省级“医养结合”准入、监管标准，将“医养结合”作为“其他诊疗机构”纳入医疗机构类别，促进医疗资源的高效利用，引导医养结合模式健康有序发展。

### 关注老年护理人员培养问题

“今年的河北省政府工作报告中提出，要建设养老服务体系，新建扩建一批城镇居家养老服务中心，培育星级养老机构300家，这就带来了对护理人员需求及培养的问题，如何培养，怎样培养老年护理人员，使其数量和质量能够基本能满足老年人群的需求，这也是全社会需要关注的问题。”河北省政协委员、农工党沧州市委副主委、沧州市人民医院副院长赵润平在发言时表示。

关于老年护理人才的培养，郝利明委员说：“唐山市中心区现有失能老人5万余人，全市护工总数不足一万。大部分养老机构正遭遇严重的‘护工荒’，护工年龄偏大、文化水平较低、专业水平差、人员队伍不稳定一直是整个行业发展的‘顽疾’，也是养老机构影响老人生活质量的‘硬伤’。”

“要解决这个问题，首先需要让大家觉得这个行业是受人尊重的，才会有人愿意做。”郝利明在接受采访时表示，“希望政府可以出台相关政策，为老年护理人员提供岗位津贴，提高他们的收入水平，同时加强养老服务人才培训和职业教育投入，对就读相关专业的学生免除在校期间的学习费用，提高相关专业的吸引力。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74287>

(来源：长城网)

## 河南：今年洛阳市将新建、改扩建社区养老服务中心50个

1月8日11时45分，位于洛龙区定鼎门社区的“乐养居”（社区养老服务中心），20多名老人正拿着餐具排队打饭。5个保温桶分别装有米饭、蒜薹肉丝、炒茄瓜、炒青菜和西红柿鸡蛋汤。老人们打好饭，走进餐厅，围坐在一起边吃边聊，不时传出笑声。

“老年人大多牙口不好，这里的米饭软硬合适，菜品炖得透，而且味道可口。”71岁的毛继金笑着说，他住在世府名邸小区，由于孩子们上班忙，没有时间给他做饭，他就步行10分钟来这里吃早餐和午餐。

“早餐2元，午餐5元，不仅物美价廉，还能免费加饭。”62岁的刘海文对这里的餐费标准很满意，他和老伴儿李小米都在这里用餐。平时，他们还会在这里的理疗室体验艾灸、艾熏等，乐享幸福晚年。

日前召开的市委经济工作会议提出，今年洛阳市将新建、改扩建“乐养居”（社区养老服务中心）50个。

记者了解到，为打造洛阳市社区养老品牌，市民政局提出了“五统一标准”，即名称标识统一、建设规范统一、购买服务统一、服务标准统一、考核评定统一。2019年12月，我市确定“乐养居”作为社区养老服务设施的统一名称标识，并在全市推出“乐养居”社区养老品牌。目前，我市已建成涧西区重二社区、涧西区兴隆花园社区、洛龙区定鼎门社区、洛龙区龙康社区、洛龙区关圣苑社区和瀍河区北窑街道6个“乐养居”（社区养老服务中心）项目。

定鼎门社区“乐养居”（社区养老服务中心）负责人叶红霞介绍，这里设有休息室、书画室、理疗室、健康小屋和餐厅等，中心所在的定鼎门社区办公楼一楼有图书阅览室，四楼是洛龙区图书馆，老人们可以免费阅读图书。

“为了让老人少跑腿，经过协商，我们还可可为老人充话费，缴纳电费、燃气费、有线电视费等。”叶红霞说，眼下，为了让老人不为春节食品发愁，他们还推出了新春套餐，以低于市场价的价格向老人出售假海参、油豆腐、小酥肉、红烧肉、粉条丸子等食品。

与定鼎门社区“乐养居”（社区养老服务中心）不同，涧西区兴隆花园社区“乐养居”（社区养老服务中心）向老人提供三餐服务，每天130人次用餐。“我们中心面积为882平方米，可向老人提供吃、住、娱、浴、医疗、短期托养等服务。”兴隆花园社区“乐养居”负责人陈岗告诉记者。

“乐养居”有双重含义，“乐养”谐音“洛阳”，同时指快乐养老。推出“乐养居”社区养老品牌，目的是让洛阳的老人享受到更好的养老服务。”市民政局养老服务科相关负责人说，下一步将引入有资质的第三方机构开展品牌化运营，推动我市“乐养居”服务质量提升，让更多老人老有所养、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74274>

(来源：河南省人民政府门户网站)

## 河南：赵晓阳委员建议法治化推进河南居家养老发展

“当前我国已经迈入老龄化社会，老年人口已经呈现出快速化、高龄化和空巢化的发展趋势。”1月9日，出席河南省政协十二届三次会议的政协委员、河南牧真律师事务所主任赵晓阳在接受记者采访时如是说。

赵晓阳委员就此问题认为，按照国家、省老龄事业发展规划提出的着力建设以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的社会养老服务体系 and “9073”（90%的老年人依靠居家养老，7%的老年人依托社区养老，3%的老年人入住机构养老）养老服务格局要求，我省各地市要建立健全以居家养老为基础、以社区老年人日间照料中心为依托的社区养老服务体系，在所有社区建成日间照料中心，建成覆盖全市的居家养老服务网络，也就是说在家门口养老将会成为“主流”。

赵晓阳委员表示，白天送到社区日间照料中心接受照料，傍晚接回家，这种“既无离家之苦，又有生活之便”的居家养老模式解决了子女常年在外老人在家门口实现养老的愿望，因此受到了很多老年人的青睐。但是在发展过程中，日间照料中心在场地问题上遇到了“困境”，场地“绊住”了日间照料中心发展。究其深层次原因，无论老旧小区还是新建高档小区，都未将养老服务设施列入强制性规划配建和验收，社区养老服务设施匮乏与“在家门口养老”的公众期盼之间的矛盾日渐突显。

除场地之外，赵晓阳委员指出，由于规模和资源有限，很多日间照料中心很难像大型养老公寓那样做到对老年人身心兼顾。居家养老服务的潜力还没有开发出来。已开发出来的大多体现为家政服务，市场价格较低，且多以政府购买的形式出现，老人自行购买较少，购买范围也小。很多老人还没形成自己花钱购买居家养老服务的观念。

上述问题如何破解？赵晓阳委员提出几点具体建议如下：

首先，关于日间照料中心建设。各县(市)区可通过购买、租赁、调配、企业共建、开发商配建等多种方式保障日间照料中心用房。新建住宅小区和旧城连片改造的居民区在出让土地时，要在规划技术要点中明确规定配建日间照料中心。旧城已建成社区要运用大数据整合闲置资源，根据辖区老年人口数设置日间照料中心服务用房，可在远离日间照料中心的居民聚集区下设多个小区老年人服务站。日间照料中心应依照“公办民营、民办公助”的原则，可以采取多种运营模式。

其次，为解决居家养老机构场地、租金成本的难题和沉重负担，政府要以奖代补，扶强扶优，引导居家养老资源合理分配。建议建设部门在审批新建小区规划时，将设置养老场地作为“硬杠杠”。建成小区有闲置房产的，政府应该从中协调利用。日间照料中心不一定强制性一个社区一个点，需要靠市场来进行分配养老资源，鉴于很多市民更青睐家政公司，可参照外省做法由政府协调当地做得大、口碑好、信誉高的家政公司或养老机构与社区建立合作关系，这样能合理利用资源，助推养老服务业发展。

再者，建议参照其他城市尽快出台居家和社区养老服务设施建设和管理的配套相关政策，从源头抓起，从规划审批到建成确权交付明确主体用途，首先，认真做好养老公共服务设施的需求预测，加强前期论证，合理确定建设规模和标准。在制定城市(镇)总体规划、详细规划时，必须按照人均用地不少于0.1平方米的标准，分区分级规划建设养老服务设施。其次，凡新建城区和新建居住(小)区，要按标准配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。新建居住(小)区养老服务设施验收合格后，由建设单位移交所在地街道办事处(镇政府)统一调配使用，明确移交接受管理主体。

最后，为保证我省以及各地市出台的居家养老配套政策得到强制性实施，建议制定《河南省居家养老服务条例》或将该条例纳入立法计划。《北京居家养老服务条例》已于2015年1月29日高票通过，我省居家养老服务行业经过几年的发展，制定地方法规的条件已经成熟。在上位法上位制定专门法律之前，我省有必要以地方法规的形式规范、促进居家养老服务的规范化发展，将居家养老政策法治化。通过加快居家养老地方立法的方法，以地方法规的形式对居家养老服务进行专门性规定，对居家养老的主管部门、资金支持、基础设施建设、服务企业建设、专业人员教育和法律责任等作出详细规定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74294>

(来源：中国日报)

## 山东：潍坊高新区首家“老年餐厅”开业

随着老龄化社会进程的加快，每天买菜做饭成为一些独居老年人的日常生活难题。2019年12月31日，高新区首家“老年餐厅”在新城街道凤凰社区正式开业。

“我和老伴年纪都大了，子女又不在身边，加上记忆力差、动作慢，每天做饭很不方便。凤凰社区孝德餐厅开业后，我和老伴再也不用为‘吃热乎饭’而感到犯愁了。”90岁的社区居民闫玉芳说。

据悉，该餐厅占地500平方米，能容纳200名老人同时就餐。餐厅把60周岁以上空巢、独居的老年人作为重点服务对象，为他们提供助餐服务，针对多数老年人的饮食特点，制作可口的饭菜，每顿饭菜只收取成本费，努力让老人们吃得满意和放心。

“为了让社区里的孤寡老人和大多数儿女不在身边的老人吃上好饭、热饭、健康饭，凤凰社区山下徐家股份经济专业合作社投资建设孝德餐厅，让社区养老服务事业更好发展，擦亮孝德凤凰文化品牌。”凤凰社区党委副

书记魏小强说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74280>

(来源：潍坊高新区报)

## 安徽：宣城市长三角一体化智慧养老率先破题

2020年01月09日11:30来源：宣城新闻网分享到：宣城新闻网讯近日，上海养老服务行业协会智慧养老专委会、安徽三联机器人科技有限公司、香港安老咨询委员会（HKELD）联合举办“智慧养老赋能养老运营”沙龙活动，吸引来自长三角区域知名养老机构、医疗器械等领域企业代表50余人参加。

活动中，上海养老服务行业协会智慧养老专委会与广德市民政局签订合作协议，开展智慧养老项目建设；广德市康寿休闲养老中心、安徽三联机器人科技有限公司等签约开展产学研合作，一期覆盖300张护理型床位。据悉，这是上海养老服务行业协会智慧养老专委会首次在上海市以外开展合作，也是长三角民政论坛期间，宣城市、广德市在智慧养老方面取得的重要成果。

活动中，安徽三联机器人科技有限公司副总经理金来博士就“人工智能与养老医护智能化实例与发展思考”做了演讲。合肥静安养老苑刘云平就“养老服务的智能化应用与实践”进行介绍。在场的行业专家、企业负责人围绕促进健康养老智能化建设、推动养老服务模式、促进合作共赢等方面进行深入的探讨。随后与会人士到安徽三联机器人科技有限公司展厅参观了机器人护理床、智慧养老服务平台等产品的演示，详细了解了相关产品的功能特点、应用场景、实际使用效果等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74278>

(来源：宣城新闻网)

## 安徽：心系“三农”建言农村养老——访省政协委员高慧

省政协常委、安徽农业大学园林学院教授高慧心系“三农”，担任省政协委员多年来，她每年都会提出有关“三农”问题的提案和建议。“今年，我向省两会提出了关于解决农村养老困境、助推乡村振兴的建议。”1月初，高慧委员接受记者采访时说。

“小康不小康，关键看老幼。”在高慧委员看来，2020年决胜脱贫攻坚、实现全面小康，其中一块很难啃的“硬骨头”，就是农村失能、失智、高龄、贫困等老年人口的养老问题。“到2018年末，我国60岁以上的老年人口已达2.5亿，其中约60%以上的老人居住在农村。”高慧说，农村养老需求迫切，但养老现状却令人忧虑。

数据显示，98.5%的农村老人愿意留在熟悉的原居住地养老，然而，传统的家庭自主养老方式已无法满足农村养老需求。受传统养老观念影响和经济承受能力制约，农村老人一般也不愿意进入养老机构养老。“乡镇社会化养老机构入住率很低，一般不到50%。”高慧委员说，入住率越低，养老机构运营成本越高，收费就越高，服务就越不到位，造成恶性循环。

高慧委员建议，改变现在根据床位和入住老人数量给予养老机构补贴的做法，对入住养老机构的农村老人给予适当补贴，减轻农村家庭的经济负担；推动养老机构与乡镇卫生院、村卫生室合作，提高医养服务水平。她还建议建立健全“养老时间银行”机制，借助邻里互助的力量解决农村养老服务人员短缺问题，“发动群众提供养老志愿服务，服务信息存入‘银行’，等将来有养老服务需求时再支取。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74299>

(来源：安徽日报)

## 江苏：南京养老院加装电梯最高可获50万元补贴

解决老人上下楼难题，我市不仅推动老旧小区加装电梯，养老院也是一个重点领域。记者昨天获悉，根据最新出台的《南京市养老院加装电梯实施细则》（以下简称《细则》），每个养老机构加装电梯最高可获50万元的补贴。

来自民政局的统计数据显示，目前我市各类养老机构有270多家，很多都是政府、社区用房改建而来，电梯等适老化设施相对缺乏，入住在养老院的老人尤其是失能和半失能老人下不了楼的难题亟待解决。2019年1月出台的《南京市提升养老院服务质量若干意见（试行）》明确，符合条件并安装电梯的养老院，给予80%的一次性经费补贴。如何更好推动养老院电梯加装？新出台的《细则》从加装电梯的大小、资金补贴具体额度等均进行了明确。

哪些养老院符合电梯加装资格？《细则》明确，必须是本市行政区域内取得养老机构设置相关证件、建筑面积大于700平方米（含本数，下同）、入住率达50%以上，具有5年以上养老场所租赁或自有产权，未列入房屋征收改造计划，且未设电梯的养老院。

记者注意到，养老院内加装的电梯标准，明确有别于老旧小区内加装的电梯。根据《细则》，养老院加装电梯，条件允许的轿厢面积原则应能提供担架进出，即电梯额定载荷为1600千克或1000千克，轿厢为长方形；若场地条件受限，至少应能提供轮椅进出；救援通道应能保证无障碍地到达实施救援的位置和层站，并考虑轮椅或担架的正常通行。

养老院加装电梯的施工图设计文件审查也区别于老旧小区，实行专家技术论证的方式。《细则》明确，须由区民政部门定期组织专家技术论证，在省、市施工图审查专家库中选取建筑、结构、电气方面专家，每专业不少于1名，结合实际情况，对加装电梯的设计文件进行论证，并出具专家论证意见。

加装电梯，最重要的是解决资金问题。养老院加装电梯，验收合格后将给予一次性经费补贴，标准为：每家养老院补贴1部，按造价的80%计算，最高补贴不超过50万元，补贴资金由市、区财政各承担50%。

这笔补贴如何申领？据介绍，由区民政部门受理补贴申请并对相关材料进行核实。核实后，将补贴机构名称、补贴项目和补贴金额在区政府网站公示7天。公示无异议后，区民政部门会同区财政部门审定，按季度拨付补贴资金，并报市民政局备案，市民政局视情进行抽查，并会同市财政部门采取预拨加结算方式分次下达市级补贴资金。

政策的推动以及真金白银的补贴，让不少养老院已经行动起来。记者昨天从市民政局了解到，截至目前，养老院里已经完成了13部电梯的加装。悦华养老产业集团董事长黄桂华告诉记者，集团在南京共有50个养老点、3000多张养老床位，有10多个点都需要加装电梯。2019年，他们已经为江宁悦华安养院、康养谷、悦华洪武路街道养老院等装上了电梯。“无论是政府多年前建成的敬老院，还是由社区配套用房新建而成的养老院，电梯的缺乏困住了很多老人的下楼脚步，他们下楼要不自己抓住楼梯扶手一步一步慢慢挪，要不就是靠工作人员一步一步往下抬。”黄桂华告诉记者，有了电梯，老人在养老院也将有“诗和远方”，眼下，他们又在推动淮海路街道养老点、秣陵街道敬老院等电梯加装工程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74252>

(来源：南京日报)

## 江苏：政协委员郁士宽，发展健康养老产业，淮安独具资源禀赋

“眼下正是推动健康养老产业发展的好时机。健康养老产业既是涉及人民群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业，如果搞好了，既能解决淮安人的养老问题，也能促进地方经济的发展。”26日，市政协委员、江苏财经职业技术学院周恩来文化研究所所长郁士宽告诉记者，今年“两会”，他带来了关于推进淮安健康养老产业高质量发展的建议。

郁士宽说，近年来，整个中国社会的老龄化程度不断加深，淮安也不例外。根据江苏省民政部门统计，截至2017年年末，淮安市60周岁以上老年人已达105.75万人，占全市户籍人口总数的18.85%。因此，从国家到地方都开始重视发展养老服务市场，并且出台了一系列导向性政策。比如，2016年12月，国务院办公厅印发了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》。2017年8月，江苏省人民政府印发了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》。2014年12月以来，淮安市也出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》等文件。

“淮安的健康养老产业总体上仍处于起步阶段，自身价值潜力和特色优势尚未得到充分发挥，还存在着一些制约发展的困难和瓶颈。”在郁士宽看来，在发展健康养老产业方面，淮安具有得天独厚的资源禀赋，比如，淮安有“淮医”品牌，在中医学传承方面颇具特色；淮安有“淮药”品牌，拥有江苏天士力帝益药业有限公司等知名药企；淮安有江苏护理职业学院等许多驻淮院校，可以培养相关人才；淮安还有洪泽湖、白马湖、天泉湖等许多景区，可以为发展中高端健康养老服务项目提供基地。

对于推进淮安健康养老产业高质量发展，郁士宽有几条具体建议：以满足老年人多层次、多样化的健康养老服务需求为出发点和落脚点，制定实施淮安健康养老产业行动计划，培育发展新业态、新模式；实施健康养老产业高素质技能型人才培养和培训工程，制定出台健康养老服务人才队伍建设的扶持政策；健全健康养老卫生服务体系，积极发展医养一体化，打造一批淮安健康养老产业品牌和高质量的养老服务机构；加强与互联网、物联网、大数据、云计算、移动终端、机器人、人工智能等为支撑的智能健康服务系统研发和应用，提升健康养老产业现代化水平；推动健康养老与旅游、文化、餐饮、体育、会展、地产、美容等产业融合发展等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74281>

(来源：淮安新闻网)

## 湖南：长沙今年新增100个社区居家养老服务中心

老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是很多老年人的愿望。长沙将居家养老服务中心建设纳入15分钟生活圈建设范畴，在过去两年的“一圈两场三道”建设中，建成了不少品质高且惠民的社区养老服务中心，让老人能在家门口养老。

“以后，相关部门能否在这一方面投入更多，让更多老人能够享受家门口品质优价廉的养老服务？”1月8日，一些市民向“市民问政直通车”平台“两会”专场提问。出席市十五届人大五次会议的代表们就此展开讨论，建议相关部门加大投入、完善布局，让社区居家养老覆盖更多老年人。有关部门也对此作了回应。

### 市民提问：何时实现不离家也能养老？

“现在国家大力提倡社区养老和居家养老，长沙在这一块有没有相关的规划？”今年83岁的徐爹爹提问说。去年，徐爹爹从报纸上了解到“国家提供社区养老和居家养老”后，就向社区和晚报96333热线打听长沙在这方面的政策。

徐爹爹是天心区黄土岭社区的居民，他和老伴住在一起，两人年龄越来越大，打理生活越来越力不从心，老两口热切盼望在家门口能有一家社区居家养老服务中心，让他们实现不离家也能养老的愿望。

徐爹爹介绍，孩子工作忙，只能偶尔来看看他们一下，请全职保姆太贵，如今，他和老伴的日常生活都是自己打理。由于年龄大了，行动不是那么利索，有时在家里打扫一下卫生，老两口也要花三四个小时。“不打扫又脏，请保姆又太贵了。”徐爹爹说，“要是有一家社区居家养老服务中心就好了。”

徐爹爹和老伴曾经考虑过去外面找养老公寓享晚年，但他一方面担心有些养老公寓不正规，另一方面，去养老公寓就要离开自己生活多年的家，“我不是无家可归的人，让我离开自己家，离开这个熟悉的环境，总觉得心里不好受”。

徐爹爹告诉记者，黄土岭社区有不少老人，由于目前没有社区居家养老服务中心，这些老人平时只好凑在一起打麻将，或者三五成群坐在小区的人行道上晒太阳。“这些老人都盼着在家门口能有一个社区居家养老服务中心。”徐爹爹说，“我去社区问过几次会不会建，他们说还不具备条件。”

## 代表声音：推动普惠型养老机构建设

“有的社区养老机构其实是日间照料中心，在服务时间上不能实现全覆盖；有的养老机构高端大气上档次，但并不一定适合所有老年人。”在老龄化日益严重的大背景下，市人大代表杜有志这两年一直在关注城市居民养老问题，他认为，政府要加强规划、引领，推动普惠型养老机构建设，让养老院更接“地气”，更有人情味。

杜有志建议，对新开发的住宅项目，应该像配建社区办公与服务用房和幼儿园一样，配套建设居家养老服务设施，满足老年人就近养老需求。“就在一个小区或周边，原本的生活圈子都没有大的变化，在生活起居得到保障的同时，还有一个熟悉的安养环境，这对老年人的身心健康都非常有益。”

“与此同时，还要推广老年人助餐配餐和辅具社区租赁服务，积极促进医养结合，全面提升社区养老服务能力。”杜有志说，要将养老服务人才培养纳入人才发展规划和职业教育体系，从护理、消防、食品安全、老年心理学等方面加强对为老服务人员的培训力度。

市人大代表张国庆在接受记者采访时表示，可以在条件合适的小区推行资源共享的“抱团养老”。她所在的天剑社区有一个六层楼的养老服务中心，70多个房间早已住满。

据了解，天剑社区共有常住人口近2万人，其中60岁以上的老人近5000人，占比高达24%。“一方面是养老服务中心床位紧张，另一方面不少空巢老人住着三室甚至四室的大房子。”张国庆表示，房东可以邀请几名老人一起居家养老，房东出房间，租客出租金，大家再缴纳一定的服务费用，既能解决养老院覆盖不足的问题，又能节省养老成本。当然，在这个过程中，政府部门可以依托社区来进行资源配置、提供相关服务，“比如在社区设养老专职岗位，与社会养老服务机构协调对接，由专业人士为老人提供生活、医养等专门服务。”

## 部门回应：实施居家养老服务设施建设“三年行动计划”

针对市民的提问和人大代表的建议，长沙市民政局相关负责人表示，新的一年，全市民政部门将做足民生获得感文章，做实基本民生保障和基层社会治理，做优基本社会服务。

针对老年人关心的社区居家养老服务，民政部门将完善基本社会服务体系，实施社区居家养老服务设施建设“三年行动计划”，其中今年新增100个社区居家养老服务中心。继续开展老年人助餐配餐、辅助器具社区租赁服务试点，加大困难老年人家居适老化改造力度。完成区县（市）社会福利中心主体工程建设和充分发挥公办养老机构兜底保障作用。

另外，民政部门将利用养老服务监管平台，对养老机构床位、入住等情况和社区居家养老服务中心服务、运营情况进行抽查，加大日常监管力度，促进养老服务业安全健康发展，让老年人在家门口安享晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74254>

（来源：长沙晚报）

## 福建：福州开展专项行动，整治养老服务机构隐患

近期，福州市、县两级民政、卫健、应急和市场监管等部门，联合开展了养老院服务质量建设、食品安全、安全生产隐患排查治理等针对养老服务机构的专项整治行动。

在相关部门的指导下，养老服务机构对照养老院消防安全风险排查整治要求、28项养老机构重大风险隐患排查指标及整治建议等，自主评估风险、自主检查安全、自主整改隐患。相关部门对养老院自查情况进行汇总分析，查找薄弱环节和隐患突出单位，开展集中排查整治，分门别类建立排查台账，开展隐患排查攻坚行动。同时，对排查出的突出隐患单位进行“回头看”，巩固治理成效。专项整治行动中检查出的178项风险隐患，都已整改完成。

相关职能部门提醒广大老年人，应选择证照齐全、管理规范、管理规范的养老服务机构。一些养老服务机构、企业可能打着养老服务、健康养老的名义，采取向老年人收取会员费、床位费，欺诈销售“保健品”等手段，实施侵害老年人合法权益的非法集资、传销等违法活动。按照有关法律法规，组织实施非法集资活动应承担相应法律责任，参与非法集资风险自担，因此，广大老年人及其家属要提高警惕，增强风险防范意识和识别能力，自觉远离非法集资和传销，防止利益受损。如果发现涉嫌违法犯罪的线索，请及时向有关部门举报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74253>

（来源：福州新闻网）

## 福建：厦门市集美区基本形成三级养老服务体系

元旦前夕，集美街道的老年人朋友收到了一份特别的“新年礼物”——2019年12月31日，在浔江路旁，由闲置公房改造而成的集美街道居家社区养老服务照料中心正式启用。该项目按照“五星级”照料中心标准精心打造，为周边的老年人提供生活照料、健康康复等贴心服务，未来还将实现餐食配送、托养等功能。

作为集美区贯彻全市“爱心厦门”建设动员大会精神的具体举措，这个照料中心的投用将惠及更多的老人和家庭，让“夕阳红”群体更多地感受到来自社会的关爱和温暖，让老人更有获得感、幸福感。

同时，作为民生补短板的重要工作，越来越多“家门口”养老设施的投用，进一步完善了集美区的养老服务体系。集美区民政局相关负责人表示，目前集美区已基本形成覆盖区级、镇街、村居的三级养老服务体系，并建立起“基本有保障、中端有市场、高端有选择”的多元化、多层次的社会养老服务格局，为辖区老年人实现“老有所养”的目标打下了坚实基础。

### 以“五星级”标准打造镇街养老照料中心

厨房、餐厅明亮干净，康复室、护理室一应俱全，会客厅布置得像咖啡馆一样漂亮——2019年12月31日正式投用的集美街道居家社区养老服务照料中心以“五星级”标准打造，高档的设施和优美的环境，让前来参观的徐美英阿姨非常高兴，“我拍了照片要发给儿子看一看，这里离家近、设施好，是一个养老的好去处。”她说。

作为集美区“为民办实事”项目之一，这个照料中心的投用是集美街道的老人们盼望已久的喜事。项目所在地原本是闲置公房，市、区两级经过多方协调，把紧靠嘉庚纪念馆地、风景优美的“宝地”让给了出来，建设养老设施，并引进世界500强排名93位的央企中交集团养老团队运营，精心打造了集“居家养老、社区养老、机构养老、医养结合”四位一体的康养综合体。据悉，这也是集美区首家采用公建民营方式建成投入使用的居家社区养老服务照料中心。

近年来，集美区加快养老设施建设的步伐，不断探索公建民营、民办公助、医养结合的养老新模式。2018年，杏林街道居家社区养老服务照料中心作为集美区首个民办公助镇街级养老服务照料中心投入使用。外开式房门、恒温水龙头、防滑PVC地板、通道全覆盖纳米抗菌扶手……走进位于杏岭路的杏林街道居家社区养老服务照料中心的休息室，随处可见这些专门为老人设计的贴心设施，让老人无论是坐轮椅还是步行，都非常方便。

“我们希望，把托老打造得像托儿所一样，让家属毫无后顾之忧把老人托付给我们。”杏林街道居家社区养老服务照料中心运营方阙丽告诉记者，未来，除了日间照料和日间活动之外，中心还将实现短期托老的功能，当居民出差放不下心老人独居家中，或术后老人需要专业照料时，都可以安心把老人送到照料中心，享受专业的生活照料、健康康复服务。

镇街层面，集美区目前已在集美街道、杏林街道、侨英街道、杏滨街道、后溪镇建成了五家镇街养老照料中心。今年，灌口镇的照料中心也将建成，届时，集美区将实现6个镇街照料中心的“全覆盖”。

### 农村幸福院、社区居家养老服务站实现“全覆盖”

最近，家住灌口坑内的陈年阿婆有了一个新习惯——每天早上吃完早饭，她总要到家附近的坑内村幸福院去找老朋友聊聊天、打打牌。两个月前投用的幸福院，不仅有社区“助老员”组织大家做健身保健操，还有棋牌室、休息室等设施，平时，很多老年人都在这里聚会。虽然已是89岁高龄，陈年阿婆依然耳聪目明、谈吐清晰，“以前我们老人在户外的榕树下打牌，风吹日晒的，现在有了幸福院，这里什么都有，更加热闹了！”陈年阿婆这样告诉记者。

坑内幸福院紧邻村部和卫生服务站、党群服务中心，设施集中便利，活动空间宽敞，自2019年10月启用以来，一下子成为附近老人们的“热门去处”。“每天至少接待五六十名老人，我们在上午8时30分开门，已经有老人在排队了。”坑内幸福院的助老员林旋旋说，除了为老人提供互动交流、午间休息的场所和疗养康复等服务，助老员还提供上门“居家养老”服务，定期到卧床不便的老人家里去，为老人做家务、翻身、按摩等。

据悉，在村居一级，集美区目前已建成35家农村幸福院、67家居家养老服务站，实现了行政村农村幸福院、城市社区居家养老服务站“全覆盖”。此外，集美区还出台《关于加快集美区养老事业发展的实施意见》，推动村居级养老服务设施专业化运营，通过政府购买服务实现农村幸福院、社区居家养老服务站第三方专业化运营的全覆盖，壮大“助老员”的专业队伍，进一步提升村居级养老服务设施的运营质量。

### 医养结合服务专业养老院减少子女后顾之忧

在杏南中学旁边，一栋六层高的建筑——集美区老年人养护中心正在加快施工。作为区级养老服务机构，该中心于2018年12月开建，目前已完成封顶。项目规划面积超过3100平方米，总建筑面积近7000平方米，配备142张养老床位，预计在今年4月完工，届时将涵盖机构养老、社区日间照料中心等功能。

聊天室、棋牌室、阅览室、多功能厅、医护室、药房、诊疗室、书画室……根据规划，集美区老年人养护中心不仅配备齐全，而且非常人性化，能满足老年人的日常生活和康养需求，将为老人提供才艺学习、展示的空间，兼顾老人的生理、心理等全方位需求，为“积极养老”提供平台。

风景秀丽、空气清新。在集美，另一个区级公建养老机构——位于灌口田头村的集美区社会福利中心已于2012年投用。该中心采取“公建民营”模式运作，引进专业养老机构进行管理，进一步推动民间资本积极参与养老事业。

“医养结合是我们的特色，我们的医护队伍很强大，团队里不仅有退休的部队疗养院院长，还有名校毕业的中医硕士研究生。”运营方负责人告诉记者，养老机构内设的护理院目前有内科、中医科、康复科、运动治疗等科室，配备放射、检验、B超、心电图等先进检查设备，能够为失能失智的老人提供专业化、全天候的服务，免去了家庭、子女的后顾之忧。

“我母亲有高血压、心脏病，经常半夜复发要拨打120，我们子女担惊受怕，担心送医不及时耽误事。现在老人住进养老院，这里有专业的医生护士和治疗设备，老人床头上就有呼叫铃，反应很快，老人也少受罪。”到社会福利中心看望母亲的梅丽女士说，老人住进来一个多月了，情况很好，“我很放心，她也很满意。”

西亭社区幸福院。图为：医务人员在为社区居民义诊（林志杰摄影）-7895.jpg

医务人员在西亭社区幸福院为社区居民义诊。

### 数据：2020年底，每千名老人将有49张养老床位

目前，集美区养老总床位达到1485张，每千名老年人拥有养老床位数为39张；预计至2020年底，集美区养老总床位将达到1972张，每千名老年人拥有养老床位数为49张；至2025年，集美区养老总床位将达到4000张左右。

### 亮点：借助“大数据”养老管理更智能

为加强对养老服务设施运营情况、补贴发放情况的监管，集美区已建成并上线运行区级养老信息监管平台，搭建区级养老服务信息数据库，并同步推动养老服务设施可视化工作，可视化展示中心已于近日投入使用。未来，将实现养老服务设施运营监管、服务项目流程监管、服务设施可视化监控、相关补贴网上申报审核等多项功能。

2019年9月，集美区通过统一招标引进专业信息化养老团队，对集美区17家农村幸福院进行信息化、专业化运营，运营方的信息运营平台已上线试运行，正着手与集美区养老信息监管平台进行数据对接。相关负责人表示，集美区养老信息监管平台将进一步向上、向下做端口兼容工作，既可向市级养老信息平台实时推送信息，也能接收辖区各养老运营团队自建信息平台推送的信息，做到养老服务信息互通、共享。

## 链接：全市投资额最多规模最大，高端养老项目即将落地集美

在集美区天马路与乐天路交叉口北侧，一个“面朝大海，春暖花开”的高端养老社区项目即将落地建设。项目预计总投资不低于15亿元，总用地面积约70亩，拟建设不少于1600张养老床位。

项目建成后将是目前我市投资额最多、规模最大的高端康养服务项目，将为厦门及周边城市适龄老人和家庭提供高品质的养老服务，填补集美区高端康养服务的空白，进一步完善“基本有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次养老服务格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74285>

(来源：集美报)

# 内蒙古：自治区教育厅深入推进医养结合发展情况面临的困难问题和改进措施

教育厅积极主动落实《关于深入推进医养结合发展的若干意见》(国卫老龄发〔2019〕60号)《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》及《内蒙古自治区医养结合实施方案》(内卫计规范〔2018〕9号)的相关安排部署，高度重视医学和养老相关专业人才的培养，大力推进医养结合服务队伍建设。

## 一、推进医养结合发展情况

### (一) 增设相关专业课程，加强专业人才培养，完善医学教育管理体制机制

教育厅积极鼓励引导普通高校、职业院校增设相关专业和课程。目前，全区本科院校、高职院校共开设涉及医养结合的专业7类，专业布点56个，包括康复治疗技术(14)、护理(含护理学、护理，30)、健康管理(1)、社区管理与服务(3)、老年服务与管理(6)、老年保健与管理(1)、针灸推拿(1)。在校生总计26511人，其中护理在校23216人。

开展1+X证书制度试点工作，提高专业护理能力。2019年6月，教育部职业技术教育中心研究所发布的《关于首批1+X证书制度试点院校名单的公告》，我区有4所高职院校申报《失智老年人照护职业技能等级证书》获得备案，试点规模382人。1+X证书制度试点工作目前已形成周报制度，每周通过指定平台向教育部职成司报送试点工作进展。兴安职业技术学院作为首批老年照护职业技能等级证书试点院校，自9月起经过3个月的专门培训，79名护理专业、老年护理专业的学生参加了由第三方社会评价组织实施的考教分离的考核，全体考生实操考核100%，理论考核过关率达到97.5%。

以赛促教，加快培养卓越医学人才。2020年4-5月将举办第十届中国大学生医学技术技能大赛。本次大赛服务大健康大卫生，坚持医德医风并重、中西医并举、医疗护理融通、医工文理结合，注重职业素养、临床思维和技术技能的全面考察。教育厅将积极组织区内有关高校参赛，把大赛作为深化医学教育改革的重要抓手，引导各高校积极推进课程体系、教学方法、师资队伍和实践教学基地等方面的改革建设，加快培养医德高尚、医术精湛的卓越医学人才。

截止2019年底，医学教育管理体制机制改革取得了显著成效，初步形成了适应卫生与健康事业发展需求的标准化、规范化的医学人才培养体系，医学人才培养质量明显提高，医学人才使用激励机制进一步完善，基本建立了以“5+3”(5年临床医学本科教育+3年住院医师规范化培训或3年临床医学类硕士专业学位研究生教育)为主体、“3+2”(3年临床医学专科教育+2年助理全科医生培训)为补充、具有地区和民族特色的临床医学人才培养体系。儿科、精神医学、产科、康复、病理、麻醉、老年医学、心理咨询等学科专业紧缺急需人才培养进一步强化，能较好地满足广大人民群众需求。

### (二) 建立医养结合培训基地，开展各类培训，探索医养结合机构协同培养培训模式

教育厅为缓解养老服务社会需求急剧增加与从业人员数量少、职业技能水平较低的矛盾，结合自治区出台的《内蒙古自治区促进护理服务业改革与发展实施方案》，提出创办建设如兴安职业技术学院等在内的“健康养老服务培训基地”，将教育产业与养老服务产业、健康产业、老年文化产业有机融合，创造具有医养结合、文化传承和教育实训多重特色的新型养老产业典范。目前部分项目正待审批中。

兴安职业技术学院于2018年1月与日中高龄者福祉协会签订战略合作协议，中日双方合作并挂牌建立中日兴安护理培训班、中日医疗福祉专业国际班、中日医疗福祉专业合作办学实习实训基地等。院党委2018年6月下基层走访调研，与呼伦贝尔市绰尔林业局建立“绰尔林业局职工脱困增收技能培训基地”和“兴安职业技术学院技能培训基地”。该学院医学分院根据护理专业人才培养方案对学生进行“双证书”“多证书”培训，承担兴安盟劳动保障局社会人员专项能力培训与鉴定，2016-2019年先后开展保健按摩师、养老护理员、中药调剂员、针灸保健师等职业工种培训累计3562人次，鉴定三级以上3162人次，以鉴定带动培训、培训推动学习、学习促进提高，增强了学院社会服务能力。以绰尔林业局为“点”开展职工转岗培训，带动大兴安岭19个林业局职工脱贫、解困、增收，辐射范围广，影响广泛，达到了精准扶贫的效果。2019年承接牙克石林管局职工转岗培训任务，完成16个林业局培训任务，培训学员1120人次，累计天数160天，合计1280学时。

### (三) 统筹现有资金，制定政策措施，保障医学人才培养质量

2018年、2019年我厅安排举办医学和相关医学教育的内蒙古医科大学、包头医学院、内蒙古民族大学、赤峰学院、鄂尔多斯应用技术学院5所本科院校1700万元，推进高校信息技术与医学教育融合、医学教育教学资源平台建设、师资队伍、临床教学基地建设等工作。

为贯彻落实自治区“卓越”医生人才培养计划，推进医学教育改革，在2020年中央支持地方高校改革发展资金分配意见中，安排内蒙古医科大学500万元，建立自治区医学教学案例共享资源库项目，提高医学人才培养质量。

为认真贯彻落实《国务院办公厅关于深化医教协同进一步推进医学教育改革与发展的意见》(国办发〔2017〕63号)精神，进一步推进全区医学教育改革与发展，加强医学人才培养，不断提升医疗卫生服务水平，教育厅于2017年11月会同自治区卫生计生委出台了《内蒙古自治区深化医教协同进一步推进医学教育改革与发展实施意见》，并向全区公开发布。近两年《意见》各项目标任务有序推进。

## 二、推进医养结合面临的困难和拟解决措施

### (一) 招生方面

招生困难，老年护理专业生源不足，招生数逐年减少，家政服务与管理专业招生情况不明朗。拟参考成熟的农村订单定向免费医学人才培养模式，加大老年医疗及护理专业人才的订单定向医学生的录取培养。

### (二) 专业课程建设方面

医养结合作为新型老龄事业的全新模式，旨在解决居民不同年龄段的需求(重返年轻、健康长寿、照护养老、临终关怀)，而医养结合所需的人才将是具备“以健康为中心”、“以服务为导向”的年轻化、专业化、职业化的人才，此类人才目前市场存在空白。需要积极引导各相关院校结合实际情况加强课程体系建设，优化人才培养方案，在方案中加入老年预防保健、营养、精神、人文、康复、伦理和临终关怀等课程，完善课程体系和教学大纲，满足居民需求。

### (三) 设立医养结合培训基地方面

- 1.我区尚不具备数量充足、专业完整、师资配备齐全的医养结合实习实训基地，需要将依托高等院校、覆盖各盟市、联系各地医疗机构的实习实训基地建设纳入发展规划，构建完整的医养结合服务保障体系。
- 2.实习实训基地建设涉及土地、城建、装备、管理人员等多方面支出，且数额较大，项目建设需要自治区政府统一协调，统一规划，并予以资金支持。
- 3.我区部分院校近年对申办健康养老服务与培训基地积极性较高，各院校通过不断统筹优化现有资源，积极申请医养结合培训基地(健康养老服务与培训基地)，申请书从项目背景、可行性、学院优势、培训内容及其说明、保障措施等方面进行了详述。部分项目待批复，恳请予以批复并给于资金和人才引进政策等方面的支持。

### (四) 医养结合队伍建设方面

- 1.目前需要的从事医疗、康复、护理、健康管理和促进、健康产品和技术等健康老龄化专业、综合性人才缺乏，需要在人才引进方面政策适度放宽，对具备专业背景或优秀的护理、社工、康复、老年医学及养老服务专业的本科生开设绿色通道，以实用为导向引入专业人才。
- 2.引导职业院校护理及相关专业毕业生到医养结合机构执业方面，目前部分医养结合机构中的医务人员还不能享有与其他医疗卫生机构同等的职称评定、继续教育等待遇，薪资水平较低，职称晋级存在困难，职业发展受限。需要尽快出台养老服务人员职称评定序列和评定办法，加大政策保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74265>

(来源：内蒙古自治区教育厅)

# 热点新闻

## 人大代表唐京怀：加快老旧小区多层住宅改造装电梯

蚌埠市老旧小区改造工程的持续推进，一批批在时光中失去风采的老旧小区正脱胎换骨，重新焕发活力，让居民感受到了“幸福来敲门”的喜悦。

近年来，蚌埠市老旧小区改造工程的持续推进，一批批在时光中失去风采的老旧小区正脱胎换骨，重新焕发活力，让居民感受到了“幸福来敲门”的喜悦。但随着老旧小区“老龄居民”的不断增多，适老性低、老年人出行、活动困难等问题也日益显著，老旧小区多层住宅加装电梯成为群众关心、媒体关注的热门话题之一。

市人大代表唐京怀告诉记者，上海市将无电梯老式住宅加装电梯列入了“十三五”规划，分年度实施，合肥市目前已运行16部，正在施工18部，20部加装方案通过审查，24部电梯意见征询结束。“2018年，我市龙子湖区学林鸿居小区的居民集资在单元楼外加装了一部升降电梯，也给他想要加装电梯的小区提供了一定的借鉴经验。”他说，“但受制于规划审批、业主支持率、前期资金投入、运行养护等众多‘门槛’，老旧小区实施电梯加装改造的工作进展缓慢。”

如何加快推进这项工作，同样也有经验可以借鉴。他提出，2018年，河南省住房和城乡建设厅等7部门联合印发《关于城市既有住宅加装电梯的指导意见》，要求优化办理流程，简化办事手续，有序推进既有住宅加装电梯工作。同时，鼓励通过企业投资、受益业主付费等方式，支持各类金融租赁、融资租赁企业等社会资本参与既有住宅加装电梯。对有条件的市、县(区)，《指导意见》建议将其纳入旧城改造项目并给于政策和财政支持。

此外，据他了解，北京市由政府出资加装，引导市场形成“垂直公交”运营模式，个人不用缴纳建设和维护费用，单人单次刷卡缴费即可使用。南京市将玄武区作为试点先行探索，创立了“专员”制度，每个街道安排2-3名电梯专员，代办全部审批手续，不让群众跑腿。广州市通过整套法制流程和技术规程，就步骤、经费分摊等提供参考，引导居民自主进行，部分地区提供经费补助。大连市对加装电梯的出资，采取个人出一部分(低层少出钱、高层多出钱)，政府补助一部分，物业公司出一部分的办法。

为此，唐京怀建议，首先将老旧小区多层住宅加装电梯纳入全市“民生工程”，同时，考虑编入“十四五”规划，并分年度实施；其次，参照外地做法，由住建部门牵头，会同财政、市场监管、应急、住房公积金等部门联合制订

《蚌埠市既有住宅增设电梯实施意见》,规范既有住宅增设电梯的相关条件、做法、审批流程和政策扶持;同时,对既有住宅增设电梯的建设方(业主或企业、业委会等)、出资主体、工程报建、设备采购、组织实施、维护管理等给予明确。

“发挥政府主导作用,加大扶持资金投入,这一点是不可或缺。”他说。“另外,要建立绿色通道,优化政府审批手续,加快老旧小区多层住宅加装电梯的工作进度,这样才能不断提升城市的居住品质和广大人民群众的幸福指数。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=74260>

(来源:蚌埠新闻网)

## 不守规矩、鸠占鹊巢,老年代步车还要灰色到何时

工作一天开车回到家,却发现小区的停车位被老年代步车占据;着急忙慌地开车去办事,却发现公共停车位上满是老年代步车.....这样的场景,在北京相当普遍,给市民的出行和生活带来不便。

在一般理解中,停车位是留给小轿车的,老年代步车鸠占鹊巢自然不占理,但物业等主体管起来难度颇高。为啥?虽说老年代步车基本都是四个轮子加两排座位,但怎么定性一直悬而未决。具体到了小区里,一会儿它自恃体积与汽车一般,理直气壮地占据一个停车位;一会儿它又自认动力与“电驴”无二,驾驶和停泊时见缝就插。以模糊的身份占着两边的便宜,自然打破了公平、带来了矛盾。物业公司想管却苦于没有执法权,基本上只能以调解平息分歧。若是遇到素质高的车主,道个歉移下车就皆大欢喜;若是遇到素质不高的,则可能各讲各的道理,徒增矛盾。

以更大视野来看,在灰色身份的掩护下,老年代步车衍生的问题已经不限于占用停车位。造车不需要资质,各种小作坊各行其是,成千上万辆代步车根本没有合格标准;购车不需要审核,司机几乎都是“练两把就上路”,给道路交通安全带来隐患。说它是机动车,却无牌照、无保险、无驾照;说它是非机动车,却屡屡在机动车道上肆意骑行、抢道行驶。由于老年代步车的存在,司机、行人不得不瞪大眼睛、处处避让、时时小心。相关部门不是不想管,可管起来确实棘手。商家不是“无照经营”,工商只能袖手旁观;产品未出现“质量问题”,质监无从插手;交警直挠头,不知道该按哪类规则执法.....老年代步车就这样在监管之网的缝隙中长成庞然大物,成为社会痼疾。

要明确老年代步车的身份,不仅意味着修改规定上的几句话,而是一场凝聚共识的持久战。实际上,随着《北京市非机动车管理条例》的实施,以及《北京市实施〈中华人民共和国道路交通安全法〉办法》的修订,老年代步车已经被定性为机动车。但考虑到多元复杂的社会具体情况,相关的管理细则还没有出台。这其中,有巨大的存量该如何处理的问题;也有代步车司机多是老年人,处理起来做工作不易的现状。种种困难交织,意味着消除这一隐患,不能靠单打独斗,需要相关部门和广大市民携起手来。前者牵头协调、主动作为,尽快扎牢制度的笼子;后者提高认识、算好大账,约束好自己的行为。说到底,任何借口都不是危及交通秩序和安全的理由,人人都贪图一时之便任性“代步”,最后的结果只能是谁都寸步难行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=74302>

(来源:长安观察)

## 《100个百岁老人的传奇》发布,倡导更多人“为父母写传记”

2020年1月6日,中国西部人才开发基金会举办了《100个百岁老人的传奇》新书发布会。《100个百岁老人的传奇》,是中国西部人才开发基金会招募北京师范大学100余位志愿者,为全国100位百岁老人撰写的传记合集。

在发布会暨启动仪式上,中国西部人才开发基金会理事长兼秘书长汪文斌向全社会发出爱心倡议:“为父母写传记用墨香传孝心”——在2020年春节,倡导全社会的青年人都能够像北师大学子一样,和父母、老人进行一次深入贴心的沟通交流,听父母讲故事,为父母写传记。

同时,中国西部人才开发基金会设立了“银河系”敬老公益基金,面向全社会公开募捐,“新年第一捐,百善孝为先”,倡议社会,把新年的第一笔捐款,捐赠于敬老爱老公益事业。

如何更好地关心关爱老人,是摆在每个人面前的社会问题。孝爱的方法有很多,但什么才是行之有效、老少皆可受益的呢?

据中国西部人才开发基金会副秘书长陈志朝介绍,2019年3月,基金会创设了“为父母写传记”大型社会公益活动。

2019年5月,基金会工作人员先行采访了一位百岁老人宋光明。项目组从采访、拍摄、写作各个角度,总结出经验,形成了完整的传记采访课件,为后续活动提供了借鉴。

2019年6月,基金会联合北京师范大学,开展“走访百岁老人感悟奋进祖国”社会实践活动,报名人数超300人,来自23个院系,150名同学最终入选。这些志愿者均为2000年前后出生,他们将在全国范围寻找和采访150名100岁的老人,为老人撰写传记。

基金会组织了3晚1天的业务技能培训,邀请《传记文学》主编讲授传记采访和写作方面的专业知识,邀请出版社编审从图书出版角度讲授如何进行传记采访。同时,基金会工作人员为志愿者全面介绍了对宋光明老人的采访过程,分享了采访和写作的细节、经验。

志愿者们联系老龄办、敬老院、居委会、委托亲人朋友,用各种方式寻找百岁老人。据统计,本次活动150名志愿者走过中国22个省,89个市,共调动700余人参与其中,采访到年龄最大的老人是113岁。

中国言实出版社社长王昕朋介绍,《100个百岁老人的传奇》一书近100万字,上下两卷,分三个篇章:妇女的解放、国家的解放、生产力的解放,分别讲述妇女、军人、各行各业建设者们不平凡的百年人生。

图书发布现场,传记采访人北京师范大学教育学部张雨晨同学说:“每个人都是一颗闪亮且不可替代的星星,我们采访百岁老人,聆听他们的故事,亲身体验老人的日常生活,就是在追逐他们的光。从这本书中,你或是对老人的生平经历产生了共鸣,或是能够找到一个和自己父母、祖父母有相似经历的描写,亦或是感受到整个中国百年来的历史变迁。”

百岁老人宋光明的女儿阮晓霞深有感触地讲到:“在陪伴母亲接受采访的过程中,我听到了许多以前连自己都不知道的经历,我也为自己对父母不够了解感到惭愧。因为,只有对前辈的历史和选择了充分的了解才能理解,只有理解了才能认同,只有认同了才能传承。”

发布会现场,三位百岁老人进行了现场连线。孟宪来老人家住山东省菏泽市,张建钦老人家住河南省漯河市舞阳县章华镇岭张村,孙唐氏奶奶家住山东省临沂市罗庄区付庄办事处张庄村。在连线过程中,家属和老人得知传记出版都很开心,孟宪来老人特意穿了一件大红色上衣,精神矍铄,不停地和大家打招呼;张建钦老人的儿媳为大家展示了老人在战争中获得的各种军功章;孙唐氏老人和儿子、孙子和重孙,四代人一起与现场嘉宾视频交流,场面感人。

发布会上,中国西部人才开发基金会理事长兼秘书长汪文斌郑重向全社会发出倡议:“为父母写传记用墨香传孝心”。汪文斌展示了本次倡导活动的H5“见证父母”。从父母出生、入学、结婚到退休,每一个“证件”上的信息,作为儿女是否清楚呢?信息也许有空白,但父母的一生没有空白。一篇小小的传记,将会成为父母一生永久的“见证”。

为了帮助天下儿女为天下父母写好传记,“见证父母”证父还专门提供了传记的写作辅导,而且将《100个百岁老人的传奇》做成电子书,作为例式,供写传记的人士参照。

倡议得到社会各界的积极响应。北京广播电视台城市广播台李革表示,北京城市广播将和基金会深度合作,共同开展本次社会倡导活动。北京城市广播将启动“北京万岁”活动,在北京采访100位百岁老人,传承孝爱文化!

为了这项公益事业长久持续地发展,中国西部人才开发基金会专门设立了“银河系”敬老公益基金,在民政部认证的公益平台面向社会公开募捐。“银河系”敬老公益基金倡导社会,“新年第一捐,百善孝为先”,把2020年新年第一笔善款,捐给“银河系”敬老公益基金,给天下老人一个大红包。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=74303>

(来源:人民网)

## 老龄数据

### 陕西:西安人口老龄化程度持续加深,新城碑林莲湖老龄化比重排前三

老龄化地域差距明显,老年抚养比稳步上升.....8日,省统计局发布西安市老龄化趋势及其影响分析显示:西安市人口老龄化程度持续加深,西安全面进入老年型社会。

#### 2018年65岁以上人口112.94万人

2018年,西安市65岁以上人口为112.94万人,占总人口比重达11.29%,与2010年相比,65岁以上人口增加41.31万人,比重提高2.83个百分点,年均增加5.16万人,年均增速为5.9%。

国际上通常根据一个国家或地区的少年儿童(0-14岁)、老年人(65岁及以上)在总人口所占比重,人口老少比(以少儿为100)和年龄中位数,把人口年龄结构划分成年轻型、成年型和老年型。2000年,西安市的人口年龄结构完成了由成年型向老年型的过渡。2010年,西安市少儿人口和老年人口占总人口的比重分别为12.89%和8.46%,老少比达到65.64%,人口年龄中位数34.63岁,从这些数据可以看出,西安市人口年龄结构已经达到老年型。而2018年,少儿人口和老年人口占总人口比例分别增长至13.75%和11.29%,老少比82.11%,预示着西安市人口老龄化的加快。而这一情况带来的最大问题,就是社会供养老年费用增多,给全市经济增长、社会福利、卫生保健和社会保障体系带来挑战。

#### 老龄化地域差距明显

由于经济条件、生育水平等方面的差别,使得各地人口老龄化程度也不等同。第六次人口普查资料显示,全市各区县人口老龄化程度差异较大。城三区(新城区、碑林区、莲湖区)的老龄化比重排在前三位,均超过11%。这三个区中老社区较多,西安本地居民较多,老龄人口相对较多。雁塔区、未央区、长安区老龄化程度排在后三位,且均低于7%,这与这三个地区高校较多,年轻人较多,在一定程度上拉低了老龄人口比重有关。蓝田县的老龄化程度达到了9.52%。

从2010年六普和2015年1%人口抽样调查数据对比来看,全市除长安区外,其他区县老龄化程度均有所提高,莲湖区老龄化提升幅度最大,提升了5.84个百分点,而未央区提升幅度最小,提高0.06个百分点,主要因素考虑是与行政中心北迁,带动年轻人工作居住重心向北迁移有关。长安区人口老龄化呈现负增长,考虑是长安区高校学生因素影响,整体拉低长安区人口年龄结构。

#### 老年抚养比稳步上升

人口抚养比是指0-14岁少儿人口、65岁及以上老年人口与15-64岁人口之间的数量比,它度量了15-64岁人口人均负担的赡养人口数量。少儿人口与15-64岁人口数量之比,称为少儿抚养比;老年人口与15-64岁人口数量之比,称为老年抚养比;少儿人口与老年人口之和与15-64岁人口数量之比,称为总抚养比。

2010-2018年间,西安市老年抚养比稳步提高。随着二孩政策的实施,出生人口增加,少儿抚养比逐年增加,总抚养比不断提升。未来伴随老龄化进程的不断加快,老年抚养比不断上升和少儿抚养比缓慢提高,将引起总抚养比呈现不断上升的趋势,社会抚养负担进一步加重。

### 未来十年总人口将稳步增长

按照相关方案预测，预计西安市在2032年达到总人口高峰，而后才会出现人口负增长。因此，西安市在未来十年人口规模都将处于增长阶段，人口负增长现象将比全国晚3-5年出现。2021年劳动年龄人口达到顶峰，人口基础优于全国平均水平。

尽管2015-2018年，二孩政策、西藏人口和户籍新政三因素叠加，为西安市大量引入年轻人口，人口老龄进程短暂表现出老年人人口缓慢上升、增速逐渐放缓的现象。但从中长期看，随着各类政策效果逐渐弱化，老年人口占比稳步上升，老年抚养比稳步增长且有略微加快的趋势是确定的。

未来十年是以抚养少儿为主，然后重心转向抚养老年人为主，2034年后65岁以上老年人口占比将超过20%。如果生育水平发生实质性增长、提高至适度生育水平，将对西安市老龄化趋势有缓解作用，但是即便如此也并不能改变劳动人口占比下降、老年人口占比和老年人口抚养比稳步上升的总体趋势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=74255>

(来源：西安日报)

## 江苏：如皋百岁老人524位再创新高，老龄化、高龄化程度远超全国和全省平均水平

如皋是中国百岁老人总数最多的县(市)，是著名的“世界长寿之乡”。记者昨天从如皋市民政局获悉，截至2020年1月1日，如皋百岁老人达524位，再创历史新高。

据了解，如皋的百岁老人中，105岁以上的共16位，其中最年长的男寿星为东陈镇万富社区刘记贵老人110岁，最年长的女寿星为长江镇义圩社区孙文英老人109岁。如皋还有一对百岁姐弟，搬进镇103周岁的马士凤与城北街道100周岁的马治元为百岁姐弟，虽然不能走动来往，但经常视频通话，姐弟感情笃深。

统计显示，如皋现有总人口近142万人，60周岁以上老人39.17万人，占总人口27.6%，其中，80周岁以上高龄老人6.52万人，90周岁以上高龄老人0.92万人，老龄化、高龄化程度远超全国和全省平均水平。近年来，如皋先后出台一系列养老、惠老政策，尊老敬老孝老助老蔚然成风。

为应对人口老龄化，如皋积极构建多元化高质量养老服务体系。通过落实惠老优待政策，2019年发放养老金6100多万元；向全市60周岁以上的农村低保、五保以及90周岁以上的高龄老人赠送老年人意外伤害保险；成立了全国首家老年人权益司法保障“法暖黄昏”工作站。致力打造居家养老品牌，投入资金540多万元，完成70家居家养老服务站建设任务；通过智慧养老服务平台、居家养老服务站、镇村养老服务中心连锁运营等组合拳，实现上门服务居家老人4.4万人，占比11.6%。此外，还在提升机构养老服务质量上下功夫，推进公建民营，该市15家公办敬老院已有5家公办民营，2019年新增养老床位400张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=74283>

(来源：江海晚报网)

## 养老研究

### 社会化养老实践中的国家与社会关系——基于上海市潍坊街道的调查分析

内容提要：社会化养老的有效推进，需要正确处理国家与社会之间的关系，因为二者的良性互动是破解养老难题的关键。从上海市潍坊街道的实地调查可见，社会化养老服务实践中的国家与社会关系因多元参与而模式各异，但整体上呈现出了“依附式互动”的模式，互依性是其基本特征，支持和协商是其核心机制。社会组织的行为体现为“依附式自主”，其国家与社会关系也相应呈现出依附式发展的趋势。同时，当前社会化养老模式仍然面临公益与赢利的冲突、补缺与多元的张力，尚需建立多层次养老服务体系，适当引入竞争机制，加大政策扶持，重视家庭养老，以最终推进社会化养老服务的高质量发展。

#### 一、问题的提出

社会化养老旨在发挥各方面力量，以社会制度保障老年人的经济来源、生活照料、精神慰藉等基本生活权益。在传统农业社会，人的生老病死一般由家庭来解决，而随着工业化的推进，家庭小型化和代际分居趋势日益明显，家庭养老不再可靠。尤其是我国在经历全能主义到有限政府的转型后，政府也难以独立承载全方位的养老服务。可见，养老不再是家庭或政府单方面的事，真正在演变成社会问题，迫切需要社会各界共同担起责任。

上海是我国最早步入老龄化社会的城市，养老问题已成为“十三五”期间上海着力解决的民生问题。潍坊街道地处上海市浦东金融贸易区的中心地带，老龄化问题尤为严峻。截至2018年年底，潍坊街道老龄化水平已达33.5%，远远超过上海同期平均水平。①面对日渐凸显的老龄化、高龄化、空巢化等问题，潍坊街道走出了一条属于自己的“社会化养老”道路。然而，社会化养老的有效推进，需要处理好权责边界，理顺国家与社会之间的关系。二者的良性互动与协同，是破解当前我国养老难题的关键所在。

国家以强制机制为基础，政府是其政治权威的代表，在社会化养老服务中扮演了托底人角色。社会以自治机制为特色，社会组织是其主要载体，它是社会化养老服务的运作者。故而，国家与社会的关系也表征为政府与社会组织的关系。实践中，威权体系运作的传统惯性以及政社合作的权责不清，使得养老服务的缺口或错位问题犹存，社会化养老模式的推进步履维艰。由此，厘清社会化养老服务中的国家与社会关系尤显紧迫。为此，我们首先需要回应如下问题，即我国社会化养老服务中存在怎样的国家与社会关系，二者关系的核心机制是什么？围绕此问题，本研究试图借助潍坊街道的养老服务实践，分析社会化养老服务中的国家与社会的关系模式及核心机制，探讨社会化养老服务的现实困境及解决方案，以厘清社会化养老服务中国家与社会的权责边界，为完善我国社会化养老服务体系、提高养老服务乃至社会福利供给的有效性做出努力。

#### 二、理论视界中的国家与社会关系

##### 1. 国家与社会关系的西方视野

西方的国家与社会关系理论，在历经古希腊和罗马时代的酝酿、中世纪的转型、文艺复兴的推进以及政治社会的实践之后，于近代逐步发展成熟，并形成了“国家主义”与“市民社会主义”两种模式。②其后，相关研究在此基础上承袭并得以发展。一般而言，基于历史视角的国家与社会关系主要表现为国家与社会合一、国家与社会对立、国家与社会互动三种模式。

其一，国家与社会合一。其表现为社会包融国家或国家吞并社会。社会包融国家在古希腊时期得到了充分体现，因为所谓的“城邦”就是“共同生活”③，社会与国家在本质上是同构的。而国家吞并社会则是中世纪之后，王权成为国家的最高权威，国家开始对社会全面渗透，国家是社会利益的唯一代表，社会存在即是国家存在。

其二，国家与社会对立。它是近代国家与社会关系的表征，其体现为社会优于国家或国家高于社会。社会优于国家为自由主义者所倡导，如洛克、卢梭、潘恩等。它强调国家权力来自人民权利的让渡，其最后的主权属于人民④，社会先于国家并决定国家，政府只是一种必要的恶⑤。而国家高于社会的观点认为，国家和社会是两个完全不同的领域，市民社会的目的是个人的，而国家代表更高的普遍性目的。⑥将二者的对立推向极致，导致市民社会主义和国家主义两种极端的出现。

其三，国家与社会互动。20世纪90年代以来，人们突破国家与社会之间的零和博弈视角，基于托克维尔以来的折中途径，提出了国家与社会之间的合作与互补关系，如米格代尔的“社会中的国家”、奥斯特罗姆的“多中心合作”等都是这种观点的典型代表。互动模式强调国家社会化与社会国家化的双向运动，国家与社会的边界模糊，二者相互形塑。该模式或将成为后工业时代国家与社会关系的未来趋势，甚或经济社会发展的支撑力量。

##### 2. 国家与社会关系的中国面相

20世纪90年代初，国家与社会关系理论开始为国内学者所关注。结合我国政治社会的变迁，研究者们基于关系模式的视角提出了各自的理论阐释，主要有一体化模式、支配模式、互动模式三种。

其一，一体化模式是全能主义时代的国家与社会关系模式⑦，即国家对社会实施全面控制，“国家中的社会”并未分化出来。其核心机制是控制，社会生活高度政治化和国家化。在政治权力格局中，国家占绝对主导地位，社会的功能基本被忽略。该模式更适于解释从中华人民共和国成立至改革开放前这一期间的国家与社会关系。此后的理论模式，或多或少带有一体化模式的影子。

其二，支配模式以国家与社会的分离为理论分析前提，其核心机制仍是控制，在政治权力格局中国家占主导地位，社会领域活动在政府引导下开展，社会组织具有半独立性和半自主性。⑧如分类控制、控制与支持、依附式自主等都是其典型的理论概括。分类控制理论认为，政府提供公共服务的能力有限，其需要根据社会组织提供公共物品性质，选择相应的控制手段。⑨控制与支持理论强调，在国家与社会的权力控制之外，还存在着国家对社会的支持与帮助。⑩该模式突破了单一的控制维度，但国家实质上还是权力的主导者。依附式自主理论认为，社会组织在资源或制度上依附于政府，同时具有较高的自主性(11)，在其他场域因素存在的情况下，社会组织的独立性与自主性之间存在着各种组合的可能性(12)。

其三，互动模式是指国家与社会之间存在交错融合，而非完全同构或是零和博弈的对抗。其强调国家与社会关系的互动协同，协商是其核心机制。国家虽然是政治权力的主导者，但国家已开始向社会领域放权，社会具有结构上的独立性和运作上的自主性。其主张颠覆传统的权力格局(13)，强调国家与社会之间的良序互动(14)。同时，二者互动的前提在于国家与社会之间有清晰的职能定位与活动空间以及社会组织自身强大。

以上模式的演变，似乎呈现出了一条国家与社会关系的连续线谱：合一—分化—交融、混沌状态下的“合一模式”是国家与社会的一体化，即社会被国家淹没，改革开放前的国家与社会关系便是如此。随着经济社会的发展，国家将部分公共服务职能转移给社会，社会开始从国家分化出来，并在国家引导下分担公共事务，这便是改革开放后国家与社会关系的支配模式。社会需求的多元化，不仅需要社会有独立的担当，也更需要它在与国家的合作中发挥其最大潜能。可见，国家与社会之间并不决然对抗，而是一种相互制约又相互合作、相互独立又彼此依赖的辩证关系。这亦是国家与社会关系发展的未来趋势，即强国家强社会模式。

#### 三、潍坊街道社会化养老服务模式与实践

探寻潍坊街道社会化养老服务实践中的国家与社会关系模式，还需从潍坊模式的实践开始。潍坊是浦东新区乃至上海市老龄化程度较高的社区。截至2018年年底，潍坊街道户籍人口有9.3595万人，60岁以上的老年人口有3.1347万人，老龄化水平逐年提高。在如此老龄化背景下，社区始终坚持民生优先，积极营造投资主体多元化的养老服务体系，目前已初步形成了“政府引导、社会参与、企业协同”的社会化养老服务模式。

就政府行动而言，潍坊街道自2007年开始从制度上着力推进社会化养老，逐年加大财政投入，积极培育社会组织，引导各方参与，如新沪商、伙伴聚家、馨丰为老服务社等，在浦东乃至上海都极具影响力。潍坊街道特别注重养老服务能力提升和管理手段创新。它是老人实际需求，对服务人员定期进行定期或不定期培训，不断提升专业化水平；同时，它还积极引入科技助老服务项目，弥补硬件设施不足。实践中，政府在起主导作用的同时，也大力扶持社会组织。可见，在潍坊社会化养老模式中，政府扮演了主导、控制抑或引导、支持等多重角色。

就社会组织力量而言，截至2018年年底，潍坊街道为老服务社会组织已有26家，形成了3支共300多人的全职为老服务专业队伍。其社会组织主要有三类：一是官办社会组织。它是政府为剥离部分养老服务职能而成立的，其法人是政府内的事业编制人员，人、财、物由政府支配，代替政府行使部分管理职能，如潍坊为老服务工作站、居家养老服务中心、社会组织服务中心等。当然，这也是我国在经历全能主义之后，国家与社会关系在转型初期的选择。二是培育型社会组织。它由街道引导培育，其成立之初的硬件设施、资金、技术等都受助于政府，如雨泽社区服务中心、馨丰为老服务社、利峰为老服务社等。其组织法人多为政府部门的“熟老人”

(即退居二线的社区工作人员), 深受政府信任, 与政府之间的合作相对融洽, 同时也受到政府较多的约束。三是草根社会组织, 其依靠民间力量成立, 且完全外生, 如伙伴聚家、手牵手、新沪商联合会等。当然, 这类缺乏体制庇护的草根组织将面临较大的竞争压力。为此, 它们将倍加努力, 通过提升专业能力和服务水平获得认可。同时, 这类组织崇尚市场机制, 强调平等竞争, 其与政府之间是协商互动的关系。

就企业行业而言, 潍坊模式的一大亮点是引入企业参与, 企业在资金、技能、多元化服务等方面的作用凸显。其中, 参与合作的企业主要有两类: 一是资助型企业。这类企业以资金投入方式参与, 如新沪商联合会, 其在与政府的合作中具有较大自主性, 在服务理念、运作机制、预算支出等方面具有绝对的话语权。当然, 也不排除企业参与合作的其他意图, 但至少优先保证了合作的公益目的。二是服务型企业。这类企业借助社会组织的活动平台, 提供具体服务。社会组织有时会将会一些专业性较强的服务项目委托给企业, 企业收取低廉的费用或免费, 其在服务过程中也有较大的自主性。事实上, 企业在为老人提供服务的同时, 也为其产品做了宣传。但与前两者不同, 此类企业更多的是被动合作, 因为社会组织具有合作的优先选择权。尽管如此, 这种间接合作还是备受追捧, 对弥补社会服务的专业性不足尤为重要。可见, 不同企业参与合作, 虽然角色和职能各异, 但它们与政府之间的平等互动关系是相似的, 权威中心在养老服务实践中发生了漂移。

就居民参与而言, 潍坊街道自2011年起便立足“以老助老”, 借助“社区老年互助关爱行动”项目, 充分利用社区资源, 培育由低龄老人组成的社区义工队伍。截至2018年年底, 这支队伍已经有222名低龄老人参与进来, 为80岁以上独居老人提供以“一周一探、二周一聊、精神慰藉、急难相助”为宗旨的助老服务, 受益老人达1950人。通过项目开展, 一是让低龄老人发挥了余热; 二是社区义工提供的服务更接地气, 让老人更易接受; 三是社区资源得到了有效整合, 为服务项目节约了人力成本。在居民参与的服务实践中, 控制和支配的影响力相对较小, 志愿精神已成为项目支撑的核心要素。该项目对浦东乃至上海市都产生了极大影响, 上海“老伴计划”便是受其影响开展起来的。

总之, 在潍坊街道社会化养老服务实践中, 国家主导是基础, 多方参与是核心, 合作共治的社会化养老服务体系基本形成。在这里, 有更多的力量被激活, 政府力量虽然仍占有绝对的优势, 但政府已不再是单一的控制中心。政府从制度、资金、规划、监管等环节, 支持和引导多方力量积极参与, 让社区老人广泛受益。

## 四、基于潍坊街道社会化养老服务实践的国家与社会关系考察

基于理论观照下的社会化养老服务实践, 究竟呈现怎样的国家与社会关系? 不同类别的社会组织与政府之间的关系是否存在某些共同特征, 抑或根本就是大相径庭? 以下将结合潍坊街道的实践展开问题的探讨。

### 1. 关系模式

(1) 政府与官办社会组织之间呈现支配模式的关系。官办社会组织是我国行政体制改革、政府放权于社会的产物。它与政府之间的合作主要借助政府购买服务来实现, 即政府出资设项目, 以发包的方式让其承接项目, 然后由政府评估、监管项目实施。二者之间的合作是基于政府支配发生的, 政府对这类组织的人财物、项目运作等都有绝对的管控权, 因为官办的社会组织承接项目的机会来自政府给予。事实上, 大部分官办社会组织并没有直接提供服务, 而是进行二次发包, 它们还肩负着政府委托的管理职能。可见, 官办社会组织某种程度上充当了政府的“一只手”, 缺乏独立性和自主性, 与政府之间是一种支配与被支配的关系。

(2) 政府与培育型社会组织之间存在着支配—互动模式的关系。培育型社会组织与政府的关系兼具支配和互动两种特征, 缺乏独立性但也不失自主性。一方面, 这类组织的机构外在于政府, 但在基础设施、项目获取、服务内容等方面受政府支持或主导, 独立性不够。二者的合作属于“依附式合作”, 因为社会组织面临的复杂环境使其对政府具有依赖性, 尤其在资金方面。这也成了政府约束社会组织的理由。另一方面, 培育型社会组织并非完全被动, 在项目运作、服务内容等方面具有一定的自主性。此类社会组织面对竞争压力, 也会根据自己的优势或需要, 主动与政府协商开展活动或拓展项目, 形成自己的服务特色。当然, 政府也会基于平等原则, 主动选择合作伙伴。调研发现, 培育型社会组织在与政府的合作中极具生命力, 它不是单一的被支配角色, 而是积极寻求与政府互动。这正是培育型社会组织的生存之道, 即在接受政府支持的同时, 强调自主进取, 变被动为主动。这种自主同样具有一定的依附性, 它在资源和制度方面仍然依赖政府。

(3) 政府与草根社会组织之间表现为互动模式的关系。草根社会组织具有天然的独立性和自主性, 其与政府之间是基于契约合作的平等互动关系。在二者的合作中, 养老服务不仅是政府的职能范围, 也是草根社会组织的活动领域。正是这种公共领域的存在, 模糊了二者的边界, 进而形成了国家与社会之间的交融。这种交融是一种外生型的交互融合, 而非内部延展的重叠。访谈中社区服务中心的C主任谈道: “伙伴聚家是以合同形式引进的, 引进民间组织参与养老服务是潍坊的一个优势。”为什么潍坊有这样的优势? 对此, 伙伴聚家的负责人Y女士谈道: “潍坊的政策很开放, 预见性很高, 政策接受度和灵敏度也很高, 作为民间组织很容易被吸引进来。”不难发现, 政府理念和政策优势是引入草根社会组织的关键。同时, 养老服务的公益性也促进了二者的互依, 甚至草根社会组织在某种程度上要依靠这块公共领域存活。当然, 二者合作的决定权还在于政府, 因为决定合作的关键是政府放权的意愿。可见, 草根社会组织的自主性仍然存在依附性, 或许这种契约式合作尚处于发展初期。

(4) 政府与经济性团体之间形成多元互动模式的关系。经济性团体是一个由企业家组成的团体, 属于草根社会组织, 由于其角色的特殊性, 有必要专门讨论。它不是直接的服务提供方, 而是资助者, 如新沪商联合会、磐石基金会等。它与政府之间同样是互动关系, 但它比草根社会组织又进了一步。在它与合作的互动中, 主动权不属于政府。对此, 新沪商联合会的Y会长谈道: “我们坚持志愿者的队伍是自我管理, 不能有政府背景。我们出政策、出办法、引导和培训, 社区总站配合, 各分站贯彻执行……我们依靠行政力量起步, 但最后按照我们的思路做事情。”与其他关系模式有别, 经济性团体与政府的合作不属于政府购买社会服务的范畴, 而是经济性团体(社会组织)购买义工(社会成员)的服务, 即“社会购买社会的服务”。这种关系模式的实质是“社社合作”的自治模式, 经济性团体具有完全的独立性和自主性。其实现了社会资源的高度整合, 突破了国家与社会关系的传统模式, 形成了一个“企业资助、政府协力、社会运作、居民参与”的政社合作的多元互动模式。

总之, 政府与各类社会组织之间的关系模式各具特色, 将这些模式串联起来, 呈现出了一条国家与社会关系变化的连续线谱, 即政府与主办的社会组织、培育的社会组织、草根社会组织、经济性团体的关系模式依次为支配模式、支配—互动模式、互动模式、多元互动模式(见表1)。其中, 后三者更具代表性, 官办社会组织更多的是协调和引导, 而不是提供服务。可见, 潍坊模式事实上是一种混合模式, 其整体上呈现的国家与社会关系更多倾向于互动模式。

表 1

潍坊街道社会化养老服务中的国家与社会关系

关系模式	分类模式				总体模式
	支配模式	支配—互动模式	互动模式	多元互动模式	依附式互动模式
合作主体	政府—官办社会组织	政府—培育型社会组织	政府—草根社会组织	政府—经济性团体	政府—社会组织
核心机制	控制	控制、支持	支持、协商	协商、协助	支持、协商
权力格局	国家主导	国家主导	国家主导	社会主导	国家主导
独立性	不独立	半独立	独立	独立	独立
自主性	不自主	依附式自主	依附式自主	自主	依附式自主

### 2. 核心机制

核心机制即指政社合作的内在机理。在潍坊社会化养老服务实践中, 政府与社会组织之间的关系模式各异, 其政社合作的内在机理也不尽相同。

就政府与官办社会组织的合作而言, 其体现为基于支配模式的依附式合作, 控制是其核心机制。政府对官办社会组织的成立、运作、发展等环节的主导无时不在。官办社会组织因政府职能剥离而产生, 其无论是提供服务, 还是代替政府行使管理职能, 都受制于政府。对此, 社区服务中心的C主任谈道: “政府在委托项目时, 给自己的人比较放心, 能够掌控情况。官办社会组织与政府之间说是伙伴关系, 实际上是伙计关系, 社会组织是没有主导权的。”政府给予官办社会组织最大的支持是项目, 这实际上也成了政府控制它的方式。事实上, 控制和控制在二者的合作中同在, 不过控制成分更凸显。因此, 我们认为控制是主导二者关系的核心机制。

就政府与培育型社会组织的合作而言, 二者的关系是支配—互动模式, 控制和支持是主导二者合作的双重核心机制。与官办社会组织不同, 随着培育型社会组织的逐步成熟, 政府对其控制会减弱, 支持的影响力将被放大。当然, 政府对培育型社会组织的控制, 同样可能来自支持行为的转化。培育型社会组织获得项目, 实际上就是得到政府的经费支持, 而且政府还会通过日常监管、阶段性评估等活动来影响它。雨泽社区服务中心的W老师谈道: “项目一旦定下来, 先给40%的资金, 中期评估之后给40%, 项目结束后再给20%, 每月要送报表。”此时培育型社会组织不能完全独立, 但在很多方面都有自主决策权, 并按照自己的目标行事。可见, 这种“依附式自主”也体现了政社合作的特色, 即控制与支持并存。

就政府与草根社会组织的合作而言, 草根社会组织具有天然的独立性, 科层制的“指令体系”难以渗入, 主导二者关系的核心机制是支持和协商。所谓支持是指政府给予草根社会组织基础设施平台, 助推其真正独立。政府在二者关系中不是权力的控制者, 而是一个强有力的“助推手”。同时, 草根社会组织针对服务需求和拓展内容, 也会主动与政府沟通协商。协商的前提是保证草根社会组织的自主性, 不得有权威意志, 目的是促进其自主发展。伙伴聚家负责人Y女士谈道: “我们聚家会的场所是街道提供的, 包括部分运营补贴。而且, 如果遇到问题, 我们也会和街道协商解决。”在二者的合作中, 控制因素存在但已趋弱, 支持作用更加凸显, 协商对话成了政社合作的核心机制。

就政府与经济性团体的合作而言, 协助和协商是其核心机制。实践中经济性团体是项目合作的主导者, 因为项目运作的人财物不再由政府支持。所以, 二者的合作也被称为“主导性合作”, 协助是其核心机制之一。对此, 潍坊十村义工分站的R站长谈道: “新沪商项目不需要政府操心, 主要依靠志愿者力量, 我们实行‘小老帮大老’的服务模式。项目运作主要由新沪商来主导和支配。”同时, 协商机制也是二者合作的基础。经济性团体扎根社区开展养老服务, 需要与社区沟通, 只有双方达成合意后, 其能力和价值才能得以发挥。可见, 协助和协商是二者合作所不可或缺的。

总之, 在潍坊模式中, 政社合作的核心机制各异, 差异背后也呈现出了国家与社会力量抗衡的变化图景。如果按照政府与官办社会组织、培育型社会组织、草根社会组织、经济性团体等合作机制的变化顺序来看, 国家的力量在由强变弱, 而社会力量的变化恰好相反。随着我国社会体制改革的有序推进, 政社力量将趋于平衡, 二者的良性互动也便达成。结合潍坊模式不难发现, 官办社会组织作为枢纽性组织的活动较为频繁, 主要代替政府履行一些管理职能。同时, 经济性团体的力量虽然强势, 但可复制的难度较大, 它更多的是一个特例, 对社会组织的发展壮大有一定的催化作用。可见, 培育型社会组织和草根社会组织是本研究中的主要社会力量, 它们具有结构上的独立性, 但在服务供给中体现为“依附式自主”。

### 3. 国家与社会之间的依附式互动

潍坊社会化养老服务中的国家与社会关系, 因多方参与而模式各异。但其背后也呈现出了一个总体性的主导模式, 本研究称其为“依附式互动模式”(见表1), 因为政社互动是基于适度的双向制衡关系的合作, 而这其中的政社互动, 更多是基于社会组织对政府的依赖。该模式在我国国家与社会关系的连续线谱上, 介于支配和互动之间。其体现了政社合作的双向性, 一方面是自上而下的政府对社会组织的主导, 另一方面却是自下而上的

社会组织积极寻求政府的支持。事实上，其主导表现为政府对购买服务的支配，但并非全面控制，因为社会组织也具有一定的自主空间，二者在服务供给中均表现出了一定的能动性或互依性。

依附式互动模式的核心机制是支持和协商。支持意味着政府在政策、财物、技能等方面对社会组织的扶持，当支持渗入权威意志，便可转换为政府对社会组织的支配或者控制，本研究称之为“内生性支配”。这种“支持兼支配”的现象在实践中实属常态，二者的张力始终存在。当然，缓解二者冲突的关键还在于政府，因为毕竟政府是权力格局的主导者。(15)协商机制主要体现在政社互动的环节，其对“内生性支配”有一定的抗衡，是支持机制不可或缺的推动力量。在政治权力格局中，无论二者以何种方式合作，政府的主导性始终存在，这也是政府支持容易转化为支配的内在根源。在依附式互动模式中，社会组织具有结构上的独立性，但这种独立在某种程度上还停留在理论层面，因为国家与社会的权力边界模糊，实践中政府的行为惯性会干扰这种独立性(16)，以致社会组织在服务供给中难以做到完全自主，即社会组织的行为体现为“依附式自主”。因而，其表征的国家与社会关系也相应呈现出依附式发展的趋势。这些亦是本研究的基本发现。

### 五、国家与社会关系视角下推进社会化养老服务实践的可能方向

潍坊社会化养老服务实践催生了多方合作供给的创新模式，将单一的国家福利变为多方合作供给的社会福利。其具有发展论所倡导的多元福利特征(17)，即主张竞争，增加服务对象的选择权，优化运行效率和服务质量。潍坊模式虽已先行，但多元机制与政府强制机制同在，其整体上还局限于国家主导的传统格局，服务垄断性明显，供需失衡仍然存在。这更多是合作之外的非合作困境问题所致。潍坊模式在开拓创新的同时，究竟面临怎样的非合作困境？调研发现，潍坊模式在发展过程中始终无法摆脱公益与营利的冲突以及补缺与多元的张力，其中公益与营利的冲突尤为凸显。养老服务的社会公益性，决定了任何社会力量介入养老服务领域必须具有非营利性，而社会组织要正常运转，就得依赖政府扶持、税收优惠、企业资助和个人捐赠等。事实上，社会组织承担了非营利性的社会责任，而可依赖的力量却非常有限，于是当营利需求与公益要求同时出现时，社会组织必将面临公益和营利的两难。另外，补缺与多元的张力虽然不如前者凸显，但也是社会化养老服务模式推进的一大阻力。实践中，政府在养老服务领域最基本的任务是保障弱势老人的服务需求，注重基于生存需要的养老服务供给，对于多元化、多层次养老服务供给的支持力度明显乏力。潍坊社区作为实践的先行者，对服务需求的多元化早有关注，但是多元化的养老服务供给体系并不完善，尤其是政策法规的扶持力度较弱，多元化服务内容的拓展受限，补缺与多元的张力明显。

突破养老服务模式的传统格局，需要从以下几个方面入手：其一，将基本公益服务与多样性服务结合起来。对养老服务体系实行分类管理，建立多层次养老服务体系，补缺型供给由国家主导，普惠型供给由社会主导，高端型供给由企业主导，正确定位政府角色，避免缺位和越位。其二，在多元化服务领域大胆引入竞争机制，满足老人多样化需求。尤其是对社会主导的普惠型服务，在强调自治机制的同时，应当适当引入竞争机制，激发企业活力，减轻政府负担。其三，加大政策支持力度。尤其是完善税收政策，使社会组织在承担社会责任的同时获得相应的发展空间。这也是潍坊模式中社会组织亟待解决的问题。其四，重视并加大对家庭的支持力度。尽管社会承担了越来越大的养老责任，但家庭养老的功能和责任是任何其他方式所无法替代的，缺乏家庭责任的养老制度是残缺不全的制度。其五，调整国家、市场、社会、家庭的权责关系。培育政府、企业、社会组织、个人等多方主体积极互动、充满活力的公民社会，形成“政府搭台、社会组织运作、居民参与”的共治共享的养老服务格局。

总之，就国家与社会关系的未来趋势而言，在依附式互动模式中，互动的影响力或将超越支配，支配因素也将成为一种辅助机制并逐渐隐退。为此，尚需政府积极赋权，明确权责清单，寻求国家与社会之间互依的最佳阈值，正确处理支持与支配之间的关系，达成多方参与的有效合作。同时，应积极整合养老服务的再分配功能和生产性的社会投资功能，建构具有中国特色养老服务的依附式发展模式，推进新时代社会化养老服务的可持续、高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=74259>

(来源：中州学刊)

## 养老类型

### 陕西：西安外卖老年餐啥时候能来？

居家养老，老年人的就餐问题是重要的部分。近年来，我市整合资源，对此作出了各种尝试。有的社区依托自身力量，有的社区引入第三方社会组织在社区建立了居家养老服务中心，为老年人提供就餐、生活照料、家政服务、康复护理等服务。但记者在采访中发现，由于做社区老年餐厅利润微薄甚至亏损，不少社区和进驻社区的社会组织纷纷退出，坚持下来的也因难重重，老年餐厅叫好不叫座。面对老年人用餐需求旺盛的实际，在外卖如此发达的今天，老年餐能否搭上外卖这班车，既解决目前社区办餐的难题，又让老年人可以足不出户就享用到可口的饭菜呢？记者对此展开了调查。

#### 社区办老年餐，经费靠拨付

昨日中午吃饭时间，走进未央区东元路物流社区居家养老服务中心，眼前是一片忙碌的景象。20多位老人围着桌子有说有笑地吃着包子，在里面的厨房，两名社区工作人员正在帮老人们盛稀饭，还有一些居民陆续赶来，社区办公点顿时充满了烟火气息。东元路物流社区主任靳改珍介绍，这里的社区居家养老服务中心于2006年10月成立，主要的服务就是提供老年餐。老年餐的运转和日常管理主要靠社区工作人员来义务兼职。由9名社区工作人员，2人一组轮流为老人买菜、做饭、打扫卫生等，周一到周五都有相对固定的菜单，吃饭的人基本在20多人。

在这繁忙热闹的背后，靳改珍坦言，老年餐能坚持下来确实不容易。靳改珍说，最开始上级政府部门承诺的是“以奖代拨”的形式给予老年餐补贴，社区在2018年以前，受到过未央区和西安市共7次表彰，拿到了13万元的补贴，但从2018年开始，老年餐桌就“断粮”了。为了少花钱，她们还自己利用辖区的闲置地来种蔬菜，每顿饭都精打细算，现在只能支撑一天算一天。

#### 第三方办老年餐，利润薄运转难

社区老年餐，由于其公益性，往往经营起来困难重重，柏树林街道菊花园社区对此深有感触。菊花园社区是我市较早引入第三方社会组织来为老年人提供就餐服务的一批社区，社区主任李媛介绍，社区2015年引进了社会组织为老年人提供就餐服务，因为来用餐的老人一直不多，社会组织运营困难而相继倒闭，至今已前后换了3家。

其实为扭转亏损的状况，进驻菊花园社区的社会组织也尝试自己造血，来实现老年餐厅的正常运转，但效果微乎其微。一位曾连续在两家社会组织工作过的老员工刘女士告诉记者，用餐的老人基本就十几个人，虽然企业后来也取消了对就餐人员上的限制，不管是年轻人还是老年人，抑或是临近的社区工作人员，只要愿意都可以来就餐，费用和老年人就餐一样，400元/月，提供早餐和午餐，但似乎吃饭的人员并没有因此增长多少。

一位进驻未央区一家社区做老年餐的负责人告诉记者，做老年餐厅，企业根本不赚钱，谁能做到收支平衡都非常好了。“中午米饭加菜加汤，售价在10元，如果是面条也就7元，企业要雇佣炒菜师傅、面点师傅和服务员，一个社区点吃饭也就十几个人，企业根本不赚钱，所以难以坚持。”

#### 外卖老年餐呼唤者多，却无人尝试

“进驻社区做老年餐厅若没有较强的资金力量支持，最终很难持续下去。”长期为老年人做饭的东元路物流社区主任靳改珍表示，如果企业本身就有社会餐饮的背景，有可以依托的厨房和餐饮店面，让这些企业借助外卖平台来解决社区老年人的就餐问题，这倒不失为一个扩大老年人用餐渠道，降低企业成本的途径。靳改珍建议道，如果能给这些企业配套税收、财政等政策支持，或许可探索出一条可复制、可推广的社区老年餐运营模式。

家住莲湖区丰登北路的居民李恩攀今年77岁，他告诉记者，假如靠谱的餐饮企业针对老年人推出营养美味的老年餐，只要价钱合适，大家都乐于接受。“2019年年底，辖区一家餐饮企业的厨师们来社区慰问，根据我们老年人的口味做了8道热菜，瞬间一抢而空，赢得众人称赞呢！”

但长期坚持做老年餐一些企业还是有心无力。记者采访中了解到，我市的一家餐饮企业为了迎合老年人群体，在陕西传统的搅团和鱼鱼、苞谷面、锅盔等菜品的基础上，还推出了一些符合中老年人口味的菜品，不过这些菜品必须到店才能吃到。“我们的顾客中，中老年人的群体相对较大，如何服务好中老年人是我们一直以来所考虑的。”这家企业的一位门店负责人杜女士表示，我们也有外卖，如果顾客在口味上有特殊的要求，比如不放辣椒，不放味精，点外卖时在备注中写上，后厨都会仔细看。但是对于外卖老年营养餐，杜女士则认为，老年群体广大，但要做好老年餐还应该慎重。“如何保障用餐品质还值得研究，假如将老年餐煮得更软一点，经过配送到了老年人手里可能品相就不太好看了，热乎程度也不敢打包票。另外，就是老年人对价格的接受度也不好把握。”

陕西省社会科学院社会学研究所副研究员谢雨峰认为，餐饮企业做外卖老年餐的思路非合力，盘活了社会资源，能够让老年人享受到快捷、便利的餐饮服务，但老年餐要健康营养、干净卫生，还需要食药监、卫计、民政等多部门通力去参与、推动。

“老年人的餐饮口味清淡，少油、少盐、少辣是最基本的要求，营养搭配和干净卫生也是老人比较在意的。”谢雨峰告诉记者，比如年纪大的老人因为牙和消化功能退化了，需要吃软烂的食物，而外卖一般多是背道而驰。如果餐饮企业能敏锐地嗅出老年餐的巨大商机，着手研发老年餐、推上线，是件一举多得、利国利民的大好事。另外，老年餐外卖也需要考虑老人对价格的心理预期，在配送费上适当少收一点。“很多老人会觉得，叫个15块的外卖，如果收我5块钱的送餐费，那还不如自己去实体店吃算了。”谢雨峰建议，政府可以组织知名的餐饮企业牵头推出老年餐外卖，老年人认可度应该比较高，且知名企业的饭菜质量也更有保证。另外，政府相关的补贴政策也应落实到位。

对此，西安市社科院社会学研究所研究员杨晖则认为，手机操作可能是外卖老年餐的拦路虎。“很多老人不太会用智能手机，有的老人则担心支付风险，所以老人普遍不愿意把银行卡绑定在手机上。因此，一方面可以组织老年人学习使用手机点餐，另一方面，可以保留传统电话叫外卖的方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=74257>

(来源：西安日报)

## 浙江：养老的两个幸福模样

一群是居住在护理养老院的老人，一群是依托社区服务综合体养老的老人——两个地方，不同的年纪，不同的经历，不同的生活方式，相同的是，绽放在苍老脸庞上的笑容……

这是脉脉余晖中，独属于老人们的幸福。

#### 我们住在护理养老院里

朗高护理养老院，位于黄岩区江口街道黄椒路边。

上午9点是老人们聚集在一楼大厅做早操的时间，四方方的队形将穿着蓝衣服的护工围在正中间。“来，跟我一起拍拍肩……一起伸伸腰……”他声音高昂，伴着欢快的音乐动了起来。这样的活力传递到了老人们身上，站在前排手脚灵便的，在有节奏的“一二一”中，也跟着动了起来。几乎所有人都沉浸在这样的朝气中，即便是后排坐在轮椅上行动不便的老人，面容都变得生动起来。

如果不接受采访，早操结束后，83岁的肖美琴和陈彩招会和几个小伙伴一起在护工的陪同下乘电梯回到3楼住宿区，找个能晒到太阳或者安静的地方坐成一排，开始闲聊，从饭菜聊到衣服，从唱歌聊到跳舞，从电视剧聊到新闻，从自己年轻时的生活经历聊到子女……更多时候，聊天会变成一场有趣的“攀比”——

“你儿子儿媳昨天又来来看你啊，前天不是刚来过，怎么天天来？给你带什么了？”

“啊，昨天来的是老四，前天来的是老二，刚才老三打电话说下午过来，给我带了点水果和新毛巾来。”

“我家老大一会儿也来，小的过两天来。”

“你们都幸福，孩子四五个，我家就一个，半个月一个月才来一次。”

“孩子工作忙啊，哪有时间天天跑来看你？你在这里不是很开心的，我们陪你聊聊天不是蛮好……”

“是啊，在家里连个说话的人都没有，请保姆还要管吃饭，还是这里好。”

肖美琴和陈彩招觉得“这里好”，不仅是伙食和居住条件好，更重要的是这里的人都很好，“从院长到医生、护工，还有看管仓库的工作人员，每个人都笑眯眯的，对我们很有耐心，很亲热的。”陈彩招对此更有感触，“我原本只想在这里住一两个月就回去的。”可她住了整整一年，一天都没有离开。

总护理长何宝芳在养老院工作多年，2017年12月底黄岩朗高护理养老院开始营业时，由总部调来至此，两年多的相处，老人们已成为她口中的“老宝贝”。在她看来，这种好，源自于护工们的辛勤付出，毕竟，照顾“老宝贝”们的工作并不轻松——该院现有老人300多位，护工50多人——平均1个护工须照顾6位老人。对于生活无法自理的老人，晨间护理工作从凌晨5点就开始了，7点至8点是老人的早餐时间，8点之后医生查房，身体状况尚可的老人集中下楼做早操，午饭、午睡，一顿加餐后，老人开始下午的活动，多半是唱歌或聚在一起聊天，接着便是晚饭、洗漱……老人们的闲聊在晚上7点左右结束，各自回房，睡觉。8点半，夜班护工上岗……“每天都是忙忙碌碌的，基本上没有休假，过年也不能回家。”

陈彩招和好几个伙计过年也不回家了。“就在这里过，家里哪有这里热闹，对不对？”她笑着，转头看向跟自己住在一个屋子里的张素芳。85岁的张素芳此刻和肖美琴挨着坐在一起，两位耄耋老人正一下一下互相轻轻碰着膝盖，就像两个小女孩，做着闺密间亲昵的小动作，听到陈彩招的话，她笑了起来，用手捂着嘴：“对，不回了……”这一刻，毫不留情的时光也变得温馨起来。

而这样的温馨，陈彩招觉得自从住进这里就一直存在。“我那时候刚做完手术，手上没劲，护工不在的时候连裤子都提不上，素芳看见了就过来帮我穿……我家孩子来得少，来得也多，每次来给她带什么也给我带。喏，我现在会喝黄酒，就是她带起来的。”陈彩招这样带着幸福的“埋怨”，逗得老伙计们笑容满面，“家里是家，这里就是大家庭，我们一起互相帮助，开心得很。”

何宝芳站在一边看着，笑得宠溺。

### 我们社区有个“温暖之家”

上月9日上午，我省首家社区“温暖之家”——鹿城区“温暖之家”在临海市古城街道洋新村举行了揭牌仪式。笼罩在冬日暖阳中的“温暖之家”共有两层，淡黄色的墙体在逼仄的小巷里很显眼，推门进去，眼前宽敞又干净。这里设有食堂、多功能活动室、助浴室、康复训练室、托养室等，是一个功能全面的养老服务综合体。

除了多功能活动室，位于一层的食堂是聚集老人最多的地方了——上个月中旬，“温暖之家”开始面向社区75周岁以上的老人推出送餐服务，每天提供午餐和晚餐，一餐10元钱。

除了周末，80岁的金佩芬和老伴每天中午都会到“温暖之家”来吃午餐。这天上午10点半，她第一个到达食堂，15分钟后就是开饭时间，在这里就餐的30多位老人会陆续而来。

耄耋之年，金佩芬的身体还算健朗，就是动作慢些。“温暖之家”的食堂开始供餐之前，每天的午饭她都在家做。但对腿脚不太灵便的老人来说，这显然是一个耗时耗力的过程。现在，不用再跑去买菜，也不用收拾碗筷，从家里出来走上四五分钟，热腾腾的饭菜就会被端上桌，吃饱了走就是了，工作人员自会收拾。“很方便，而且挺干净，饭菜味道也不错。”她说。

10点45分，“温暖之家”的工作人员徐慧倩站在食堂的打菜窗口前，不厌其烦地叮嘱来选菜的老人“慢一点”——贴在一边白墙上的每周食谱显示，每顿午餐都提供五个菜和一种汤，老人可以根据自己的口味选择其中的一荤两素，外加一碗汤。有老人行动不便，没有起身来打菜，徐慧倩便将盛满饭菜的餐盘端到他们面前。

吃完饭，金佩芬多半会回家去睡上一觉。下午，她还要精神满满地来多功能活动室参加活动——周一是音乐课，周二健康宣教，周三法律知识讲座，周五是健康锻炼。“周四上午有一堂科普知识讲座，下午，我就和朋友搓搓麻将。”她笑着说，“老年生活嘛，很轻松，很幸福的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=74267>

(来源：台州日报)

## 养老产业

### 银发人群网购最爱买鞋服，近五成老年商品竟被80后90后买走

继“粉丝经济”“单身经济”后，“银发经济”正在成为当下最硬核消费新势力之一。数量庞大、有钱又有闲，中老年群体背后所蕴含的消费潜力十分巨大，开始被越来越多的商家盯上。而随着移动互联网的普及，越来越多的中老年人也开始“触网”。究竟哪个领域、什么样的产品最契合这一群体的需求？什么方式、何种渠道是打开这片商业蓝海的最好路径？

近日，京东大数据研究院发布了《2019中老年线上消费趋势报告》(以下简称报告)。数据显示，在互联网向中高龄人群持续渗透的大背景下，线上中老年消费市场面临发展重大机遇；近三年来，老年适用商品数量保持增长，但品类分布不均；目前银发人群尚属不成熟的电商消费者，主要消费以功能型为主。

#### 超六成老年人跻身网购大军，每天上网近4小时

国家统计局数据显示，截至2018年末，我国65周岁及以上人口16658万，占总人口的11.9%；60周岁及以上人口为24949万人，占总人口的17.9%，这一数量首次超过了0~15岁的人口。

与此同时，互联网正持续向中高龄人群渗透，越来越多的中老年人开始“触网”。

CNNIC发布的第44次《中国互联网络发展状况统计报告》数据显示，截至2019年6月，50岁及以上网民群体占比由2018年底的12.5%提升至13.6%。

QuestMobile发布的《银发人群洞察报告》数据显示，超过50岁的银发人群移动互联网月人均使用时长，从2017年12月的98小时增长到2018年12月的118小时，同比增长20.7%。这意味着，他们每天花在互联网上的时间达到近4个小时。

数据还显示，上道靠子女、会买靠朋友，超六成银发老人跻身网购大军，他们在电商上的使用时长大增27.4%，1000元以上的高消费能力银发人群比重也有所提升。

#### 适老商品年均增长39%，品类却分布不均

银发经济涉及食品、医疗、家居、文化娱乐等多个方面，而线上市场同时也是一个产业聚合的平台，通过线上搜索，品牌、商品数量等数据可以一窥老年产业端的发展情况。

京东数据显示，近三年，线上平台搜索最高的中老年商品是服装。其中，保暖、护膝、运动等功能型服装属于中老年的刚需。而与年轻人一样，他们也追求服装风格与时尚品味带来的幸福感，毛呢外套、夹克等也进入了TOP100搜索词，同时“服装新品”的搜索次数上升。

此外，奶粉、蛋白粉、钙片是搜索量靠前的营养品；老年机、助听器、代步车、纸尿裤是搜索量靠前的生活用品。

《每日经济新闻》记者注意到，中老年人选购商品也有品牌意识，但是与年轻人相比，老年适用的品牌非常有限。

商品名称中带有“老年”字样的，也可以理解为老年适用的商品。京东数据显示，总体来看，近三年老年适用的商品数量以年均39%的增速增长。2019年市场上的老年适用商品数比2017年增长78%，品牌数增长近1倍。

不过，与线上全部商品的品类分布数量相对比，老年用品的品类分布不均现象却更为严重：服装鞋帽类商品的丰富度是最高的，其他老年生活需求较高的品类，如家居日用、食品饮料、个人护理等商品还比较少。

此外，商品繁荣是衡量产业发展的一个重要指标。对比来看，老年产业商品数的增速约为整体增速的一半。品类倾斜比较明显——具体来看，老年产业在酒类、数码、珠宝首饰、食品饮料等品类的商品数量增速高于行业整体，但在服饰、运动、家具、家电等领域，老年适用商品的增速较弱。

#### 线上消费看重功能实用，也追求精神愉悦

从具体的消费数据来看，中老年群体线上消费的单价低于整体水平，消费决策中促销敏感度低于整体，评价敏感度低于整体，尚不属于成熟的电商消费者。其消费主要为功能型消费，即符合“我需要的”“有用的”“价格实惠”等几种属性。

从不同分类来看，2019年老年适用的家具、家居日用、厨具、家纺等品类，线上成交额增长超过了10倍。营养健康类商品增速也较为明显，近三年来，线上营养保健类消费整体增长了2.2倍，保健品、传统滋补品增长都超过了3倍。2019年改善睡眠、改善贫血等功能型保健品线上成交额增长最高。

值得注意的是，2019年线上服务是银发人群消费的一大亮点。数据显示，中老年群体消费最高的服务类商品是清洗/保养服务、安装/调试服务、检测/维修服务以及健康服务。线上服务解决了银发人群的生活不便、担心线下服务品质等问题，同时价格透明、线上提问、评价等信息给予了较强保障，未来这一领域的增长值得期待。

一面追求商品的性价比，看重实惠实用；而另一面，银发人群对精神愉悦的追求也没有落下。数据显示，在适老商品中，2019年户外运动消费品增长了8.4倍，旅游出行增长了3.4倍。兼具社交需求与精神文化需求，旅游出行未来消费潜力巨大。

此外，图书、文娱、宠物等消费占比较高，也表现较强的精神需求特征。

#### “孝心经济”走俏，80后、90后买走近半老年品

银发经济不仅事关中老年群体，有一个有趣的现象是，京东全站不同年龄段的用户购买老年商品的销量占比数据显示，老年适用的商品中48%的消费者是80后、90后，占比接近五成。

如果把时间拉长，2017~2019年，有两个群体的老年消费占比在明显增长：一是25岁以下，接近95后年龄段的用户；一个是46~55岁的中年消费者。

对此，京东大数据研究院首席数据官刘晖解释称，前者是线上消费增长的主要动力，他们生活可支配花销充裕，对老年人生活非常关心；后者基本进入明确老龄化阶段，经济能力较高，也逐步接受了线上消费方式，所以也会增加购买量。对于创业者而言，平台的商品要尽可能的传递健康、时尚、潮流的感觉以俘获上述用户青睐。

与此相对应，26~35岁和56岁以上的人群购买老年商品占比则呈下降趋势。

报告对此解释称，前者是自己有了小孩，把更多的精力放在了下一代，而不是放在赡养父母上面。后者原因在于，老年人在很多商品的消费上是通用以上的消费，少有机会去购买专门的老年商品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74268>

(来源：新浪财经)

## 大国养老2019年度养老服务体系建设先进单位公益评选揭晓

为深入学习贯彻《国家积极应对人口老龄化中长期规划》精神，积极应对人口老龄化，落实健康中国战略、推动养老服务体系建设，由国家养老网、国声智库、当代世界信息科技研究院联合举办的“大国养老2019年度养老服务体系建设先进单位”公益评选于2019年12月启动。

2020年1月3日，由国声智库、《经济要参》杂志社、人民数字、民政部地名研究所、丝绸之路国际总商会、中国商业史学会、中国社会科学院大学新时代生态文明研究中心联合主办的智库观中国高质量发展论坛在人民日报社新媒体大厦召开。大会现场，“大国养老2019年度养老服务体系建设先进单位”公益评选结果揭晓。人民日报出版社社长赵军为相关机构代表颁发荣誉证书。

获得“大国养老2019年度养老服务体系建设先进单位”荣誉称号的机构为远洋养老运营管理有限公司(椿萱茂)，上海绿谷制药有限公司，燕达金色年华健康养护中心(燕达养老)，北京首厚健康养老企业管理有限公司，北京北控健康产业投资管理有限公司，广誉远中药股份有限公司(广誉远)，北京市海淀区四季青镇敬老院，北京寸草关管理咨询有限公司(北京寸草春晖养老机构)，北京龙振养老服务中心(龙振养老)，北京金泰颐寿轩敬老院，临沂凯旋医养产业集团(凯旋医养)，北京金隅天坛家具股份有限公司，北京美鑫科技有限公司(金牌护士)，北京班迪斯室内设计有限公司，陕西省大荔县中医医院。

主办方负责人表示，获得荣誉称号的机构均为我国养老服务行业的领军者，从行业细分领域为我国养老健康服务业创新发展不懈努力，积极组织老龄公益活动，引领产业创新风向，为养老服务体系构建提供了经验和案例。

国声智库执行主任徐瑞峰表示，“大国养老-养老服务体系建设先进单位”作为一项公益评选活动，旨在表彰在养老理念和模式创新、满足多样化多层次养老需求、养老机构建设和适老化改造、养老服务管理水平、社区养老服务平台建设、养老服务信息平台效用发挥、养老人才队伍培育等方面发挥示范引领作用的单位，激励社会各界投身老龄事业和健康产业，共同助力新时代养老服务体系高质量发展。

“大国养老-养老服务体系建设先进单位”公益活动是“全国智慧养老健康产业发展工程”的重要组成部分。该工程由国声智库于2017年推出，旨在整合链接“智、政、产、学、研、媒”等优质资源，为养老机构、企业、政府部门提供政策咨询、课题研究、品牌推广、知识产权保护、舆论引导、技术支持等全方位服务，助力我国健康养老产业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74270>

(来源：中国网)

## 合众人寿进军养老服务业，打造优年社区

随着人口老龄化的不断加剧，养老问题愈加受人们所重视，国家也在大力推动养老事业的发展，作为一个有担当的企业，合众人寿认为，为政府解忧，为社会负责，为家庭解困，应该做出实质性的努力。为此，2010年合众人寿正式进军养老服务业，并以国际化视野，把美国的养老社区模式和理念引入中国，率领高层团队多次到美国考察，聘请了海外人才，畅想并精心设计建设自己的养老品牌——合众人寿优年社区。

合众人寿优年养老社区持续健康退休社区。2013年，全国首家定位于AAC活跃长者住宅、CCRC持续照料退休老人社区在武汉开园，合众人寿的“合众优年生活”社区坐落在环境优美的蔡甸区后官湖畔，规划参照了美国的服务理念，环境美化度是服务品质构成重要的参数，项目占地2450亩，一期开发建设245亩，建筑面积17万平方米，AAC活跃长者区、CCRC持续照料区(协助照料、康复照料、失智失能专业照料)构成了两个基本服务区，相互串联为一个闭环。而真正打动老人的亮点不仅是把美国养老社区的模式和理念引入到优年，而且还实现了合众人寿希望的以老人为本质的基点确立规划的思路，充分体现开放创新的新思维。

合众人寿优年社区总体采用了英伦古典建筑的风格，斜坡尖顶和台窗墙面交替变换的色彩，间隔有致；富有韵律感的楼体轮廓线，使得建筑群落开阔中蕴含着紧凑。形体细节采撷于欧洲古典的精华，庭院装饰线条、雨廊、隔墙等仿木构件的运用，增加了无限的精致感。大处的典雅气韵，小处的精雕细琢，细密中彰显着生动的灵气；温和的色调和自然的材质，赋予园区宁静素雅的气质；建筑主体采用暖色，局部搭配冷色，体现了优雅、优雅的品质，显现出难以释怀的吸引力。优年社区着力营造的环境要素，具有着出人意料的情感效应。

古典建筑的合众人寿养老社区。合众人寿优年生活社区将优质资源整合，为老人提供专业化医疗服务。在社区里建造了医院、护理区、康复保健服务区，并向中国社会福利与养老服务协会申请了“全国养老服务机构标准化建设试点单位”。合众人寿优年社区不仅让美丽的自然风光进入老人的眼睛，优年员工还让温馨的服务进入老人的心灵。赏心悦目的环境，仅仅是引领老人入住优年身体体验的开始；老人入住之后，则从员工的贴心服务中获得心灵的融通与慰藉。

相信未来合众人寿优年养老社区将为社会做出更大的贡献，用开放创新的新思维向着国际化养老品牌方向稳健迈进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74298>

(来源：大众新闻网)

## 智慧养老

## 政协委员汪宏波：人工智能化养老产品创新不能“嫌老爱幼”

智能化养老产品创新不能“嫌老爱幼”！1月8日，市政协委员、武汉协和医院主任医师汪宏波建议，武汉被作为首批全国人工智能条件下养老社会实验试点城市，要将智能化养老产业做大，就不能“嫌老爱幼”。

### 武汉智能养老被推向国家试验田

随着人口老龄化进程越来越快，健康养老已成为社会重点关注的话题，据统计，武汉老年人已接近21%。

2017年起，工信部、民政部、国家卫计委连续公布了3批全国智慧健康养老应用试点示范名单，武汉共有炎黄科技、新新海健康科技2家企业入选智慧健康养老示范企业，汉阳区四新街、武昌区首义路街和水果湖街、汉南区军山街、沌阳街和沌口街等6个街道入选智慧健康养老示范街道(乡镇)，武昌区和汉南区入选智慧健康养老示范基地。

不久前，中央网信办发文，确定武汉、杭州、合肥3个城市成为首批全国人工智能条件下养老社会实验试点城市。

武汉市民政局养老服务处有关负责人介绍，我市已起草了《武汉市人工智能养老社会实验改革试点工作实施方案》，计划今年将开展相关试点。

### 武汉有人工智能健康养老的土壤

汪宏波介绍，未来的养老模式是具有科技感的。例如AI机器人可以对老年人进行照料、陪伴聊天；智能轮椅可通过语音指挥去向、调节功能，设定某个目的地就能安全抵达；无人驾驶汽车可以帮助不能开车的老人自由出行；5G网络、AR技术等可让老年人坐在家就能身临其境地与家人、朋友“面对面”交流。

“武汉拥有智慧化健康养老发展的好土壤。”汪宏波介绍，武汉是工信部首批5G规模试验网五大试点城市之一，武汉借军运会东风建设5G基站近1万座，实现了武汉密集城区、高校区域、重要交通枢纽全覆盖，为科技产品的发展奠定了基础。

据了解，目前社会上已有老年健康智能产品投入使用。比如防摔手环，当老人经过易摔倒的地点时手环会进行语音提示，以及远程心电图监护系统，能将老人佩戴的手环和社区医院联网，由医院对老人的健康数据进行实时监控，并在指数不正常时报警。

据了解，今年3月份，第二届世界大健康博览会将在武汉举行，针对人工智能养老方向，武汉已向世界发出“英雄帖”，届时，来自世界各地的的人工智能养老产品及产业将汇聚武汉，这对武汉人工智能养老的发展也将起到极大推动作用。

### 智能养老产品缺乏“老年人思维”

在武汉加速建设新型智能化城市的契机下，科技发展与健康产业发展相结合，鼓励新技术进入养老行业，开发智能化养老产品，提升老年人生活质量。

目前，新技术在健康养老方面的投入还不够，适合老年人用的智能化产品还不够多，人工智能化养老产品创新仍有“嫌老爱幼”的倾向。汪宏波认为，新技术、新科技等产业更多专注满足年轻市场，产品设计思维更多是从年轻人的角度出发。服务于老年人的产品类别不多，不少智能化产品操作繁杂，老年人学不会，用起来不方便。在这样的环境下，老年人享受不到科技发展的福利，与社会发展脱节。

“在智能化、智慧化大发展的时代，养老产业还有巨大的空间，新技术的发展对实现智能化老年看护有积极作用。”汪宏波说，老年人的问题主要是行动不便、脏器衰退、情感缺失、认知退化等，针对这些问题开发智能产品，将大有可为。

为此，汪宏波建议，5G时代即将到来，应鼓励新技术进入养老行业，开发能预防老年人重大疾病、方便老年人行动生活、智能化家居等类型的科技产品，提升老年人生活质量，减轻社会和家庭的养老负担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=74297>

(来源：汉网)

## 当智能科技遇上中国式养老

目前，中国老年人口的规模正在迅速增长。2018年，中国60岁及以上的人口有2.5亿，2050年将达到5.2亿。2020年到2030年，以60-79岁的低龄老年人增长为主，2030年到2050年，80岁及以上的高龄老年人增长更快。

庞大的老龄人口面对着难以解决的养老问题，我国提倡9073养老模式，90%为居家养老，7%为社区养老，3%为机构养老。受中国传统养老观念影响，我国老年人大多数不愿接受社会养老服务机构，更倾向于在自家养老，以家庭为基础，以社区为依托来养老。但居家养老的实施目前存在一定难度：

- 一、居家老人情况监控不到位，无法及时监护和预警；
- 二、周边服务网络不健全，无法真正帮助老人全面照顾生活；
- 三、数据没有与医疗系统打通，不能做到医养结合等。

随着新一代信息技术的飞速发展，智慧健康养老正成为我国化解养老资源供需矛盾的可行途径和必然选择。

### 那什么是智慧养老？

智慧养老是指利用现代信息技术(如：互联网、物联网、云计算、大数据、GPS定位和智能呼叫等)围绕老人的生活起居、安全保障、保健康复、医疗卫生、休闲娱乐、学习分享等各方面支持老年人的生活服务和管

理。对涉老信息自动监测、预警甚至主动处置，使这些技术实现与老年人的友好、自主式、个性化智能交互。

智慧养老是面向居家老人、社区及养老机构传感网络系统与信息平台，并在此基础上提供实时、快捷、高效、低成本、物联化、互联化、智能化的养老服务。随着新一代信息技术的飞速发展，智慧健康养老正成为我国化解养老资源供需矛盾的可行途径和必然选择。

## 那全衡态智慧健康养老是什么？

全衡态智慧健康养老是指依托互联网、物联网、大数据、云计算、智能呼叫、GPS定位等技术手段，搭建线上线下综合服务平台，创建“系统+服务+老人+终端”的智慧养老模式，提供智慧健康养老的整体解决方案。以全衡态智慧健康养老线下服务站为基点，以优质的健康产品和健康服务为载体，以智能化硬件终端、线上平台及APP为依托，整合老人周边优质养老资源，让智能看护产品进入家庭来服务老人，通过技术平台把老人的身体状况、安全情况和日常活动等方面的信息与子女、服务机构及医护人员之间进行交互共享，为老人提供全方位的有效防护，满足老人在生活、健康、安全和娱乐等方面的需求。

2020年1月5日，《智慧养老新闻发布会暨全衡态智慧健康养老服务平台启动大会》在阳春东湖国际大酒店隆重举行，此次新闻发布会由中国老年保健协会食品营养与安全工作委员会进行全程指导，由阳江市全衡态电子科技有限公司和阳江市诺元康电子科技有限公司联合主办，有来自政府部门领导、行业协会领导、智慧健康养老领域的专家学者、全衡态总部领导以及来自全衡态一线市场的优秀区域经理和优秀店经理代表共360多人参加了新闻发布会。会议紧密围绕“在《健康中国行动2019-2030年》战略框架下，如何打造中国智慧健康养老新样本”的核心主题进行探讨，并向新闻媒体详细介绍“全衡态智慧健康养老服务平台”的三大系统，会议得到了各级领导和新闻媒体的大力支持。

此次新闻发布会的成功举办为推动中国智慧健康养老的发展具有非常重大的现实意义，全衡态智慧健康养老服务平台的正式启动，预示着一个全新事业的开始。在这个颠覆传统、信息高速发展、移动互联网、万物互联的时代，相信全衡态智慧健康养老服务平台，将发挥巨大的能量，开启全衡态一个全新的科技时代，开启健康养老产业的新纪元。让我们拭目以待！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=74301>

(来源：腾讯新闻)

## 中华孝道

### 专家说了，老年人要适当“麻烦”儿女，别剥夺了子女尽孝的机会

日前，在某医院的门口，一位阿叔扶着轮椅一步一步艰难地前行。幸好工作人员及时发现，扶他进了医院，并护送他上了电梯。据了解，这位阿叔家中有儿有女，而他来看病，子女都不知情。阿叔觉得，每次看病，子女都要请假陪他，非常影响他们工作。因为医院离得近，自己开着电动轮椅也能去，于是便没有告诉子女，独自来到了医院，却忘记了医院门口还有楼梯。像这位阿叔一般，很多老人都怕麻烦子女，但其实这一心理并不可取，怕麻烦子女甚至可能还会影响子女的心理成长。

怕麻烦子女或因角色延续广州市红十字会医院心理科主任黄全表示，老年人怕麻烦别人的情况常见，尤其是在医院，很多老人看病、拿药，特别是住院，都需要子女的陪同或陪护，此时有不少老人会感觉心里不舒服。据了解，老人们感觉心里不舒服，多出以下几种心理：一是感觉拖累家人，二是觉得增加子女负担，三是担心影响子女的工作或生活。而老人之所以会有这样的感受，黄全分析，很大程度上是因为父母角色的延续。黄全表示，父母在子女的生命中，一直充当着保护伞的角色，子女不论有什么困难、委屈，都可以找父母寻求帮助或倾诉，对子女而言，父母一直都是付出者。而当父母年老体衰时，其实父母的角色是逐渐弱化的，他们逐渐从付出者变为接受者，子女随着年龄增长逐渐从接受者变为付出者。而很多老人的内心并没有完成这一转变，仍然将自己视为付出者，此时如果需要子女的帮助，角色出现“错位”，自然会感觉心里不舒服，无法适应。角色不改变子女长大后很多老人认为，自己一辈子都为子女活，一直付出也没有关系，角色变不变都无所谓。但专家表示，从心理学角度出发，“不改变”本身就是一种不健康的特质，虽然对于老人来说，父母角色延续好似没有太大影响，但对于子女来说，影响却是深远的。父母一直都是付出者，无形中会将属于子女的责任包揽过去，子女做不到的帮他们做、子女受委屈了帮他们想办法，那么子女就会一直得不到成长，也无法培养责任感，对家人也会缺乏责任心，甚至将来可能也无法适应社会生活。所以，老年人如果有怕麻烦别人的心理，不妨自我检讨一下，是否存在父母角色延续的问题，即喜欢为子女付出但不愿意让子女帮助自己，一点点小事都害怕麻烦子女等。如果有的话，应尽快做好心理调整。黄全表示，老人辛苦一辈子，是时候该享福了，多麻烦子女，也是给他们机会尽孝。如果什么都自己解决、自己做，反而剥夺了子女尽孝的机会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=74279>

(来源：齐鲁壹点)

## 养老地产

### 抢滩养老社区

我国是全世界老年人口最多的国家，人口老龄化形势十分严峻。而在老龄化危机的背后，供需关系不匹配，特别是核心城市高端养老需求的增长，加上相关政策的推动，促生了我国养老产业巨大的市场空间和投资机遇。

保险资金规模大、成本低、期限长、追求长期稳定的收益，这些特点决定了保险业与养老产业之间具有天然的契合点和良好的匹配度。正是这种天然的融合优势，驱使着保险公司成为国内养老市场的“急先锋”。据不完全统计，目前包括中国平安、中国人寿、中国太保、新华保险、泰康人寿、中国太平、阳光人寿、合众人寿、前海人寿、恒大人寿、君康人寿、仁和人寿等10多家险企已经介入养老社区或宣布投资养老社区，已投入金额与计划投入金额合计超过千亿元。在不断丰富针对老年人需求特点的保险产品的基础上，投资建设集居住、养老和医护等多种功能于一体的综合养老服务社区，已成为众多险企抢占养老产业制高点的关键环节，以此努力向养老服务全链条渗透，打造“全生命周期”的服务体系。

然而即便业界普遍认为养老社区发展进入了“抢滩登陆”的黄金机遇期，但是该领域存在着投资周期长、回报率低、落地难等种种发展阻碍，尤其是盈利模式仍处于摸索之中，再加上房地产企业及其他各路资本的蜂拥而至，使得保险公司面临着严峻的考验。有效控制风险将是保险公司实现养老社区可持续发展的必要前提。无论是重资产还是轻资产投资养老社区或其他养老服务项目，都应将风险防范放在首要位置，通过“风险补偿+养老居住+健康维护”探寻到清晰的盈利模式，从而真正挖掘到养老产业的深度价值。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=74275>

(来源：经理人网)

## 养老金融

### 老年商业保险亟待发展

2019年12月30日召开的国务院常务会议指出，我国已进入老龄化社会，60岁以上老年人已达2.5亿，需要提供适应他们需求的商业保险产品，同时要改善其他群体的保险供给。为此，要积极发展社会服务领域商业保险，为更有力应对老龄化提供支撑，满足群众其他保险保障需求。

在业内看来，渠道愿意卖，老人能防范风险，性价比也可以接受，险企也要有一定的盈利空间，三方找到平衡点，才能合力推动老年商业保险发展。

#### 加快发展商业养老保险

会议确定，一是加快发展商业养老保险，支持开发适应60岁以上老人需求的医疗、意外伤害、长期护理等保险产品。二是提升商业保险产品和服务质量，鼓励提供涵盖医疗、照护、生育等多领域的保险产品，逐步将医疗新技术、新产品等纳入健康保险。发展面向新业态从业人员的保险产品。三是加快推进保险市场对外开放，以公平竞争促进保险业升级。

其实这并非60岁以上老年保险市场首次进入国务院常务会议的议题。就在2019年9月11日召开的国务院常务会议上同样确定要发展商业养老保险，增加老年人可选择的商业保险品种，加快推进长期护理保险试点。

而2019年以来国家也屡次出台推进商业养老保险的政策。2019年4月16日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，其中，鼓励发展商业性长期护理保险产品；支持老年人投保意外伤害保险；鼓励商业养老保险机构发展满足长期养老需求的养老保障管理业务；支持商业保险机构在地级以上城市开展老年人住房反向抵押养老保险业务等都被提及。

#### 老年保险创新如何突破

随着保险理念的普及、群众对健康的关注不断提升，近年来，健康险保费持续保持强劲增长。银保监会数据显示，2019年1-11月，保险业实现原保险保费收入39620亿元，同比增长11.86%。其中，健康险6564亿元，同比增长29.75%。

事实上，老年人一直是最需要保险保障的，但同时也是出险概率较高的人群。为应对老龄化带来的挑战，老年保险市场如何加快发展也是整个市场的热点。

老年人面临的主要风险是意外和疾病。从目前的老年保险市场来说，确实存在一定的痛点。意外险一般无需健康告知，对老年群体比较友好。但在购买健康险时，老年群体由于身体状况等原因，很难买到重疾险。即使健康状况良好，年龄大的投保人买重疾险，会导致保额低，甚至出现保费倒挂。

在目前国内的保险深度、密度不足的情况下，险企更多是开拓风险更低的年轻人市场，而老年保险算是细分市场，保险公司业务还没有细化到这个程度。

在老年保险市场，较高的疾病发生率是一大“拦路虎”。数据显示，我国目前有超过1.8亿老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%；同时，我国2018年人均预期寿命为77岁，但是健康预期寿命仅为68.7岁，即平均有8年左右是“带病生存”。

业内人士表示，在老龄化趋势下，老年保险的创新探索需要从意外类保障向健康类保障转变和突破。今后，行业应在护理类、慢病类等老年保险上进行更多探索。目前行业内已经针对老年保险这一市场有创新性的险种出现，市场上已经出现了一些短期的60岁以上老年人可买的意外险、防癌险、长护险等。针对储蓄需求，也有一些收益确定的10年期左右产品出现。但在业内看来，有些还不是特别成熟，相关产品的推出也比较缓慢。

不可否认，老年人疾病发生率高是客观现实，而保险又是秉持大数法则，如何在二者之间寻找平衡点，厘定价格界限，成为当前老年商业健康险的难点所在。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=74258>

(来源：河北日报)

## 社会保障

### 河北：承德城乡居民基本养老保险政策调整，每人每月再增3元

近日，承德市印发《关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见》（以下简称“两项机制”），在河北省对城乡居民基本养老保险待遇确定、基础养老金正常调整、缴费档次、政府补贴标准等方面调整的基础上，承德市按照更大惠及群众的理念，实现了政策创新和突破。

本次调整对65周岁及以上居民，在河北省规定增发基础养老金的基础上再增加一倍，即领取待遇人员年满65周岁后，基础养老金在省规定每人每月增加1元的基础上再增加1元；年满75周岁后，基础养老金在省规定每人每月增加2元的基础上再增加2元；年满85周岁后，基础养老金在省规定每人每月增加3元的基础上再增加3元。此外，在国家、省确定的基础养老金最低标准的基础上，承德市基础养老金标准每人每月再增加3元。

承德市“两项机制”自2020年1月1日起执行，预计约有50万名领取城乡居民养老待遇人员受益。增发后，基础养老金将从每人每月108元提高到111元。目前，河北省确定增加的高龄基础养老金已全部补发到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74295>

(来源：河北新闻网)

## 健全多层次保障体系，商业养老保险发展空间巨大

按照党中央、国务院决策部署，由银保监会牵头相关部门研究制定的《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》（以下简称《意见》），已于2019年12月30日经国务院常务会议审议通过，并拟于近期由多部门联合印发。

在1月2日国务院新闻办召开的例行吹风会上，银保监会副主席黄洪表示，保险业将加强制度供给，补上人才、技术、经营管理等短板，创新产品、改善服务，满足人民群众在健康、养老、教育方面的保险保障需求。

#### 五方面完善商业保险发展

记者了解到，《意见》将从五个方面促进社会服务领域商业保险发展的多项政策举措。首先是，完善健康保险产品和服务，研究扩大税优健康保险产品范围，鼓励保险机构提供医疗、疾病、照护、生育等综合保障服务。力争到2025年，健康险市场规模超过2万亿元。

其次是，积极发展多样化的商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险。完善个人税收递延型商业养老保险政策，拓宽商业养老保险资金运用范围，实现长期保值增值。力争到2025年，为参保人积累6万亿元养老保障责任准备金。

第三是，大力发展教育、育幼、家政、文化、旅游、体育等领域商业保险。有序发展面向农村居民、城镇低收入人群、残疾人的普惠保险，创新开发符合初创企业、科创企业、新业态从业人员保障需求的保险产品和服务。

再者是，支持保险资金投资健康、养老等社会服务领域，为社会服务领域提供更多长期股本融资，降低融资成本。

另外是，完善保险市场体系。梳理完善保险监管政策，加快推进保险市场对外开放，完善配套政策，优化市场格局。

可以看出，《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》的内容着重在“健康”与“养老”两个方面，侧重于增加健康、养老保险产品的供给。

对外经济贸易大学保险学院副教授王坤宇在接受《中国产经新闻》记者采访时表示，《意见》的发布将有利于保险业推行供给侧结构性改革，开发更多符合市场规律，满足市场需求的社会服务领域保险产品。

说起健康险市场，我国发展起步较晚，市场产品设计和精算定价能力都有待提升。健康险市场是一个具有高度多重的信息不对称的市场，比普通的保险市场更为复杂。保险公司、医疗机构和被保险人（患者）都存在某种程度的信息不对称。随着国家医保信息平台的建设，医疗机构信息化程度的增强，机构间信息共享互动机制的建立，以及可穿戴的设备等技术的发展，医疗行业开始积累很多医疗数据，保险公司可以建立精算数据库设计出更符合风险特征和用户需求的产品，用数据做出更加合理的定价。王坤宇告诉记者，健康险的发展正面临着历史机遇，技术的进步有望使健康险的发展弯道超车，将会给整个保险行业带来新发展。

而商业养老保险是现代居民养老保障体系的重要组成部分。世界银行于1994年发布的《防止老龄危机——保护老年人及促进增长的政策》中提出“养老三支柱模式”，后被国际上普遍认可和采用。养老三支柱模式即政府主导管理的基本社会养老保险，以企业主导的企业年金、职业年金和以商业养老保险为核心的个人养老金账户制度。在我国，第一支柱社会养老保险一支独大，作为第三支柱的商业养老保险发展相对滞后，产品供给不足，覆盖面小。三支柱的不均衡发展造成了我国养老体系对社保的过度依赖和过高的财政压力，也不利于满足社会多元化的养老需求。《意见》将有力地促进我国第三支柱商业养老保险的发展。”王坤宇说道。

#### 人口老龄化问题将获缓解

据统计，目前我国60岁以上老年人口已达2.5亿。随着人口老龄化的速度加快，我国养老产业发展迫在眉睫。

《意见》提到，将推动行业研发价格适当、责任灵活、服务高效的老年人专属保险产品，优化老年人住房反向抵押养老保险支持政策，促进养老服务产业发展。

王坤宇指出，《意见》抓住了我国商业保险市场发展的“痛点”，并有针对性的对商业保险市场的发展做出了政策性指引。同时，《意见》的发布也契合我国老龄化社会快速来临和保险市场快速发展的时代背景，这不仅有利于我国迎接老龄化社会的挑战，也可以拓宽我国保险市场的深度和广度。

根据联合国的预测，去年中国人口60岁及以上的老年人口比重已超过16.7%，更重要的是，中国的人口老龄化发展速度异乎寻常，十分迅速。到2049年时，老年人口比重将高达33.9%，届时将超过美国的26.6%、英国的29.6%、法国的30.5%、加拿大的31.0%。从发达国家应对人口老龄化来看，一个重要经验就是要大力发挥商业养老保险的补充作用，在这方面，中国需不遗余力，迎头赶上。

中研普华研究员覃崇在接受《中国产经新闻》记者采访时表示，商业养老保险的建立，可以为老年生活增加收入来源，解决的是“钱”的来源问题。发达国家老年人的退休收入结构是多样性的，来源是多元化的，包括国家退休金、企业退休金和来自个人购买的个人退休金，还有房租收入等一些资产性收入，基本能过上体面的生活，与退休前的差别不是很大。

因此，中国还需大力发展多层次的养老保险网络，使退休人员的收入能够多样化。商业养老保险具有“保险”的功能，享有国家让利的税收优惠，所以具有很强的吸引力和普及性。

除此之外，商业养老保险还可以为老年生活提供个性化的服务，解决“服务”有效供给的问题。进入老年之后，光有稳定和充足的经济来源是不够的，有了钱并不代表一定能享受到满意的服务。在中国2.5亿老年人中，家庭条件、身体条件、兴趣爱好、消费能力等是千差万别的，如果没有十分活跃的、由政府政策支持、让市场发挥决定性作用的环境，各种各样的老年人个性化需求就难以满足。也就是说，在解决了“钱”的问题和基本生活保障之后，随之而来的是要解决服务的供给问题。

比如，各种各样的老年人意外伤害保险、老年人长期护理保险、老年活动中心、托老所等，各种各样的康养结合和医养结合的综合养老保障计划、老年理财服务、康复、护理、医疗等各种服务保障项目。如果商业养老保险不发达，丰富多彩的老年服务就难以寻觅。

覃崇告诉记者，建立商业养老保险可以促进国民经济繁荣稳定发展，解决的是经济增长的后劲问题。我们知道，发达的商业养老保险将形成庞大的长期资金池，既有利于资本市场稳定繁荣，又有利于实体经济发展。所有这些都“反哺”经济社会的健康发展，有利于提高国民收入和增加老年收入，提高人类发展指数。世界上凡是保险业发达的国家，一般都是经济发展国家；凡是保险业不发达的国家，一般都是经济欠发达国家。其中，商业养老保险是保险业是否发达的一个重要标志。

#### 未来市场发展空间巨大

从市场上来看，当前不少保险公司正深耕商业养老保险，通过细分市场、产品创新等方式，提供更符合老年人需求的保险产品。据初步统计，目前商业保险公司在售的产品中，60岁及以上老年人可以购买的产品有上千个，包括寿险、年金险、健康险和意外险等。

但总体上，老年人保险发展仍不平衡、不充分，无法满足社会旺盛的保险需求。银保监会人身险部有关负责人表示，目前绝大多数向老年人销售的保险产品只是在普通产品基础上，放宽了投保年龄和投保条件的限制，真正结合老年人身体状况等量身定制的专属产品比较少。

对此，王坤宇表示，要积极开发符合老年人需求的产品，应当完善养老生命周期表，加强产品定价的精准性，定价要与老年群体风险匹配，更加科学地设计养老保险产品。

另外，记者注意到，近年我国住房反向抵押养老保险发展并不顺利。虽有多家保险公司得到了住房反向抵押养老保险的经营资格，但目前实际开展具体业务的却很少。

王坤宇表示，住房反向抵押养老保险发展缓慢主要归因于我国房地产的市场波动较大使得市场需求不足，保险公司面临不稳定的现金流压力。近年来国家对房地产市场坚持“房住不炒”的定位，房地产市场价格波动趋于平稳。一个平稳健康的房地产市场是住房反向抵押养老保险进一步发展的保障。

此外，王坤宇告诉记者，个人税收递延型商业养老保险试点的推行，将是未来的发展方向。因此，应当进一步完善个人商业养老保险实行税收优惠政策，简化优惠计算，适当加大优惠力度，符合个税制度安排，真正发挥税收政策的激励作用。

最后，在拓宽商业养老保险资金运用范围上，王坤宇提出，监管层应当推动由保险资金的投资内容和投资比例的监管向偿付能力的监管转换，加强保险资产负债匹配监管，适当放开保险机构利用金融衍生品工具作为风险管理手段，助力保险机构投资保值、增值，结合商业保险资金的长期性和稳定性特点对资金流向引导和激励，降低社会融资成本，优化资产配置。

不可否认，我国商业养老保险市场空间巨大。一方面，我国有近14亿人口，中等收入群体超过4亿，这一数字还将继续扩大。中等收入群体是商业养老保险需求的主力军。金融供给侧改革会对释放出养老保险的大量潜在需求；另一方面，人口老龄化对商业养老保险迫切需求。2.5亿60岁以上老年人的养老保障需求给商业养老保险提供了巨大的增长空间。因此，在我国商业养老保险将迎来快速的发展。

此外，我国的“三支柱养老保险体系”中，“第一支柱”是城镇职工基本养老保险制度和城乡居民基本养老保险制度，“第二支柱”是职业年金和企业年金，“第三支柱”是个人养老金制度。一直以来，“三支柱养老保险体系”处于失衡状态，第一支柱和第二支柱仍占据了我国养老保险体系的绝大部分比例，因此通过商业保险养老还有很大的发展空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74247>

(来源：中国产经新闻)

## 监管引导养老保险市场发展，满足“银发族”多样化消费需求

日前，银保监会副主席黄洪在国务院政策例行吹风会上透露，由银保监会牵头相关部门研究制定的《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》(以下简称《发展意见》)已于2019年12月30日经国务院常务会议审议通过，拟于近期由多部门联合印发。

上述国务院常务会议指出，要积极发展社会服务领域商业保险，为更有力应对老龄化提供支撑，满足群众其他保险保障需求。《发展意见》提出，积极发展多样化的商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险；要探索满足60岁及以上老年人保险需求，研发价格适当、责任灵活、服务高效的老年人专属保险产品。

目前商业保险公司的在售产品中，虽然60岁及以上老年人可以购买的产品有上千个，包括寿险、年金险、健康险和意外险等多个品种，但老年人专属保险产品的有效供给不足，绝大多数向老年人销售的保险产品只是在普通产品的基础上放宽了投保年龄和投保条件的限制，真正结合老年人身体状况、风险特征等量身订制的专属产品还比较少。并且，保费相对较贵，保费与保障水平之间的杠杆率不高。此外，部分身体状况欠佳的老年人难以买到合适的产品。

苏宁金融研究院高级研究员付一夫在接受《证券日报》记者采访时表示，当前，我国主要实行的是“三支柱”养老保障体系(即基本养老保险、企业年金和职业年金、个人储蓄型养老保险和商业养老保险)。然而，作为第一支柱的基本养老保险难以独自满足广大群众对保险产品的多样性需求。大力发展商业保险，特别商业养老保险、商业健康保险和长期护理保险产品，是构建居民多层次保障体系的重要补充，有助于平衡整个保障体系，有效抵御养老金不足带来的种种风险，并为广大群众提供更加丰富多样的产品选择。

“随着国内进入老龄化社会，中老年群体人口数量上升，目前此类客户的需求尚未得到开发。”东方金诚首席金融分析师徐承远在接受《证券日报》记者采访时表示，“通过设计相应的医疗保险产品、意外险产品打开老年市场，可以为行业保费收入提供新的增长点。”

黄洪在吹风会上表示，下一步，银保监会将增加老年人人口保险产品供给。而且，要制定相应的监管机制，用监管指挥棒来推动保险公司进一步重视发展老年人保险市场。

值得一提的是，近期银保监会发布的《中国银保监会关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》也提出，大力发展企业年金、职业年金以及各类健康养老保险业务，多渠道促进居民储蓄有效转化为资本市场长期资金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74248>

(来源：中国网)

## 新一轮养老金增加窗口开启，更多具体计划正在酝酿之中

新一轮养老金增加窗口打开，越来越多的具体计划正在制定中。1月8日发表了一份题为《经济参考报》的报告。文章称，2020年初，新一轮养老金增加窗口将再次开启。记者《养老金迎上调窗口期养老保险改革谋突破》了解到，退休人员的养老金将有16%的增长，城乡居民的养老金预计将继续增长。许多地方已经在准备具体的计划。同时，2020年养老保险制度改革也将迎来关键的一年。多层次养老保险体系建设将取得新突破，一系列重要举措即将出台。

据报道，基本养老保险制度的改革正在加紧规划中。养老金合理调整机制和企业年金投资管理办法可能会加快出台。2020年，中央养恤基金转移的比例将继续提高。省级养老金计划和城乡居民养老金投资将全面关闭。备受关注的“第三支柱”——个人养老金制度将进入全面发展时期。

2019年中国退休人员养老金增长5%后，2020年城市企业、政府和事业单位退休人员养老金将增长16%。养老金增加计划已经在制定中，或者将在不久的将来加速实施。

城乡居民养老金调整方案也在酝酿之中。广东、内蒙古等地的规划于本月逐步发布并正式实施。例如，2020年，广东省将对缴费超过15年的参保人员每月增加不少于3元的基本养老金。对于65岁及以上的人，基本养老金将每月适当增加。同时，原个人缴费档次将调整为每年180元至4800元之间的九个档次。内蒙古将城乡居民基本养老保险费调整为200元至7000元的12个档次。各级政府补贴也有明确的规定，分别为3000元至90元、5000元至95元和7000元至100元。财政部中国金融发展研究中心的朱晓渔告诉《经济参考报》记者，十九届四中全会明确要求稳步提高基本养老保险水平。2020年城镇职工基本养老保险待遇水平将继续提高。在调整方法方面，将考虑将“快速进行”的包容性调整与“顺序离开”的关键倾斜调整相结合。此外，公共财政将增加对城乡居民养老金福利的补贴，以进一步缩小双轨养老金制度下福利水平的差距。

中国社会科学院金融与战略研究所研究员王德华指出，随着财政补贴标准的提高和鼓励更多缴费的政策，中国城乡居民的养老金待遇总体上将继续提高。此外，目前的财政补贴主要基于地方财政资源，今后将进一步明确标准和原则。

记者了解到，为了确保养老金待遇的稳步提高，2020年的养老保险制度改革有望迎来新的突破。“2020年是养老保险制度改革的关键一年。社会保障费减免的效果开始显现。全国将全面建立省级养老保险统筹体系。中央政府的调整制度继续加强。同时，“十三五”结束后，社会保障基本覆盖，十四五目标也将最终确定。”中国社会科学院世界社会保障研究中心秘书长方厉安全说。

财政部社会保障司司长傅金险近日透露，根据党中央、国务院的要求，有关部门正在研究改革和完善基本养老保险制度。

此外，在保持和增加养老金价值方面，到2020年底，将委托所有城乡居民基本养老金进行投资。养老保险的“两大支柱”和“三大支柱”也将加速突破。

金伟刚指出，在全国统一城镇职工基本养老保险基金投入运营后，随着全国城镇职工基本养老保险基金的快速扩张和资金调整及抗风险能力的增强，企业缴纳的基本养老保险费率可适时适当下调，通过政策支持引导和鼓励更多企业建立企业年金。与此同时，我们将通过有效增加税收优惠来促进“第三支柱”即个人养老金制度的发展。

朱晓渔还表示，随着中国人口老龄化的加速，多层次社会保障体系的建设正在全力进行，第二、三大支柱的发展将逐步迎来政策红利期。目前，第三支柱体系建设的顶层设计正在推进。

日前，中国保险监督管理委员会有关官员在例行的国务院政策简报会上表示，在推动社会服务领域商业保险发展的同时，将完善个人所得税递延商业养老保险政策，支持养老保险第三支柱的发展。《经济参考报》还提出“大力发展企业年金、职业年金、各种健康养老保险服务”和“加强养老保险第三支柱建设”等。

“中国的养老金制度改革已经在进行中。全面建设小康社会即将到来，社会保障体系将进入体制结构基本固定、更加成熟完善的新发展阶段。在“一切保证都应该得到保证”的目标基本实现后，推进统筹规划、确保公平和可持续性将成为制度改进的重点。朱晓渔说。(完)“养老金迎接养老金改革突破的上行调整窗口”新华社北京1月8日电(记者潘隽)经济参考报1月8日发表了一篇题为《中国银保监会关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》的报道。文章称，2020年初，新一轮养老金增加窗口将再次开启。记者《养老金迎上调窗口期养老保险改革谋突破》了解到，退休人员的养老金将有16%的增长，城乡居民的养老金预计将继续增长。许多地方已经在准备具体的计划。同时，2020年养老保险制度改革也将迎来关键的一年。多层次养老保险体系建设将取得新突破，一系列重要举措即将出台。

据报道，基本养老保险制度的改革正在加紧规划中。养老金合理调整机制和企业年金投资管理办法可能会加快出台。2020年，中央养恤基金转移的比例将继续提高。省级养老金计划和城乡居民养老金投资将全面关闭。备受关注的“第三支柱”——个人养老金制度将进入全面发展时期。

2019年中国退休人员养老金增长5%后，2020年城镇企业、政府和事业单位退休人员养老金将增长16%。养老金增加计划已经在制定中，或者将在不久的将来加速实施。

城乡居民养老金调整方案也在酝酿之中。广东、内蒙古等地的规划于本月逐步发布并正式实施。例如，2020年，广东省将对缴费超过15年的参保人员每月增加不少于3元的基本养老金。对于65岁及以上的人，基本养老金将每月适当增加。同时，原个人缴费档次将调整为每年180元至4800元之间的九个档次。内蒙古将城乡居民基本养老保险费调整为200元至7000元的12个档次。各级政府补贴也有明确的规定，分别为3000元至90元、5000元至95元和7000元至100元。

记者了解到，为确保养老金福利稳步提高，养老保险制度改革有望在2020年迎来新的突破。“2020年是养老保险制度改革的关键一年。社会保障费减免的效果开始显现。全国将全面建立省级养老保险统筹体系。中央政府的调整制度继续加强。同时，“十三五”结束后，社会保障基本覆盖，十四五目标也将最终确定。”中国社会科学院世界社会保障研究中心秘书长方厉安全说。

财政部社会保障司司长傅金险近日透露，根据党中央、国务院的要求，有关部门正在研究改革和完善基本养老保险制度。

关于改革和完善基本养老保险制度的重点，中国劳动和社会保障学院院长金伟刚表示，中国将加快基本养老保险基金的全国统筹，养老金的中央配置从2018年的3%提高到2019年的3.5%，养老金的中央配置在2020年进一步提高。此外，全面推进机关事业单位养老保险制度改革，实现改革前后养老金福利平稳衔接，尽快出台企业年金投资管理措施。完善职工养老保险个人账户体系。

“我们还将加大努力，建立合理的养老金调整机制。我们不仅要确保和稳步改善退休人员的基本生活，能够适当分享经济发展的成果，而且要把待遇调整控制在资金和财政能够承受的范围内。”金伟刚说道。

作为国家养老金计划的重要过渡，省级计划正在加速进行。截至去年底，13个省实现了省级资金统一筹集和支出。山东、安徽、广西和山西近日宣布，从2020年1月1日起，正式实施省级企业职工基本养老保险统筹制度。

此外，在保持和增加养老金价值方面，到2020年底，将委托所有城乡居民基本养老金进行投资。养老保险的“两大支柱”和“三大支柱”也将加速突破。

金伟刚指出，在全国统一城镇职工基本养老保险基金投入运营后，随着全国城镇职工基本养老保险基金的快速扩张和资金调整及抗风险能力的增强，企业缴纳的基本养老保险费率可适时适当下调，通过政策支持引导和鼓励更多企业建立企业年金。与此同时，我们将通过有效增加税收优惠来促进“第三支柱”即个人养老金制度的发展。

朱晓渔还表示，随着中国人口老龄化的加速，多层次社会保障体系的建设正在全力进行，第二、三大支柱的发展将逐步迎来政策红利期。目前，第三支柱体系建设的顶层设计正在推进。

日前，中国保险监督管理委员会有关官员在例行的国务院政策简报会上表示，在推动社会服务领域商业保险发展的同时，将完善个人所得税递延商业养老保险政策，支持养老保险第三支柱的发展。《经济参考报》还提出“大力发展企业年金、职业年金、各种健康养老保险服务”和“加强养老保险第三支柱建设”等。

中国的养老金制度改革已经在进行中。全面建设小康社会即将到来，社会保障体系将进入体制结构基本固定、更加成熟完善的新发展阶段。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74286>

(来源：新华社)

## 国际交流

# 法国大罢工已创25年最长纪录，本周事态或继续升级：马克龙的养老金改革究竟为何阻力重重？

1月6日，由法国养老金制度改革引发的法国全国性罢工进入第二个月，同时也进入至关重要的一周。本周法国政府与各大工会的新一轮谈判将开启。

这场被法国总统埃马纽埃尔·马克龙强调将让退休制度更透明、更公平也更具财政可持续性的养老金体系改革，触碰了法国政治改革的雷区，也牵动着社会各界的神经。虽然，法国当局一直强调旨在更加公平和缓解因养老金体系而日益加重的财政赤字。但最新的民调显示，大多数法国人仍支持抗议运动。

对此，中国社会科学院欧洲研究所政治研究室研究员、中国欧洲学会法国研究会副秘书长彭殊伟向《每日经济新闻》记者分析称，马克龙提出的《法国养老金制度改革纲领》是近20余年来少见的大力度改革方案，“过去历任政府主要以调参数的方式温和地改，这次直接瞄准了制度结构”。

此外，亦有分析人士指出，无论谈判结果如何，法国养老金体系改革的大方向都是不可逆的，“当下的法国需要这样的动作，以缓解日益严重的养老金亏空和财政赤字”。

### 亮“手术刀”的改革

彭殊伟向记者强调，与90年代之后法国历任政府温和的“修修补补”相比，本次马克龙改革直接“剑指”养老金“多轨制”，旨在解决二战以来的历史遗留问题以及给国家财政“松绑”。

具体而言，本次改革主要包括逐步取消现行的42个特殊退休制，建立全民统一退休制（按工资指数和工作年限计算的退休权利积分制），维持62岁的法定退休年龄，但同时确立64岁为“均衡年龄”，预备逐步过渡，以保障退休金来源和制度的可持续，并逐渐与欧盟接轨等举措。

与全球大部分国家采取的基础养老保险“双轨制”不同，法国施行的是“多轨制”。虽然，现行制度多达42种，但总体而言仍可归为四大类：第一是覆盖私有部门薪金雇员的“总制度”；第二是覆盖农业主和农业工人的农业制度；第三是覆盖自由职业者和自雇者的“非工非农制度”；最后则是以覆盖公有部门和准公有部门为主的“特殊制度”（注：“特殊制度”下又有不同的行业制度）。

四大种类制度之间的待遇不同，尤其是“特殊制度”和其他相比存在着缴费年限较少、退休年龄偏低、待遇水平较高等福利特权。例如20世纪，海事、铁路交通、能源电力系统的工人，因其工作时长、工作环境恶劣而享有提前退休的权利；同样芭蕾舞演员因职业的特殊性也被允许在40岁左右开始领退休金。此外，教师、芭蕾舞演员等职业均可以职业生涯最后6个月的工资来计算最终养老金水平。

“特殊制度”的设立是为保护与保障艰苦行业工作者的福利和晚年生活，这是政府政策公平的体现。但值得注意的是，特殊制度多设立于二战前后，当下的科技技术相较于从前大部分艰苦行业早已不再艰苦，而一部分“特殊群体”正在成为“特权群体”。

此番“奶酪”被动后，在工会的组织下，法国掀起了这场25年以来历时最长、近百万人规模的全国大罢工。

除逐渐取消“多轨制”外，此次改革的另一大核心即是设立全民统一按工资指数和工作年限计算的退休权利积分制度。由于该举措是针对所有法国民众的，因此也引发了更多的担忧——一方面，工会担心这会使得人们工作更长时间，领取更少的养老金；另一方面，律师、医生、飞行员等群体则担心自己所在行业的退休储备金还可能被“掠夺”（注：法国各自行业设有退休机构缴纳分摊金，从业者退休后从自己所属行业机构领取退休金。为了保证向统一的单一退休体制过渡，改革方案预计要从各种现存退休体制收取与各个体制下要支付的退休金相当的储备金。）

如此，马克龙政府的改革计划也引起了“特殊制度”之外民众的不满。据法国咨询公司Elabe最新一份民调，三分之二的法国人反对“基准”年龄措施，53%的受访者支持继续罢工。此外，43%的受访者认为，政府要对当前危机负责。国际市场调研公司Ifoop的另一份民调则显示，55%的法国人不希望政府改革到底，当下支持罢工的比率比反对罢工的高。

与此同时，虽然马克龙政府一直强调旨在推行更公平的政策，让更多人受惠。但一位名叫Chloe的小学教师在接受媒体采访时公开表示，其当下薪资收入较低、难以储蓄，只能靠现行“特殊制度”按计算退休前6个月的薪资优势得到丰厚的退休金，若改革新政实施，其未来的退休金将大幅缩水。

有分析人士即指出，“这是一次必要但不完美的改革计划”。彭殊伟则预计在接下来的谈判中，马克龙政府会与工会达成一系列的妥协，并出台相应的补充、过渡政策，以及采取“新人新办法、老人老办法”等，“事实上一些妥协已经在达成，比如将飞行员、芭蕾舞演员例外”。

### “迫在眉睫”，不得不改？

声势浩大的反对浪潮和胶着的谈判之下，法国政府对于改革的态度却并未松动。2019年12月31日，马克龙在新年前夕的传统讲话中表示，他希望政府能尽快与工会就改革达成协议，但前提是不违背部长们制定的原则。1月7日，法国总理爱德华·菲利普亦公开表示，他对法国实行全民养老金制度的原则是“坚定的”，同时对实现这一目标所涉及的方法持开放态度。

对于法国强硬的态度，彭殊伟表示，虽然对养老金制度“动刀”是马克龙竞选时许下的承诺，但也是一场已不得不为之的改革。

一直以来法国作为高社会福利国家，其养老金制度有鲜明的收入调节与财富再分配功能，在防止老年贫困方面有突出作用，并能较好地保障社会公正。经济合作与发展组织(OECD)的研究显示，2018年法国65岁及以上老年人的贫困率为4%，远低于OECD国家的平均水平12%。此外，法国养老金替代率较高，有统计表明，法国社会养老金对收入替代率约在70%左右，而这—数据在经济更健康发展的英国和德国则分别为53%和46%。因此，也被许多人调侃为最幸福的退休制度。但这样的“幸福”是以持续加重政府财政负担为代价。

彭殊伟就指出，现行的法国养老金制度具备高依赖、高替代、高赤字的特点。一方面，法国社会高度依赖“现收现付”的公共养老金制度（即第一支柱）——有统计表明，2005年公共养老金占法国个人养老金总收入的87%，这一数据在同期德国为70%，英国则不足50%。另一方面则是高依赖、高替代率也为法国养老金体系和政府财政造成了极大的负担。尤其是在欧洲社会人口结构失衡以及经济增长乏力等因素的冲击之下，法国养老金体系显得尤其脆弱，法定养老金陷入长期收不抵支的困境，靠政府财政“买单”。

2018年，法国养老金支出已占GDP比重高达13.8%，远高于经济合作与发展组织(OECD)7.5%的平均水平；同时，也让法国本就严重的财政赤字雪上加霜。2018年12月菲利普在接受媒体采访时便表示，预计法国2019年预算赤字将为GDP的3.2%左右，超过欧盟规定的3%上限。

2014年法国退休指导委员会发布的《法国退休金的发展与前景》中就指出，除非对养老金进行持续改革，否则即便是在最乐观的情况下(即失业率显著下降、经济显著增长)，现行的养老金体制最多也只能维持15年。

欧盟则屡次点名批评法国，并且明确要求法国对财政赤字大户——养老金制度进行结构性改革。德国媒体《西部日报》更曾毫不留情地讽刺道：法国的养老金制度总体上是慷慨的，但问题是法国是否负担得起？

如此，马克龙此时大刀阔斧斩向陈旧的法国养老金体系，既是履行其竞选承诺，也是在进行一场已迫在眉睫的改革。

### 政治“雷区”，艰难进行

值得注意的是，在此之前马克龙已经对税收、劳动法福利制度做出了“不受欢迎”的改革。但事实证明，养老金改革是最具挑战性的。

截至目前，这场全国性罢工已持续36天，持续时间已超过1995年历时一个月的“劳工骚乱”，25年前的那场罢工迫使当届政府放弃了对国家退休和医疗体系的改革。

事实上，上个世纪90年代以来，受经济持续低迷、在职人口与退休人口比例持续下降等多重不利因素的影响，法国养老金日渐陷入亏空严重，难以持续的窘境。历任政府均想效仿英、美对养老金制度进行结构性改革，建立健全第二、三支柱，国家养老金体系更为均衡、合理，但效果均不理想。

彭殊伟就表示，“一直以来养老金均是法国改革的雷区，属于一碰就炸的话题”。

90年代以来法国历届政府已对养老金制度进行过7轮改革。早在1995年，时任总理阿兰·朱佩试图把前任政府针对养老金制度的改革拓展到公共部门的“特殊制度”，但在遭遇了前所未有的反对浪潮后宣告失败，也间接导致了改革者日后的下台。

此后，鉴于改革伤筋动骨，阻力巨大，难以推动，朱佩之后的政府均把改革的主调定为调整缴费率、退休年龄、待遇水平等技术参数，希望通过这些比较“温和”的技术手段，达到使养老金制度可持续的目的。

此次，马克龙政府颁布的新计划除了要建立更加统一、透明的制度，减轻政府财政重担外，也被视为在为第二、三支柱的发展争取更多空间。“改革后，国家的责任减少，个人的责任增加，也会促使法国民众为退休做更多的规划。”彭殊伟说道。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=74296>

(来源：每日经济新闻)

## 老年说法

### 警方：老年人警惕这四类电信诈骗

稳赚不赔的投资、包治百病的神药、糊里糊涂的犯罪、莫名其妙的大奖……或许你还不清楚，为啥岁数越大，这些事遇上的越多？骗术五花八门，无非都是盯着老人攒了一辈子的积蓄。

随着诈骗手段不断推陈出新，电信网络诈骗也呈高发、多发态势，老年人因为防范意识较弱，已经成为电信网络诈骗的主要受害人群之一。

昨日，警方预警四类针对老年人的高发骗局，提醒老年群众提高警惕。

#### “高收益、零风险”都是扯淡“原始股”最坑人

“高收益”“零风险”，在家坐着就能让钱生钱，这样的好事别人咋没想到，却独独找上了已经退休的你？

随着生活水平的不断提高，投资理财也越来越热，社会上不少人开始将手中的钱用于投资，希望能够赚到更多钱，有钱有闲的老年人也不例外。然而一个不小心，攒了一辈子的积蓄就会糊里糊涂进了骗子的口袋，换回来的可能只是几张看不懂纸。

不法分子利用老年人渴望借由投资赚钱的心理，又抓住老年人对投资理财并不了解的特点，以“高收益”“零风险”等作为诱饵，博取老人的信任后诱使其购买“产品”或者购买永远都无法上市的“原始股”。一般这种骗局都是“直销”，由一位老人介绍身边老人加入，“介绍人”可以获得提成。一旦老年人购买了相关“产品”，不仅得不到所谓的“高收益”，等来的只是人去楼空。

警方提醒：风险和收益都是并存的，凡是号称“无风险、高收益”的都是骗局，无一例外！

## 一辈子清白怎么到老了成了罪犯

一辈子没干过坏事，就怕别人戳脊梁骨。越是老年人越在乎名声，突然间来了一个陌生电话，两三句话就把你说成了犯罪嫌疑人。殊不知，你这边越是害怕，电话那头的骗子已经乐疯了。据警方介绍，冒充“公检法”等国家工作人员的骗子，把老年人当做最容易上钩的诈骗对象。不少老年人为了证明清白很快上钩，根据骗子提示，将账户的钱转到所谓的“安全账户”接受调查，结果被骗。警方提醒：当接到陌生的电话、短信务必做到“三不”：不轻信、不透露个人及家人信息、不转账，做到这几条基本上就不会上当受骗。

## “神药”包治百病这您千万不能信

你说你有啥病，骗子卖的东西就能治啥病。用完病没好？说明药还没买够。这就是骗子抓住老年人被病痛折磨的痛点来进行诈骗。经常有不法分子通过电话向老年人介绍药品或医疗仪器，他们往往将所谓“药品”说得天花乱坠、包治百病，更会打着免费的旗号请老年人试用。一旦老年人心动答应试用，不法分子就会以“邮费”“成本费”等各种借口骗取钱财。实际上，这些所谓“神药”可能只是没有实际功效的保健品，更有甚者还可能是假药。

警方提醒：治病一定要到正规医疗机构，不可轻信那些所谓的“神医”“神药”。世上没有包治百病的“神药”，如果碰到有人宣传所谓的神药，那就基本可以断定是骗子无疑了。

## 幸运频频光顾一天“中奖”好几次？

幸运观众、幸运用户，可能还有幸运顾客等等，一天之内告知你中奖的“幸运”短信要上好几拨，目的要么让你点击链接，要么让你回电。骗子除了冒充节目组打电话称“中奖了”，成为了幸运观众，还有老人在外捡到中奖彩票，骗子会要求你先缴纳“个人所得税”“公证费”等，实际上就是骗钱。警方提醒：天下没有免费的午餐，千万不要贪图意外之财，收到此类中奖信息切勿轻信，跟子女商量或打110向警方咨询。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=74256>

(来源：益阳网警)

# 政府购买服务

## 广东：广州市番禺区新造镇人民政府2020-2023年度居家养老综合服务平台运营服务项目公开招标公告

广东穗采招标代理有限公司受广州市番禺区新造镇人民政府的委托，对20200108居家养老服务（XZZSHSWB）进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440113-202001-114859-0001

二、采购项目名称：20200108居家养老服务（XZZSHSWB）

三、采购项目预算金额（元）：1,980,000

四、采购数量：1项

五、采购项目内容及需求：（采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策）

1.项目编号：GDSCFG20191146。

2.项目名称：广州市番禺区新造镇人民政府2020-2023年度居家养老综合服务平台运营服务项目。

3.项目类别：服务类。

4.项目内容：现以通过公开招标方式确定一家中标单位，为采购人提供居家养老综合服务平台运营服务及相关服务工作，详细服务要求请参阅招标文件中的《采购人需求》。

采购内容

2020-2023年度居家养老综合服务平台运营服务

5.资金来源：财政性资金。

6.服务期限：合同以三年为一周期，周期内一年一签。每年由区居家养老服务指导中心统一开展服务评估，评估合格后续签，评估不合格的不予续签。

7.本项目投标邀请及招标文件中所有时间均为24小时制北京时间，所有货币单位均为人民币元，所使用的计量单位均以《中华人民共和国法定计量单位》为准（特别注明除外）。

8.投标人必须对项目进行整体投标，不允许仅对其部分内容进行投标。

9.本项目接受联合体投标。

10.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动，仅能由一家企业参与投标。

六、供应商资格：

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件；

(1) 具有独立承担民事责任的能力，在中华人民共和国境内注册的法人或其它组织或自然人，且经营范围包含为养老服务相关内容；

(2) 投标人须治理结构健全，内部管理和监督制度完善。（提供具有健全治理结构和内部管理监督制度的承诺函。）

(3) 具有独立、健全的财务管理和资产管理制度，会计核算符合国家统一的会计制度要求；（提供2018年第三方审计的财务报告（四表一注）或财务报表复印件；新机构提供前3个月财务报表复印件。）

(4) 具备提供服务所必需的设施和专业技术能力；（提供承诺函）

(5) 参加政府采购活动前三年内在依法缴纳税收和社会保障资金、按要求履行信息公示义务方面无不良记录：

①提供2019年度任一个月缴纳税收的凭证复印件，如依法免税，则须提供相应文件证明其依法免税。

②提供2019年度任一个月缴纳社会保险的凭证复印件，如依法不需要缴纳社会保险资金，则须提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保险资金）。

③查询公示信息。企业类在国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn>）查询，社会组织类在广州社会组织信息网（<http://gznp.gznmz.gov.cn>）查询。

【如：投标人注册所在地是广州地区的，应在广州社会组织信息公开平台查询：（[http://www.gznmz.gov.cn/gzsmz/gznp/gznp\\_index.shtml](http://www.gznmz.gov.cn/gzsmz/gznp/gznp_index.shtml)）】

(6) 参加政府采购活动前三年内无重大违法记录，未被列入严重违法失信名单，未被列入广州市社区居家养老服务供应商“黑名单”：

①“信用中国”和“中国政府采购网”查询的主体信用记录信息，对列入失信被执行人、税收违法、环境保护、知识产权等领域严重失信行为的主体，依法拒绝其参与政府采购活动。如查询结果未显示存在失信记录，视为评审时未发现不良信用记录。（注：报名时以及在编制投标文件中不用提供此项查询结果，以评审时查询的结果为准，并对查询记录截图存档。）

②广州市居家养老网上服务大厅查询供应商信息，未被列入“黑名单”。

③《公平竞争承诺书》原件。

2.分公司投标的必须由具有法人资格的总公司授权；

3.投标截止时有承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与该项目投标。（须提供无承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺函或声明。）

4.联合体投标的，还须提交以下内容：①联合体投标协议：联合体的组成各方、主办方（联合体代表方）、联合体各方分工和责权利划分。②联合体各方均需提交上述（第1-3点）要求的证明材料。③提供医疗服务的提交医疗机构执业许可证。

5.法律、行政法规规定的其他条件。

七、符合资格的供应商应当在2020年01月09日至2020年01月16日期间（上午09:00至12:00,下午14:00至17:00,法定节假日除外,不少于5个工作日）到广东穗采招标代理有限公司（详细地址：广州市番禺区石楼镇华山路23号莲港商务中心二层A1）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2020年02月12日09时30分

九、提交投标文件地点：广州市番禺区石楼镇华山路23号莲港商务中心二层A1

十、开标时间：2020年02月12日09时30分

十一、开标地点：广州市番禺区石楼镇华山路23号莲港商务中心二层A1

十二、本公告期限（5个工作日）自2020年01月09日至2020年01月15日止。

十三、联系事项

(一) 采购项目联系人（代理机构）：梁先生联系电话：020-31134028

采购项目联系人（采购人）：李婉清，黎楚雯联系电话：020-34720830

(二) 采购代理机构：广东穗采招标代理有限公司地址：广州市番禺区石楼镇华山路23号莲港商务中心二层A1

联系人：梁永华联系电话：020-31134028

传真：020-31134028邮编：511447

(三) 采购人：广州市番禺区新造镇人民政府地址：新造镇新广路1号108室

联系人：陈键豪联系电话：020-34726368

传真：020-84726421 邮编：511436

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东穗采招标代理有限公司

发布时间：2020年01月09日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=74266>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**